

T A R I F A
NAKNADA BANKE ZA USLUGE PLATNOG PROMETA

Preduzetnici sa godišnjim prihodom do 3.000.000 eur
17.03.2019.

I OPŠTE USLUGE POVEZANE S PLATNIM RAČUNOM

1. GOLD PAKET	rsd 1.500,00 mesečno
<i>U okviru ovog platnog računa, odnosno paketa usluga moguće je koristiti sledeće usluge:</i>	
1.1 Vođenje dinarskog platnog računa	
<i>Otvaranje i vođenje dinarskog platnog računa</i>	Bez naknade
<i>Gašenje dinarskog platnog računa</i>	Bez naknade
1.2. Vođenje deviznog tekućeg računa	Bez naknade
<i>Otvaranje i vođenje deviznog tekućeg računa</i>	
1.3. Usluga dostave izvoda	
<i>Usluga dostave izvoda e – mailom</i>	Bez naknade
1.4. Platne kartice	
<i>Godišnja članarina za korišćenje 2 debitne kartice</i>	Bez naknade
1.5. SMS usluga	
<i>Usluga dobijanja SMS poruke sa stanjem na dinarskom platnom računu</i>	Bez naknade
<i>Informacija o blokadi/deblokadi računa (SMS i/ili e-mail)</i>	Bez naknade
1.6. Mobilno bankarstvo	
<i>Članarina na mesečnom nivou za korišćenje usluge po ovlašćenom licu</i>	Bez naknade
1.7. ELEKTRONSKO BANKARSTVO	
<i>Čitač kartica</i>	Bez naknade
<i>Po izboru korisnika, jedan od sledećih proizvoda:</i>	Bez naknade
<i>RaiffeisenOnLine - Elektronski sertifikat za korišćenje RaiffeisenOnLine platforme</i>	Bez godišnje naknade za jednog korisnika, po izboru korisnika
<i>Hal E- bank - Godišnja pretplata za postojećeg / novog korisnika (priključenje na sistem)</i>	
1.8. Prihvat platnih kartica na fizičkom prodajnom mestu (POS terminalu)	
<i>Povoljnija mesečna naknada za prihvatanje platnih kartica na fizičkom prodajnom mestu (POS terminalu)</i>	
1.9. Premium bankarstvo – za fizičko lice jednog od vlasnika korisnika paketa	
<i>Status Premium klijenta</i>	
<i>Korišćenje Gold paketa tekućeg računa</i>	Bez naknade

II BEZGOTOVINSKE PLATNE TRANSAKCIJE - BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA U DINARIMA U REPUBLICI SRBIJI
1. NA PLATNI RAČUN KOD DRUGOG PRUŽAOCA PLATNIH USLUGA (eksterni prenos)

1.1. Na šalteru pružaoca usluge	
Nalozi do rsd 300.000,00	0,065%, min rsd 100,00
Nalozi preko rsd 300.000,00	0,12% min rsd 120,00; max rsd 5.200,00
Hitan/instant platni nalog	0,10% min rsd 110,00
1.2. Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva	
Nalozi do rsd 300.000,00	0,04% min rsd 35,00
Nalozi preko rsd 300.000,00	0,56%, min rsd 100,00; max rsd 1.760,00
Hitan/instant platni nalog	rsd 45,00
1.3. Koriscenje usluge mobilnog bankarstva	
Nalozi do rsd 300.000,00	bez naknade
Nalozi preko rsd 300.000,00	0,56%, min rsd 100,00; max rsd 1.760,00
Hitan/instant platni nalog	rsd 45,00

-Vreme prijema i izvršenja naloga je 24/7; rsd 300.000,00 uključeno

-Za naloge prinudne naplate, bez obzira na iznos prenosa, primenjuje se naknada za uslugu izvršenu na šalteru pružaoca platnih usluga iz stava pod rednim brojem 2.

