

Postupak kupovine na internet prodajnom mestu koje podržava plaćanja putem MasterCard Identity Check i/ili Visa Secure

- Nakon što ste odobrili robu ili servis na internet prodajnom mestu koje podržava 3D Secure uslugu, idete na stranicu za plaćanje
- Na stranici za plaćanje unosite osnovne lične podatke koji se traže i podatke o kartici (broj kartice, datum isteka kartice, CVV2/CVC kod) kao na slici niže

Unesite informacije o kartici

Srpski ▼

Detalji plaćanja

ID naloga	41699
Trgovac	https://knjizaraimperativ.rs/
Opis	-
Iznos	2849.15 RSD
Broj kartice	4123456789123450
Datum isteka	03 ▼ 2025 ▼
E-Mail	test_adresa@test.rs


Kliknite na sliku za više informacija

Napomena: U sledecem koraku moze biti zahtevana verifikacija placanja preko Banke izdavaoca kartice.

Nastaviti >

Vratite se do [Sajta trgovca](#) (bez kompletiranja placanja)

Kontakt centar +381 11 3202 100 • www.raiffeisenbank.rs

Internet prodajno mesto se automatski povezuje sa bankom, koja proverava da li je korisnik kartice registrovan za korišćenje 3D Secure usluge

- a) Korisnik nije registrovan za servis ili je premašio broj pogrešnih unosa jednokratne lozinke (slika niže)

Unesite informacije o kartici

Srpski ▼

Detalji plaćanja

ID naloga	41703
Trgovac	https://knjizaraimperativ.rs/
Opis	-
Iznos	1488.00 RSD
Broj kartice	
Datum isteka	▼ ▼
E-Mail	test_adresa@test.rs

Vratite se do [Sajt trgovca](#) (bez kompletiranja plaćanja)



Kliknite na sliku za više informacija

✘ *Banka izdavalac je odbila transakciju*

ℹ *Pokusajte sa drugom karticom ili pokušajte kasnije.*

Napomena: U sledecem koraku moze biti zahtevana verifikacija plaćanja preko Banke izdavaoca kartice.

[Nastaviti >](#)

Kontakt centar +381 11 3202 100 • www.raiffeisenbank.rs

- Ukoliko niste registrovani za servis ili ste premašili broj pogrešnih unosa jednokratne lozinke, neophodno je da pozovete Kontakt centar banke na br. telefona: +381 11 3202 100 kako biste dobili bliže informacije u vezi Moja mBnaka aplikacije koja je neophodna za korišćenje kartice na internetu.



b) Korisnik je registrovan za 3D Secure uslugu

Ukoliko ste registrovani za 3D Secure uslugu, nakon unosa podataka o kartici, pojaviće se sledeći ekrani sa detaljima transakcije i dodatnim poljem **Jednokratna lozinka**. Ukoliko su detalji o transakciji i podaci o kartici ispravni, u predviđeno polje unosite jednokratnu lozinku koju ste kreirali uz pomoć opcije **Token** a zatim **Kreiraj jednokratnu lozinku** u okviru Moja mBanka aplikacije.

Napomena: za kreiranje jednokratne lozinke nije potrebna internet konekcija.

Važna napomena: tokom 3D Secure autentifikacije korisnika u browser-u korisnika se pojavljuje sledeći URL: <https://3dsecure.raiffeisenbank.rs>.....

Otkazi

Potvrda plaćanja

Molimo unesite jednokratnu lozinku koju ste generisali u opciji Token koristeći Moja mBanka aplikaciju.



Vi plaćate **IMPERATIV ONLINE** u iznosu od **2,849.15 RSD** dana **2024/02/14 07:04:50** koristeći karticu broj **4054 76XX XXXX 9324**.

Jednokratna lozinka

POŠALJI

Potrebna Vam je pomoć?

Otkazi

  | ID Check

Potvrda plaćanja

Molimo unesite jednokratnu lozinku koju ste generisali u opciji Token koristeći Moja mBanka aplikaciju.

