

# **Višenamenski uređaj**

## **- korisničko uputstvo za uplatu pazara-**

### **Sadržaj:**

<b>1.</b>	<b>UVODNE INFORMACIJE O VIŠENAMENSKIM UREĐAJIMA .....</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>UPLATA PAZARA NA VIŠENAMENSKIM UREĐAJIMA .....</b>	<b>2</b>
<b>2.1</b>	<b>Postupak uplate pazara na višenamenskim uređajima .....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>LIMITI KOD UPLATA PAZARA NA VIŠENAMENSKIM UREĐAJIMA .....</b>	<b>8</b>
<b>3.1</b>	<b>Limiti kod DINARSKIH višenamenskih uređaja .....</b>	<b>8</b>
<b>3.2</b>	<b>Limiti kod DVOVALUTNIH višenamenskih uređaja.....</b>	<b>8</b>

## 1. UVODNE INFORMACIJE O VIŠENAMENSKIM UREĐAJIMA

Višenamenski uređaj Raiffeisen banke mogu koristiti kako fizička, tako i pravna lica i preduzetnici.

Isplate dinara kao na standardnim bankomatima, kao i različite transakcije koje su se mogle obaviti samo na blagajnama, moguće su na višenamenskim bankomatima 24h/7 dana u nedelji, u trenutku koji klijentu najviše odgovara.

Klijentima su na raspolaganju dva tipa višenamenskih uređaja, koji se razlikuju u odnosu na valutu koju primaju/isplaćuju. Prvi je dvovalutni višenamenski uređaj, za evre i dinare, dok je drugi dinarski višenamenski uređaj, samo za dinare.

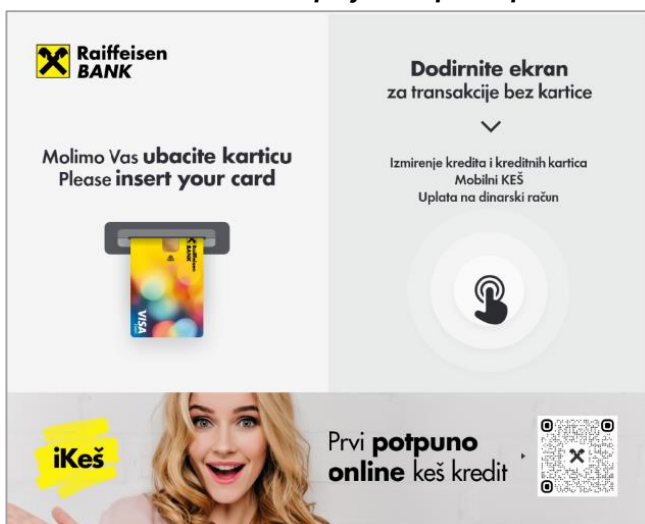
Nezavisno od tipa višenamenskog uređaja, ukoliko se klijent pravno lice/preduzetnik autentifikuje biznis platnom karticom Raiffeisen banke, klijent može uraditi isplatu dinara u okviru limita po platnoj kartici, kao i na standardnom bankomatu.

Klijent pravno lice/preduzetnik na višenamenskom uređaju može obavljati i uplatu pazara kao beskartičnu transakciju, uz identifikaciju numeričkim kodom.

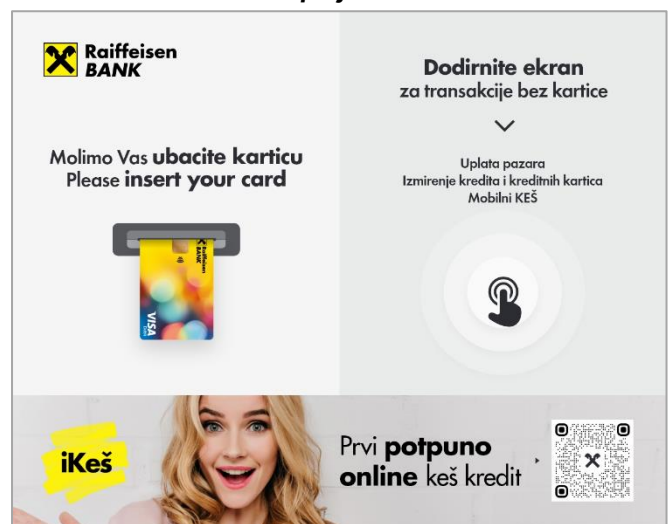
## 2. UPLATA PAZARA NA VIŠENAMENSKIM UREĐAJIMA

