

**TARIFA**  
**NAKNADA BANKE ZA USLUGE PLATNOG PROMETA**  
***Preduzetnici sa godišnjim prihodom do 3.000.000 eur***

**01.01.2017.**

**I PREDUZETNIK PAKET**

rsd 500,00 mesečno

- 1. VOĐENJE TEKUĆEG RAČUNA**
  - 1.1. Otvaranje i vođenje dinarskog tekućeg računa
  - 1.2. Otvaranje i vođenje deviznog tekućeg računa
- 2. USLUGA DOSTAVE IZVODA**
  - 2.1. Usluga dostave izvoda e-mailom
- 3. VISA BUSINESS ELECTRON KARTICA**
  - 3.1. Godišnja članarina za 2 dodatne kartice
- 4. SMS USLUGA**
  - 4.1. usluga dobijanja SMS poruke sa stanjem na dinarskom računu
  - 4.2. Informacija o blokadi/deblokadu računa (SMS i/ili e-mail)
- 5. Prihvatanje kartica na POS terminalima**
- 6. MOBILNO BANKARSTVO\***
  - 6.1. Mesečna članarina za korišćenje usluge - po ovlašćenom licu

**II DOMAĆE PLATNE TRANSAKCIJE U DINARIMA**
**IZVRŠAVANJE DINARSKIH NALOGA - EKSTERNO**

	Papirno vreme prijema naloga do 14:00h		Elektronski vreme prijema naloga do 16:00h	
	obično	hitno	obično	hitno
1. Nalozi do rsd 299.999,99	0,085% min 100,00	0,15% min 120,00	0,05% min 40,00	0,07% min 100,00

\* Žiro kliring (nalozi do rsd 299.999,99 koji nisu hitni) nalozi izvršeni putem aplikacije za mobilno bankarstvo su bez naknade

	Papirno vreme prijema naloga do 14:00h	Elektronski vreme prijema naloga do 16:00h*
2. Nalozi od rsd 300.000,00	0,15% max 6.500,00	0,07% max 2.200,00

**IZVRŠAVANJE DINARSKIH NALOGA - INTERNO**

	Papirno vreme prijema do 14:00h, subotom do 12:00	Elektronski vreme prijema do 16:00h, subotom do 12:00
1. između dva tekuća računa istog klijenta	bez naknade	bez naknade
2. između klijenata i Raiffeisen banke	bez naknade	bez naknade
3. između klijenata Raiffeisen banke	70	25

\* Interni nalozi izvršeni putem aplikacije za mobilno bankarstvo su bez naknade

**AUTOMATSKI TRANSFER SA RAČUNA U  
FIKSNOM ILI PROCENTUALNOM IZNOSU**

1. između dva tekuća računa istog klijenta u Raiffeisen
2. između klijenata Raiffeisen banke
3. između klijenta Raiffeisen banke i klijenta drugih banaka

Radnim danom u dogovoreno vreme
bez naknade
30,00
sporazumno

### III MEĐUNARODNE PLATNE TRANSAKCIJE

#### 1. NOSTRO DOZNAKE

	Papirno vreme prijema naloga i dokumentacije do 12:00h	Elektronski vreme prijema naloga i dokumentacije do 13:00h
1.1. sa deviznog tekućeg računa	0,30% min rsd 1.300,00 max rsd 40.000,00	0,25% min rsd 1.000,00 max rsd 40.000,00
1.2. sa deviznog tekućeg računa - IntraGroupPayment	0,25% min rsd 1.300,00 max rsd 40.000,00	0,20% min rsd 1.000,00 max rsd 40.000,00
1.3. sa dinarskog tekućeg računa*	rsd 1.000,00	rsd 700,00
1.4. sa dinarskog tekućeg računa - IntraGroupPayment	rsd 800,00	rsd 560,00
1.5. sa dinarskog tekućeg računa u korist računa nerezidenta kod druge domaće banke	0,30% min rsd 1.300,00 max rsd 40.000,00	0,25% min rsd 1.000,00 max rsd 40.000,00

\*Napomena: prodaja deviza klijentima se vrši do 16:00h radnim danima, kurs za kupovinu deviza se utvrđuje sporazumno

#### 2. LORO DOZNAKE

2.1. u korist deviznog tekućeg računa	bez naknade
2.2. slanje deviznih čekova na inkaso naplatu	0,50% min rsd 1.000,00
2.3. priliv sa Kosova	bez naknade