Vi plaćate **MTEL Webshop** u iznosu od **14.40 EUR** dana **2024/02/13 14:26:18** koristeći karticu broj **5169 34XX XXXX 3233**.

Jednokratna lozinka



POŠALJI

Potrebna Vam je pomoć?

Nakon što unesete jednokratnu lozinku, pritiskom na dugme Pošalji šaljete zahtev za proveru Vaše autentičnosti.

- Ukoliko je jednokratna lozinka ispravna, Vi ste autentifikovani kao korisnik kartice a sama transakcija nastavlja svojim tokom u smislu dalje provere statusa Vaše kartice kojom plaćate, dozvoljenih limita, raspoloživog stanja. Ukoliko su svi prethodno nabrojani uslovi zadovoljeni, transakcija će biti odobrena. U suprotnom, banka će odbiti da autorizuje transakciju koju obavljate
- Ukoliko je jednokratna lozinka neispravna, Vi niste autentifikovani kao korisnik kartice. U tom slučaju će se pojaviti poruka kao na sledećoj slici:

Otkazi



Neispravni podaci za autentifikaciju

Nismo u mogućnosti da verifikujemo Vasu jednokratnu lozinku.
Molimo unesite ponovo Vasu jednokratnu lozinku.

Vi plaćate **IMPERATIV ONLINE** u iznosu od **2,849.15 RSD** dana **2024/02/14 07:04:50** koristeći karticu broj **4054 76XX XXXX 9324**.

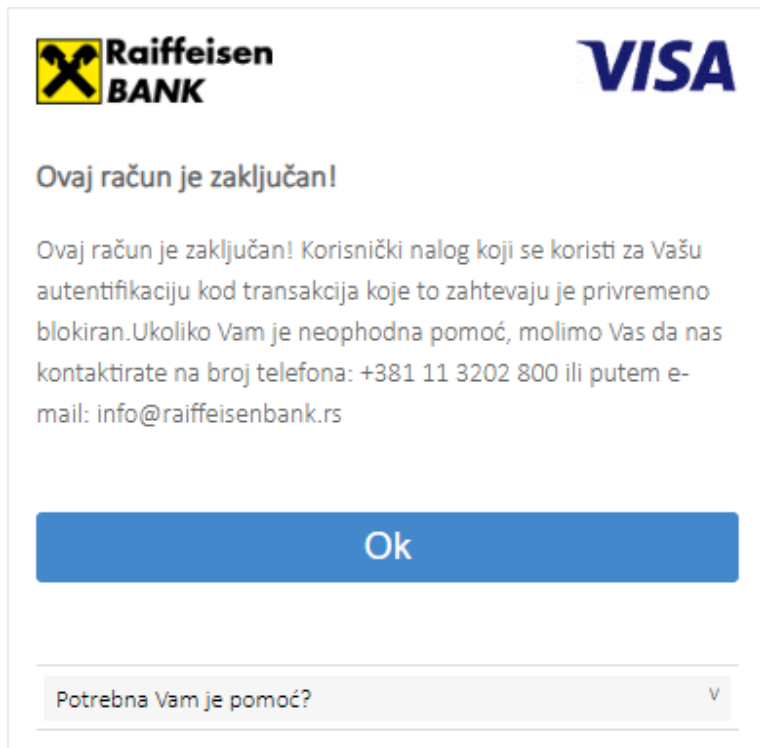
Neispravna jednokratna lozinka/OTP invalid

Jednokratna lozinka

POŠALJI

Potrebna Vam je pomoć?

c) Korisnik je premašio broj pogrešnih unosa jednokratne lozinke (slika niže)



- Ukoliko ste premašili broj pogrešnih unosa jednokratne lozinke, neophodno je da pozovete Kontakt centar banke na br. telefona: +381 11 3202 100 kako biste dobili bliže informacije u vezi Moja mBnaka aplikacije i na koji način možete da odblokirate token u MojamBanka aplikaciji.