



ПРЕГЛЕД УСЛУГА И НАКНАДА за корисника платних услуга – потрошача



Назив пружаоца платних услуга: Raiffeisen banka ad Beograd

Назив (пакета) платног рачуна: Пакет текући рачун приватног банкарства

Корисник платних услуга: Потрошач (Приватно банкарство)

Датум: 01.06.2020.

Овај документ представља информативни преглед накнада за **најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном (пакетом платног рачуна).**

Пружалац платних услуга може наплаћивати и накнаде за услуге повезане с платним рачуном које нису наведене у овом документу, који садржи само накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном. Информације о свим накнадама које пружалац платних услуга наплаћује кориснику платних услуга – потрошачу доступне су у Тарифи накнада и трошкова банке за услуге физичким лицима, Приватно банкарство.

Детаљнији опис доле наведених услуга (листа репрезентативних услуга) и додатна објашњења, ако их пружалац платних услуга даје, могу се пронаћи на шалтерским местима у просторијама пружаоца платних услуга и на његовој интернет презентацији, а пружалац платних услуга доставља те документе кориснику платних услуга на његов захтев и без накнаде.

УСЛУГА		НАКНАДА (процентуално од износа трансакције и/или у новчаном износу)	
1.	Опште услуге повезане с платним рачуном		
1.1.	Вођење платног рачуна (Пакет текући рачун приватног банкарства) У оквиру овог платног рачуна, односно пакета услуга могуће је користити следеће услуге:	Отварање платног рачуна Вођење платног рачуна	Без накнаде Месечно 10.000 РСД

	<p>Вођење платног рачуна (Динарски текући рачун резидента / Динарски текући рачун нерезидента)</p> <p>Вођење платног рачуна (Девизни текући рачун у пакету)*</p> <p>Електронско банкарство</p> <p>Мобилно банкарство</p> <p>Основни пакет СМС обавештења</p> <p>Додатни пакет СМС обавештења*</p> <p>Издавање дебитне картице DinaCard*</p> <p>Издавање дебитне картице Visa Gold Premium*</p> <p>Издавање дебитне картице Visa Platinum*</p> <p>Издавање дебитне картице Visa Infinite*</p> <p>Издавање кредитне картице Visa Gold Revolving*</p> <p>Издавање кредитне картице Visa Platinum Revolving*</p> <p>*Корисник платног рачуна има могућност отварања овог платног рачуна одвојено од означених производа или услуга.</p>		
<p><u>Напомена: У наставку овог документа приказане су накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане са овим платним рачуном, односно пакетом услуга које се наплаћују поред накнаде за вођење платног рачуна, ако корисник уговори успостављање тих услуга, односно ако те услуге користи.</u></p> <p><u>Пружалац платних услуга дужан је да кориснику на његов захтев пружи јасне и недвосмислене информације о накнадама за услуге обухваћене овим платним рачуном, односно пакетом услуга које нису приказане у наставку овог документа.</u></p>			
1.2.	Електронско банкарство	Успостављање и коришћење	Без накнаде
1.3.	Мобилно банкарство	Успостављање и коришћење	Без накнаде
2.	Безготовинске платне трансакције (изузев трансакција платним картицама)		
2.1.	Безготовински пренос новчаних средстава у динарима у Републици Србији		
	На шалтеру пружаоца платних услуга		

	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Између учесника у платном промету	0,30%, мин 30 РСД, макс 3.000 РСД
		На вишенаменском уређају	0,15%, мин 15 РСД, макс 1.500 РСД
	Хитан/инстант платни налог		0,30%, мин 30 РСД, макс 3.000 РСД
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	Платни налог	0,40%, мин 50 РСД, макс 4.000 РСД
		На вишенаменском уређају	0,20%, мин 25 РСД, макс 2.000 РСД
	Хитан/инстант платни налог		0,40%, мин 125 РСД
Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства			
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)		Без накнаде
	Хитан/инстант платни налог		Без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)		Без накнаде
	Хитан/инстант платни налог	До 300.000 РСД	30 РСД
		До 300.000 РСД на продајном месту и интернет продавници	Без накнаде
2.2.	Безготовински пренос новчаних средстава у еврима с девизног текућег рачуна у еврима		
На шалтеру пружаоца платних услуга			
	На платни рачун у Републици Србији	Дознаком	0,50%, мин 1.000 РСД, макс 30.000 РСД
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)	
	На платни рачун у иностранству	Дознаком	0,50%, мин 1.000 РСД, макс 30.000 РСД
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)	