#### 3. DEVIZNE TRANSAKCIJE U OKVIRU RAIFFEISEN BANKE

##### 3.1. NOSTRO DOZNAKE

vreme prijema naloga i dokumentacije 15:00

3.1.1. Devizno plaćanje u korist računa drugog klijenta Raiffeisen banke	bez naknade
--	-------------

##### 3.2. LORO DOZNAKE

3.2.1. Priliv od drugog klijenta Raiffeisen banke	bez naknade
---	-------------

#### 4. DOMAĆE PLATNE TRANSAKCIJE U DEVIZAMA (u skladu sa Zakonom o deviznom poslovanju, član 34.)

	Papirno vreme prijema naloga i dokumentacije do 12:00h	Elektronski vreme prijema naloga i dokumentacije do 13:00h
4.1. transfer/plaćanje sa deviznog tekućeg računa u korist deviznog tekućeg računa kod druge domaće banke	0,30% min rsd 1.300,00 max rsd 40.000,00	0,25% min rsd 1.000,00 max rsd 40.000,00
4.2. transfer/plaćanje sa dinarskog tekućeg računa* u korist deviznog računa kod druge domaće banke	rsd 1.000,00	rsd 700,00

\*Napomena: prodaja deviza klijentima se vrši do 16:00h radnim danima, kurs za kupovinu deviza se utvrđuje sporazumno

### IV LORO GARANCIJE

1.1. Notifikacija bez dalje obaveze po RBRS		
1.2. Provizija za notifikaciju	Rsd	0,3% min rsd 2.000,00
1.3. Notifikacija izmene po garanciji	Rsd	2.000,00
1.3. Priprema i prosledjivanje zahteva za plaćanje	Rsd	0,15% min rsd 5.000,00

### V INKASO POSLOVI

1. Nostro i Loro		
1.1. Provizija za otvaranje inkasa	Rsd	0,2% min rsd 2.000,00
1.2. Provizija za oslobađanje dokumenata bez obaveze otkupa	Rsd	0,05% min rsd 2.000,00
1.3. Akcept dokumenata/ menice	Rsd	0,05% min rsd 2.000,00
2. Dodatne provizije i troškovi		
2.1. PTT i ostali stvarni troškovi (DHL, SWIFT..)		stvarni troškovi
2.2. Oslobađanje robe (dodatno)	Rsd	0,05% min rsd 2.000,00
2.3. Provizija za izmene	Rsd	5.000,00

### VI LORO AKREDITIVI

1.1. Aviziranje	Rsd	0,3% min rsd 2.000,00 max rsd 50.000
1.2. Trošak konfirmacije		sporazumno
1.3. Pregled dokumenata /Korišćenje prema setu dokumenata	Rsd	0,2% min rsd 2.000,00
1.4. Nematerijalne izmene	Rsd	2.000,00

**VII USLUGE ELEKTRONSKOG BANKARSTVA**

<b>1. RaiffeisenOnLine</b>			
1.1.	Godišnja pretplata po izdatom elektronskom sertifikatu	eur	45,00
1.2.	Deblokada elektronskog sertifikata		bez naknade
1.3.	Deblokada PUK-a za sertifikate sa serijskim brojem koji počinje sa 11	eur	45,00
1.4.	Izmena privilegije na elektronskom sertifikatu		bez naknade
<b>2. Halcom E - Banking</b>			
2.1.	Godišnja pretplata za postojećeg/novog korisnika (priključenje na sistem)	eur	60,00
2.2.	Izdavanje elektronskog sertifikata za ovlašćeno lice	eur	60,00
2.3.	Izmena privilegije po elektronskom sertifikatu		bez naknade
2.4.	Halcom B2B		
	mesečno po pravnom licu	eur	0,00
	mesečno po računu	eur	0,00
<b>3. CMI/CMI@Web</b>			
3.1.	Registracija za dostavu naloga putem CMI/CMI@Web		bez naknade
<b>4. SWIFT MT101</b>			
4.1.	Registracija za dostavu naloga putem SWIFT MT101	jednokratno eur	450,00
<b>5. Mobilno bankarstvo</b>			
5.1.	Članarina na mesečnom nivou za korišćenje usluge po ovlašćenom licu	rsd	0,00
<b>4. Čitač kartice</b>			
		rsd	1.500,00