U zavisnosti da li je na određenom višenamenskom uređaju omogućena uplata pazara, početni ekran će izgledati kao na prvoj ili kao na drugoj slici:

**POČETNI ekran – bez opcije za uplatu pazara**

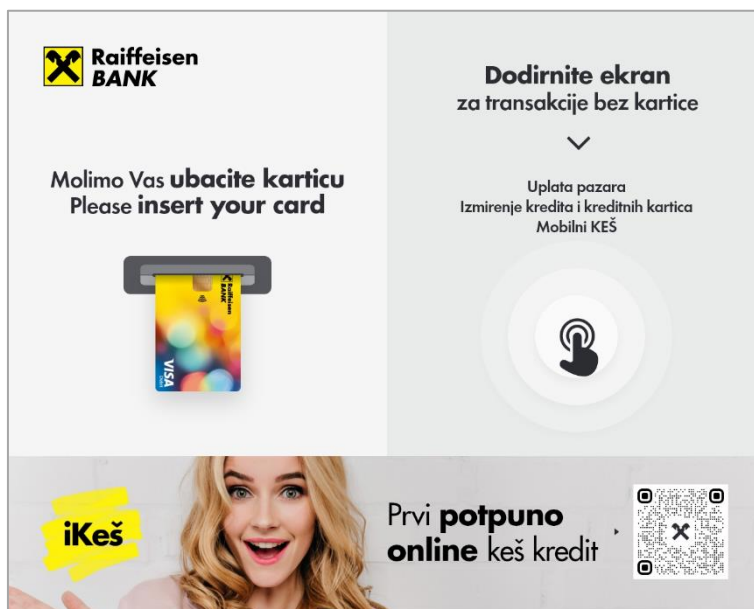


**POČETNI ekran – SA opcijom za UPLATU PAZARA**



## 2.1 Postupak uplate pazara na višenamenskim uređajima

1. U prvom koraku je potrebno dodirnuti desnu polovinu **Početnog ekrana** za pristupanje transakcijama koje se obavljaju uz identifikaciju kodom:

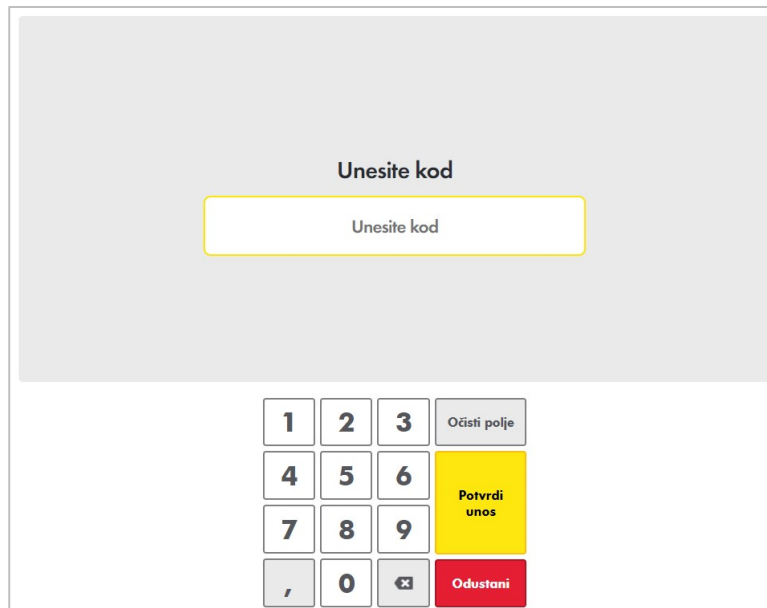


2. Otvoriće se ekran na kome je potrebno izabrati (pritisnuti) opciju **Uplata pazara**:



3. Na sledećem ekranu potrebno je u polje **Unesite kod** uneti numerički kod, putem tastature koja se otvara na ekranu ispod polja za unos koda. Kao **Numerički kod** uplatilac **koristi PIB pravnog lica/preduzetnika**.