2. NA PLATNI RAČUN KOD ISTOG PRUŽAOCA PLATNIH USLUGA (interni prenos)

2.1. Na šalteru pružaoca usluge	
Između dva platna računa istog klijenta	bez naknade
Između klijenta i Raiffeisen banke	bez naknade
Između klijenata Raiffeisen banke	rsd 55,00
2.2. Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva	
Između dva platna računa istog klijenta	bez naknade
Između klijenta i Raiffeisen banke	bez naknade
Između klijenata Raiffeisen banke	rsd 20,00
2.3. Korišćenje usluge mobilnog bankarstva	
Između dva platna računa istog klijenta	bez naknade
Između klijenta i Raiffeisen banke	bez naknade
Između klijenata Raiffeisen banke	
Nalozi do rsd 300.000,00	bez naknade
Nalozi preko rsd 300.000,00	rsd 20,00

3. AUTOMATSKI PRENOS SA PLATNOG RAČUNA U FIKSNOM ILI PROCENTUALNOM IZNOSU

	Radnim danom u dogovoreno vreme
Između dva platna računa istog klijenta kod pružaoca platne usluge	bez naknade
Između klijenata Raiffeisen banke	rsd 25,00
Između klijenta Raiffeisen banke i klijenta drugih banaka	sporazumno

III BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA U EVRIMA SA DEVIZNOG TEKUĆEG RAČUNA*
1. BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA SA DEVIZNOG TEKUĆEG RAČUNA

1.1. Na šalteru pružaoca platnih usluga (papirno)	
Sa deviznog tekućeg računa na platni račun u inostranstvu	0,20%, min rsd 1.300,00; max rsd 40.000,00
Sa deviznog tekućeg računa – IntraGroupPayment na platni račun u inostranstvu	0,16%, min rsd 1.300,00; max rsd 40.000,00
Sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza na platni račun u inostranstvu**	rsd 800,00
Sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza na platni račun u inostranstvu – IntraGroupPayment	rsd 640,00
Sa platnog računa u korist platnog računa nerezidenta kod druge domaće banke	0,20%, min rsd 1.300,00; max rsd 40.000,00

1.2. Korišćenje usluge elektronskog bankarstva	
Sa deviznog tekućeg računa na platni račun u inostranstvu	0,15%, min rsd 1.000,00; max rsd 40.000,00
Sa deviznog tekućeg računa – IntraGroupPayment na platni račun u inostranstvu	0,12%, min rsd 1.000,00; max rsd 40.000,00
Sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza na platni račun u inostranstvu**	rsd 600,00
Sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza na platni račun u inostranstvu – IntraGroupPayment	rsd 480,00
Sa platnog računa u korist platnog računa nerezidenta kod druge domaće banke	0,15%, min rsd 1.000,00; max rsd 40.000,00

** Prodaja deviza klijentima se vrši do 16:00h radnim danima, kurs za kupovinu deviza se utvrđuje sporazumno

2. PRIJEM NOVČANIH SREDSTAVA IZ INOSTRANSTVA NA DEVIZNI TEKUĆI RAČUN

U korist deviznog tekućeg računa	bez naknade
Slanje deviznih čekova na inkaso naplatu	min 0,50%; max 1.000,00 rsd
Prijem novčanih sredstava sa Kosova I Metohije	bez naknade

-Ukoliko se radi o čeku izdatom od strane Italijanske banke bez bankarskog MICR encoding line, osim naknade naplaćuje se naknada od EUR 100,00

-Pravila za kliring ino-čekova objavljena su na internet stranici banke www.raiffeisenbank.rs u delu Pravna lica / Međunarodni platni promet

3. BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA SA DEVIZNOG TEKUĆEG RAČUNA U OKVIRU RAIFFEISEN BANKE

3.1. BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA	vreme prijema platnog naloga i dokumentacije 15:00
Devizni prenos u korist deviznog tekućeg računa drugog klijenta Raiffeisen banke	bez naknade
3.2. PRIJEM NOVČANIH SREDSTAVA IZ INOSTRANSTVA NA DEVIZNI TEKUĆI RAČUN	
Prijem novčanih sredstava u korist deviznog tekućeg računa od drugog klijenta Raiffeisen banke	bez naknade

4. BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA SA DEVIZNOG TEKUĆEG RAČUNA NA PLATNI RAČUN U REPUBLICI SRBIJI

4.1. Na šalteru pružaoca platnih usluga	
Prenos sa deviznog tekućeg računa u korist deviznog tekućeg računa kod druge domaće banke	0,20% min rsd 1.300,00; max rsd 40.000,00
Prenos sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza u korist deviznog tekućeg računa kod druge domaće banke	rsd 800,00

4.2. Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva	
Prenos sa deviznog tekućeg računa u korist deviznog tekućeg računa kod druge domaće banke	0,15% min rsd 1.000,00; max rsd 40.000,00
Prenos sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza u korist deviznog tekućeg računa kod druge domaće banke	rsd 600,00