**VIII POSLOVI SA GOTOVIM NOVCEM**

<b>DINARI</b>			
uplata/isplata do 15:00, subotom do 12:00			
1.	uplata gotovog novca		
1.1.	uplata papirnog novca u iznosu do rsd 500.000,00	po nalogu rsd	0,02% min rsd 75,00
1.2.	uplata papirnog novca u iznosu preko rsd 500.000,00	po nalogu rsd	0,01% min rsd 200,00 max rsd 2.000,00
1.3.	uplata upakovanog kovanog novca		2,20%
1.4.	prikupljanje gotovog novca sa adrese komitenta		sporazumno
2.	isplata gotovog novca		bez naknade
3.	usitnjavanje novca		Neophodna najava jedan radni dan ranije 2,00%
4.	ukrupnjavanje novca		Neophodna najava jedan radni dan ranije 2,00%
5.	isporuka gotovog novca na adresu komitenta		sporazumno
6.	korišćenje noćnog trezora	po trezoru - godišnje rsd	5.000,00
<b>EFEKTIVA</b>			
uplata/isplata do 16:00, subotom do 12:00			
1.	depoziti u efektivnom stranom novcu		bez naknade
2.	isplate u efektivnom stranom novcu sa deviznim/dinarskim pokrićem		bez naknade
*Napomena: kurs za kupovinu deviza se utvrđuje sporazumno			

**IX USLUGA DOSTAVE IZVODA**

1.	E-mailom		bez naknade
2.	LIČNO		
2.1.	na šalteru		bez naknade
2.2.	naknadno štampanje	po izvodu rsd	100,00
3.	SWIFT-om		
3.1.	slanje izvoda elektronski SWIFT-om MT 940*	mesečno po računu eur	30,00*
3.2.	SWIFT MT941 - stanje po računu	mesečno po računu eur	25,00
* za izvod do 1000 strana mesečno; za izvode preko 1000 strana mesečno EUR 0,1 po poslatoj strani			
4.	SMS usluga		
4.1.	slanje SMS poruke za dobijanje stanja po računu	po poruci rsd	15,00
4.2.	slanje SMS poruke za ponavljanje izvoda na e-mail	po poruci rsd	15,00

**X REGISTRACIJA KREDITA KOD NARODNE BANKE SRBIJE**

1. Registracija kreditnih zaduženja i finansijskih kreditnih odobrenja		
1.1. inicijalna registracija - prve godine	eur	500,00
1.2. za svaku sledeću godinu	eur	100,00
1.3. svaka promena u vezi korišćenja i otplate	eur	0,00
2. Registracija kreditnih odobrenja - posao izvoza/uvoza koji nije naplaćen/plaćen u roku dužem od godinu dana, odnosno plaćene robe/usluge koje nisu izvezene/uvezene u roku dužem od godinu dana		
2.1. inicijalna registracija - prve godine	rsd	5.000,00
2.2. provizija za svaku promenu u pogledu uslova kredita	rsd	1.000,00

**XI OSTALE NAKNADE I TROŠKOVI ZA PRUŽENE USLUGE PLATNOG PROMETA**

NAKNADE		
1. izdavanje potvrde klijentu o primljenom nalogu za realizaciju	<i>bez naknade</i>	
2. izdavanje potvrde klijentu o izvršenom nalogu	po potvrdi rsd	100,00
3. izdavanje potvrde klijentu o ostvarenom poslovanju po dinarskim i deviznim računima	po potvrdi rsd	500,00
4. Izdavanje potvrde o stanju duga po kreditnim proizvodima na zahtev klijenta - izuzev prvog zahteva koji je besplatan	po potvrdi rsd	1.000,00
5. Izdavanje potvrde o izvršenim uplatama /naplatama po kreditnom proizvodu (dužnik, jamac) - izuzev prvog zahteva koji je besplatan	po potvrdi rsd	1.000,00
6. izdavanje raznih potvrda	po potvrdi rsd	1.000,00
7. zatvaranje dinarskog i deviznog tekućeg racuna	<i>bez naknade</i>	
8. zatvaranje paketa uz zahtev klijenta za gasenje tekućeg računa	<i>bez naknade</i>	
9. zatvaranje Preduzetnik paketa na zahtev klijenta uz uslov da klijent nastavi da koristi tekući račun u banci	po paketu rsd	1.000,00
10. zamena E banking proizvoda u okviru paketa	po zahtevu rsd	2.000,00
11. izmena elemenata kontrolnika (broj ugovora, godina), izmena šifre plaćanja/naplate, statistički izveštaji (broj naloga i sl.)	po zahtevu rsd	2.500,00
TROŠKOVI		
1. trošak reklamacija po deviznom nalogu	rsd	1.250,00 + troškovi ino banaka uključenih u reklamaciju
2. trošak reklamacija po dinarskom nalogu	rsd	100,00
3. troškovi drugih banaka u zemlji i inostranstvu - plaćanja u USD u Sjedinjene Američke Države*	rsd	1.550,00
4. troškovi drugih banaka u zemlji i inostranstvu - plaćanja u USD za ostale zemlje*	rsd	2.300,00
5. troškovi drugih banaka u zemlji i inostranstvu - ostale valute*	rsd	1.550,00
* uključeni su swift troškovi		
6. SWIFT troškovi (obračunavaju se samo za opciju BEN i SHA)	rsd	300,00
7. specijalni poštanski troškovi dostave	po pošiljci	troškovi kurirske službe