Nakon unosa svih 9 cifara potrebno je pritisnuti žuto dugme na tastaturi **Potvrdi unos** i na taj način potvrditi uneti kod:



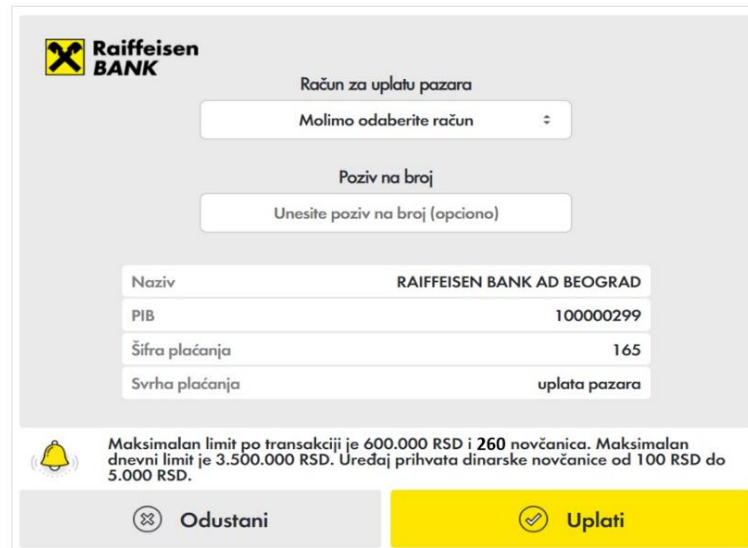
4. Unosom i potvrdom ispravnog numeričkog koda (PIB-a), **otvarate ekran na kome su prikazani osnovni podaci** pravnog lica/preduzetnika: naziv, PIB, kao i prateća šifra i svrha plaćanja.

Ukoliko pravno lice/preduzetnik ima samo jedan račun za uplatu pazara, broj tog računa će biti ispisan u polju **Račun za uplatu pazara**. Ukoliko pravno lice/preduzetnik ima više od jednog računa za uplatu pazara, potrebno je da uplatilac klikom na strelice u ovom polju otvori padajući meni i odabere željeni račun za uplatu pazara.

Opciono uplatilac može da popuni i polje **Poziv na broj**. Ovo polje se popunjava putem alfanumeričke tastature koja će se otvoriti na ekranu dodirrom na polje za unos poziva na broj. Nakon unosa željenog teksta u ovo polje, potrebno je potvrditi unos pritiskom na žuto dugme na tastaturi **Potvrdi unos**. Popunjavanje ovog polja nije obavezno.

U zavisnosti od tipa višenamenskog uređaja, biće ispisan odgovarajuće **obaveštenje o limitima** na donjem delu ovog ekrana.

Kod **dinarskih višenamenskih uređaja**, navedeno je da je dnevni limit za uplatu pazara po računu klijenta 3.500.000 RSD, pri čemu je po JEDNOJ transakciji moguće uplatiti do 600.000 RSD u maksimalno 260 novčanica. Takođe su navedeni i apoeni koje ovaj tip uređaja prihvata kod uplate pazara – to su sve novčanice od 100 RSD do 5.000 RSD.



**Raiffeisen BANK**

Račun za uplatu pazara

Molimo odaberite račun

Poziv na broj

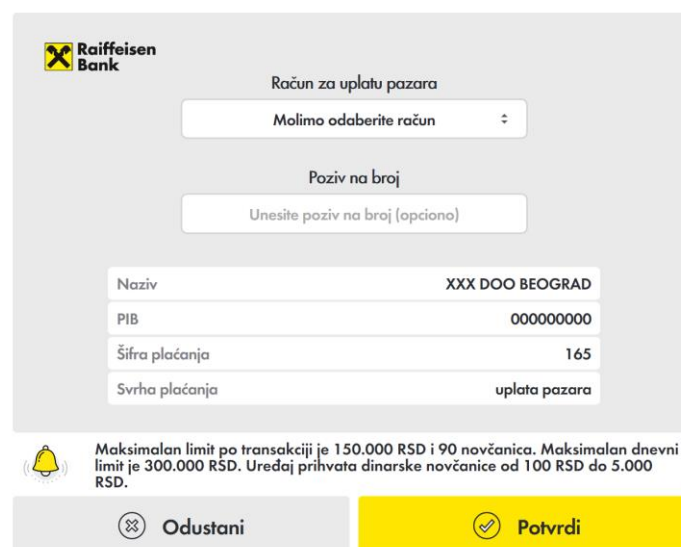
Unesite poziv na broj (opciono)