	Издавање дебитне картице		Без накнаде
	Периодична чланарина за коришћење дебитне картице	DinaCard	Без накнаде
		Visa Gold Premium Месечно	350 РСД
		Visa Platinum Месечно	1200 РСД
		Visa Infinite Месечно	Без накнаде
3.2.	Исплата готовог новца коришћењем дебитне картице		
	По извршеној трансакцији		
	У земљи		
	На шалтеру	DinaCard	
		шалтер банке	Без накнаде
		шалтер друге банке	0,33% од износа трансакције + 230 РСД
		Visa Infinite	
	На банкомату	шалтер банке	Без накнаде
		шалтер друге банке	0,33% од износа трансакције + 230 РСД
		банкомат банке	Без накнаде
		банкомат друге банке	2,00% од износа трансакције, мин 210 РСД
	На банкомату	Visa Infinite	
		банкомат банке	Без накнаде
		банкомат друге банке	2,00% од износа трансакције, мин 210 РСД
		У иностранству	
	На шалтеру	DinaCard – Услуга није доступна у оквиру платног рачуна (пакета)	
		Visa Infinite	1,33% од износа трансакције + ЕУР 3 ¹

	На банкомату	DinaCard – Услуга није доступна у оквиру платног рачуна (пакета)	
		Visa Infinite	1,00% од износа трансакције + ЕУР 3 ¹
3.3.	Издавање кредитне картице		
	Издавање кредитне картице Visa Gold Revolving		Без накнаде
	Периодична чланарина за коришћење кредитне картице Visa Gold Revolving		Без накнаде у оквиру пакета производа и услуга банке Месечно 150 РСД ван пакета
3.4.	Плаћање кредитном картицом на продајном месту трговца		
	По извршеној трансакцији		
	У земљи		Без накнаде
	У иностранству	Visa Gold Revolving	1% од износа трансакције ²
	Годишња номинална каматна стопа		29,40% фиксна
	Годишња ефективна каматна стопа		38,32% ³
	Друге накнаде		
3.5.	Исплата готовог новца коришћењем кредитне картице		
	По извршеној трансакцији		
	У земљи		
	На шалтеру	Visa Gold Revolving шалтер банке	3% од износа трансакције , мин 230 РСД
		шалтер друге банке	3,33% од износа трансакције , мин 350 РСД

	На банкомату	Visa Gold Revolving банкомат банке банкомат друге банке	2,5% од износа трансакције, мин 290 РСД 3,25% од износа трансакције, мин 230 РСД
	У иностранству		
	На шалтеру	Visa Gold Revolving	3,33% од износа трансакције, мин 4 ЕУР ²
	На банкомату	Visa Gold Revolving	3% од износа трансакције, мин 3 ЕУР ²
	Годишња номинална каматна стопа		29,40% фиксна
	Годишња ефективна каматна стопа		38,32% ³
	Друге накнаде		
4.	Дозвољено прекорачење рачуна		
	Успостављање, односно коришћење услуге	Успостављање услуге – Основни извештај Кредитног бироа Коришћење услуге	246 РСД Без накнаде
	Годишња номинална каматна стопа	За износ у коришћењу до 15.000 РСД 0% годишња, фиксна, пропорционални метод За износ у коришћењу преко 15.000 РСД 29,76% годишња, фиксна, пропорционални метод	
	Годишња ефективна каматна стопа	За износ у коришћењу до РСД 15.000 За износ у коришћењу преко РСД 15.000	9,31% 42,60%

1 Приликом књижења примењује се продајни курс Рајфајзен банке ад Београд за девизе који важи на дан књижења.

2 Приликом књижења примењује се продајни курс Рајфајзен банке ад Београд за девизе који важи на датум књижења трансакције.

3 Обрачун ЕКС-а на дан 01.01.2019 на износ 60,000 РСД.