**XII REGISTRACIJA MENICA I OVLAŠĆENJA**

1. Registracija menice	po menici rsd	200,00
2. Brisanje menice ili ovlašćenja registrovanih preko	po menici ili ovlašćenju rsd	100,00
3. Brisanje menice ili ovlašćenja registrovanih preko Raiffeisen banke	<i>bez naknade</i>	
4. Registracija i brisanje menice ili brisanje ovlašćenja gde je Raiffeisen banka poverilac	<i>bez naknade</i>	
5. Izdavanje potvrde o registrovanoj menici ili ovlašćenju	po potvrdi rsd	100,00

\*zahtevi za registraciju menice koji su primljeni do 15:00 dostavljaju se istog dana u nadležni registar

**XIII NAKNADA ZA PRIHVAT PLATNIH KARTICA NA POS TERMINALU**

1. Mesečna naknada za prihvataj Platnih kartica na POS terminalu koji ne ostvare minimalni mesečni promet preko POS-a

tip POS terminala	minimalni mesečni promet po POS terminalu u RSD	naknada	naknada za klijente korisnike paketa
1.1. Dial up	rsd 120.000,00	13 eur	9 eur
1.2. Ethernet	rsd 180.000,00	14 eur	10 eur
1.3. GPRS fiksni	rsd 250.000,00	16 eur	13 eur
1.4. GPRS mobilni	rsd 350.000,00	19 eur	15 eur
1.5. WI-FI prenosivi- komunikacija preko bežičnog	rsd 350.000,00	19 eur	15 eur
1.6. Inteligentni Pin-Ped bez štampača	rsd 120.000,00	13 eur	9 eur

2. Mesečna naknada za prihvataj Platnih kartica na POS terminalu za klijente koji ostvare minimalni mesečni promet preko POS-a

tip POS terminala	minimalni mesečni promet po POS terminalu u RSD	naknada	naknada za klijente korisnike paketa
2.1. Dial up	rsd 120.000,00	7 eur	bez naknade
2.2. Ethernet	rsd 180.000,00		
2.3. GPRS fiksni	rsd 250.000,00		
2.4. GPRS mobilni	rsd 350.000,00		
2.5. WI-FI prenosivi- komunikacija preko bežičnog interneta	rsd 350.000,00		
2.6. Inteligentni PinPed bez štampača	rsd 120.000,00		

Promet se posmatra od 15. u prethodnom mesecu do 15. u tekućem mesecu, dok se naplata provizije vrši poslednjeg dana u mesecu.

3. Mesečna naknada za rentu PIN Pad-a po POS-u  
 3.1. Mesečna naknada za PIN-Ped sa beskontaktnim čitačem  
 3.2. Instalacija POS terminala  
 3.3. Deinstalacija POS terminala  
 3.4. Dodatni izlazak na teren na zahtev

po POS terminalu	eur	2,86
po POS terminalu	eur	5,16
po POS terminalu	eur	16,2
po POS terminalu	eur	13,8
po POS terminalu	eur	18

**XIV TARIFA ZA KORIŠĆENJE E-COMMERCE USLUGA**
**Prihvataj platnih kartica na internetu**

1. Jednokratna naknada  
 2. Mesečna naknada ukoliko se ne ostvari mesečni traženi promet od 50 000 RSD  
 3. Mesečna naknada za ostvareni mesečni traženi promet od 50 000 RSD  
 4. Trgovačka provizija

eur	72,00
eur	20,00
eur	10,00
rsd	3% do 5%, minimalno 15 RSD do 50 RSD po transakciji