Naziv	RAIFFEISEN BANK AD BEOGRAD
PIB	100000299
Šifra plaćanja	165
Svrha plaćanja	uplata pazara

Maksimalan limit po transakciji je 600.000 RSD i 260 novčanica. Maksimalan dnevni limit je 3.500.000 RSD. Uređaj prihvata dinarske novčanice od 100 RSD do 5.000 RSD.

Odustani Uplati

Kod **dvovalutnih višenamenskih uređaja**, u polju za obaveštenje je naznačeno da je maksimalan dnevni limit 300.000 RSD, dok je limit po jednoj transakciji 150.000 RSD, s tim da je po JEDNOJ transakciji moguće uplatiti maksimalno 90 novčanica. Takođe su navedeni i apoeni koje uređaj prihvata za ovu vrstu transakcije – to su sve novčanice od 100 RSD do 5.000 RSD.



**Raiffeisen Bank**

Račun za uplatu pazara

Molimo odaberite račun

Poziv na broj

Unesite poziv na broj (opciono)

Naziv	XXX DOO BEOGRAD
PIB	000000000
Šifra plaćanja	165
Svrha plaćanja	uplata pazara

Maksimalan limit po transakciji je 150.000 RSD i 90 novčanica. Maksimalan dnevni limit je 300.000 RSD. Uređaj prihvata dinarske novčanice od 100 RSD do 5.000 RSD.

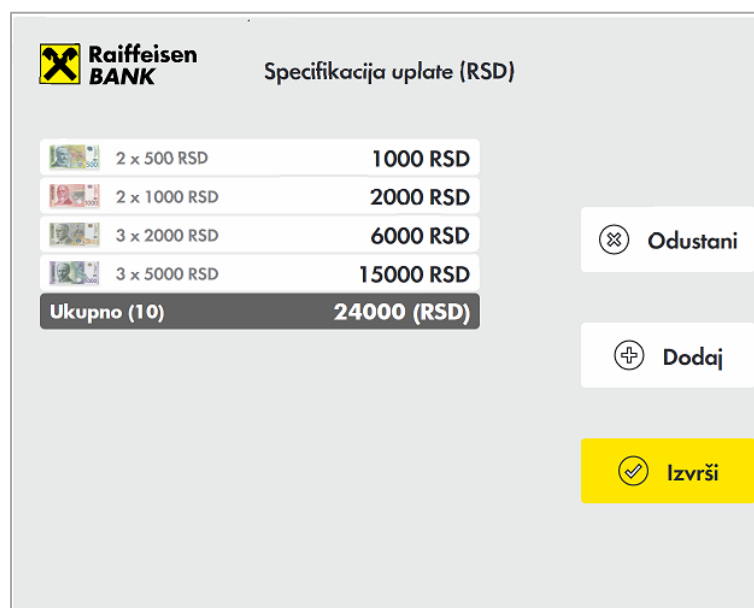
Odustani Potvrdi

Za nastavak, potrebno je pripremiti novac I pripritisnuti žuto dugme **Uplati**.

- Sledi otvaranje otvora za ubacivanje novčanica, što će označiti zvučni i svetleći efekti. Istovremeno se otvara prateći ekran sa vizuelnim prikazom načina na koji treba ubaciti novčanice u otvor:



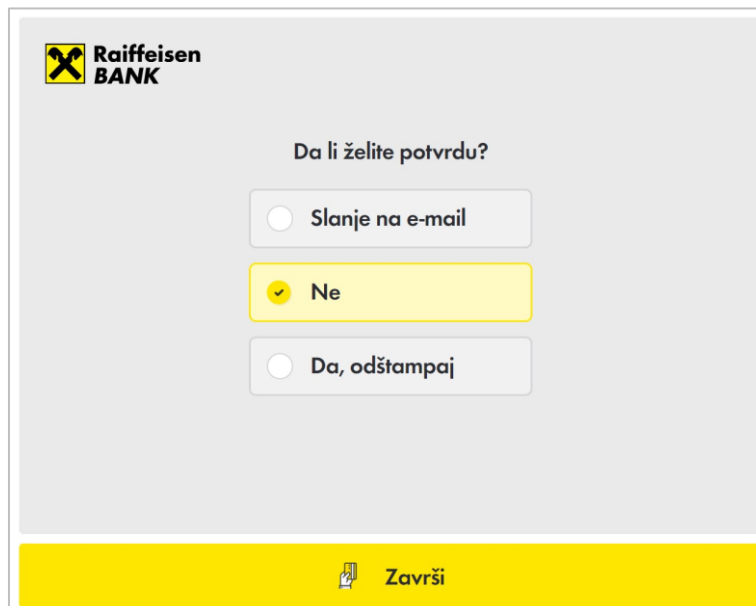
- Uređaj će prebrojati novac i otvoriti ekran sa ispisanom apoenskom strukturom prihvaćenih novčanica i sumiranim iznosom, dok je u zagradi prikazan ukupan broj ubačenih novčanica:




Uplatilac potvrđuje prikazanu apoensku strukturu pritiskom na dugme **Izvrši**.

Dugme **Dodaj** namenjeno je jednostavnijem ubacivanju novca u okviru **iste transakcije**.

7. U poslednjem koraku uplatilac može da se opredeli kako želi da dobije potvrdu (slip) o obavljenoj uplati pazara, odnosno da se opredeli za jednu od tri ponuđene opcije:
- da ne želi potvrdu,
  - da želi da odštampa potvrdu ili
  - da želi potvrdu da pošalje na i-mejl (prijavljen u banci kao i-mejl za dostavu izvoda)




 Raiffeisen  
BANK

Da li želite potvrdu?

Slanje na e-mail

Ne

Da, odšampaj

 Završi

### 3. LIMITI KOD UPLATA PAZARA NA VIŠENAMENSKIM UREĐAJIMA

Kod uplate pazara na višenamenskim uređajima postoje limit u iznosu, limit u broju novčanica po jednoj uplatnoj transakciji i limit u vrsti apoena koje je moguće uplatiti.

Limit po **vrsti apoena** koji se mogu uplatiti:

- uređaji primaju papirne novčanice od RSD 100, RSD 200, RSD 500, RSD 1.000, RSD 2.000 i RSD 5.000
- uređaji ne primaju papirne novčanice od RSD 10, RSD 20, RSD 50 i kovanice

Limiti u iznosu i broju novčanica se razlikuju u odnosu na tip višenamenskog uređaja i navedeni su u nastavku.

#### 3.1 Limiti kod DINARSKIH višenamenskih uređaja

1. Limiti u **iznosu**:

- maksimalan DNEVNI limit u IZNOSU je RSD 3.500.000 po računu klijenta
- maksimalan limit po jednoj TRANSAKCIJI u IZNOSU je RSD 600.000 po računu klijenta

2. Limit u **broju novčanica**:

- maksimalan limit u broju novčanica po jednoj TRANSAKCIJI je 260 novčanica
- kroz opciju DODAJ u uređaj možete ubacivati do 260 novčanica po jednoj transakciji, u ukupno tri ponavljanja

3. Limiti po **vrsti apoena**:

- uređaj prima papirne novčanice od RSD 100, RSD 200, RSD 500, RSD 1.000, RSD 2.000 i RSD 5.000
- uređaj ne prima papirne novčanice od RSD 10, RSD 20 i RSD 50 i kovanice

#### 3.2 Limiti kod DVOVALUTNIH višenamenskih uređaja

1. Limiti u **iznosu**:

- maksimalan DNEVNI limit u iznosu je RSD 300.000 po računu klijenta
- maksimalan limit po jednoj TRANSAKCIJI u iznosu je RSD 150.000 po računu klijenta

2. Limit u **broju novčanica po jednoj transakciji**:

- maksimalan limit u broju novčanica po jednoj TRANSAKCIJI je 90 novčanica
- kroz opciju DODAJ u uređaj možete ubacivati do 90 novčanica po jednoj transakciji, u ukupno tri ponavljanja