**TARIFA TROŠKOVA OPOMENA**

1. I opomena – dug ispod RSD 800  
 1.1. I opomena – dug iznad RSD 800  
 2. II opomena  
 3. III opomena

	besplatno
rsd	200,00
rsd	500,00
rsd	700,00

**XV NAPOMENA UZ TARIFU NAKNADA BANKE ZA USLUGE PLATNOG PROMETA**

1. Uslovi i naknade za usluge koje nisu pomenute u ovoj Tarifi se dogovaraju pojedinačno. Svaka promena poreske politike rezultiraće u automatskoj promeni ove Tarife.
2. Ove naknade i troškovi mogu biti revidirani po dogovoru, zavisno od ukupnog obima poslovanja klijenta i povezanih pravnih lica koji je usmeren na Raiffeisen banku a.d. Beograd.
3. Nalozi za plaćanje zarade i odgovarajućih poreza i doprinosa po tom osnovu se dostavljaju banci do 12 časova ukoliko se želi realizacija istog dana.
4. Čekovi građana primljeni do 15:00h realizuju se istog dana.
5. Menice čiji je datum prijema jednak datumu dospeća primljeni do 14:00h, realizuju se istog dana.
6. Nalozi u međunarodnom platnom prometu, dostavljeni u skladu sa tačkom 14. ovih Napomena, uz plaćenu proviziju / dinarsku protivvrednost, biće izvršeni istog dana.
7. Otkup deviza od klijenata se vrši radnim danima do 16:00h.
8. Naloga za plaćanje primaocu u državi članici Evropske unije, u iznosu do 50.000,00 EUR koje banka primi do vremena predviđenog za prijem naloga u skladu sa tačkom 6., banka će obraditi istog dana ispostavljanjem naloga korespondentnoj banci u inostranstvu. Korespondentna banka će nastojati da izvrši prenos sredstava banci primaoca sa valutom do dva radna dana od dana prijema naloga, odnosno sa valutom isti dan u slučaju IGP plaćanja. Banka primaoca odobriće račun primaoca u skladu sa svojom poslovnom politikom. Nalozi koje banka primi nakon vremena predviđenog za prijem naloga, biće obrađeni narednog radnog dana na opisani način. Za međunarodne platne transakcije banka obračunava i naplaćuje naknadu u skladu sa ovom Tarifom. Plaćanje obaveza prema inostranstvu klijent banke može izvršiti koristeći devizna sredstva u valuti plaćanja sa svog deviznog računa. U slučaju da se plaćanje vrši u valuti različitoj od valute na deviznom računu, banka će izvršiti konverziju potrebnog iznosa koristeći kupovni i prodajni kurs za devize. Plaćanje prema inostranstvu klijent može izvršiti i otkupom potrebnih deviznih sredstava od banke. U slučaju da primalac plaćanja nije dobio sredstva u skladu sa navedenim postupkom ili klijent ima primedbu na neki drugi aspekt obavljene transakcije, banka stoji na raspolaganju da na osnovu pismenog opisa problema isti istraži i informiše klijenta o uzrocima i preduzetim koracima u cilju rešavanja reklamacije.
9. Dostava naloga elektronskim putem podrazumeva dostavu putem aplikacija elektronskog i mobilnog bankarstva.
10. Cene u EUR će biti izražene u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu na dan obračuna. Osnovica za obračun naknada izraženih u % je iznos iz naloga.
11. Ovaj dokument može biti revidiran u bilo kom trenutku, o čemu će klijenti biti blagovremeno obavešteni.
12. IntraGroupPayment je plaćanje u EUR, gde je primalac plaćanja klijent Raiffeisen grupacije (ažurirani spisak banaka se nalazi na sajtu banke [www.raiffeisenbank.rs](http://www.raiffeisenbank.rs)) i
13. Mesečna naknada za vođenje računa se naplaćuje bez obzira na broj računa.

14. Vreme prijema naloga

	SWIFT MT101	CMI / CMI@WEB	Papirno	RaiffeisenOnLine/Halcom/Mobilno bankarstvo
<b>Dinarski</b>	16:00 h	16:00 h	14:00 h	16:00 h
<b>Devizni</b>	13:00 h	13:00 h	13:00 h	13:00 h