-Prodaja deviza klijentima se vrši do 16:00h radnim danima, kurs za kupovinu deviza se utvrđuje sporazumno

* Napomena: Odnosi se na bezgotovinski prenos novčanih sredstava sa deviznog tekućeg računa I u Drugim valutama sa kursne liste

IV ELEKTRONSKO BANKARSTVO

1.1. RaiffeisenOnLine	
Godišnja naknada po izdatom elektronskom sertifikatu	eur 45,00
Deblokada elektronskog sertifikata	bez naknade
Deblokada PUK-a za sertifikate sa serijskim brojem koji počinje sa 11	eur 45,00
Izmena privilegije na elektronskom sertifikatu	bez naknade

1.2. Hal E- bank	
Godišnja naknada za postojećeg/novog korisnika (priključenje na sistem)	eur 60,00
Izdavanje elektronskog sertifikata za ovlašćeno lice	eur 60,00
Izmena privilegije po elektronskom sertifikatu	bez naknade

1.3. CMI/CMI@Web	
Registracija za dostavu naloga putem CMI/CMI@Web	bez naknade

1.4. SWIFT MT101	
Registracija za dostavu naloga putem SWIFT MT101	eur 450,00 jednokratno

1.5. Čitač kartice	
Čitač kartice	rsd 1.500,00

1.6. Mobilno bankarstvo	
Članarina na mesečnom nivou za korišćenje usluge po ovlašćenom licu - za klijente koji nisu korisnici paketa	rsd 300,00
Članarina na mesečnom nivou za korišćenje usluge po ovlašćenom licu - za klijente korisnike paketa	bez naknade

V USLUGA GOTOVIM NOVCEM
1. DINARI
Uplata/isplata gotovog novca do 15:00, subotom do 12:00

1.1. Uplata gotovog novca na platni račun podnošenjem naloga za uplatu	
<i>Uplata papirnog gotovog novca u iznosu do rsd 500.000,00</i>	<i>0,02%, min rsd 75,00</i>
<i>Uplata papirnog gotovog novca u iznosu preko rsd 500.000,00</i>	<i>0,01% min 200,00; max rsd 2.000,00</i>
<i>Uplata upakovanog kovanog novca</i>	<i>2,20%</i>
<i>Prikupljanje gotovog novca sa adrese komitenta</i>	<i>sporazumno</i>

1.2. Isplata gotovog novca s platnog računa podnošenjem naloga za isplatu	
<i>Isplata gotovog novca s platnog računa podnošenjem naloga za isplatu</i>	<i>bez naknade</i>
<i>Usitnjavanje gotovog novca</i>	<i>Neophodna najava jedan radni dan ranije/ 2%</i>
<i>Ukrupnjavanje novca</i>	<i>Neophodna najava jedan radni dan ranije/ 2%</i>
<i>Isporuka gotovog novca na adresu komitenta</i>	<i>sporazumno</i>
<i>Korišćenje noćnog trezora</i>	<i>rsd 5.000,00</i>

2. STRANA VALUTA
Uplata/isplata gotovog novca do 15:00, subotom do 12:00

<i>Uplata gotovog novca na platni račun podnošenjem naloga za uplatu</i>	<i>bez naknade</i>
<i>Isplata gotovog novca s deviznog tekućeg računa podnošenjem naloga za isplatu sa deviznim/ dinarskim pokrićem</i>	<i>bez naknade</i>

**Napomena: kurs za kupovinu deviza se utvrđuje sporazumno*
VI USLUGA DOSTAVE IZVODA

1. E-MAIL-om	bez naknade	
2. LIČNO		
2.1. Na šalteru	bez naknade	
2.2. Naknadno štampanje	<i>Po izvodu</i>	<i>rsd 100,00</i>
3. SWIFT-om		
3.1. Slanje izvoda elektronski SWIFT-om MT 940*	<i>Mesečno po računu</i>	<i>eur 30,00</i>
3.2. SWIFT MT941 - stanje po platnom računu	<i>Mesečno po računu</i>	<i>eur 25,00</i>

**za izvod do 1000 strana mesečno; za izvode preko 1000 strana mesečno eur 0,1 po poslatoj strani*

4. SMS		
<i>Slanje SMS poruke za dobijanje stanja po platnom računu</i>	<i>Po poruci</i>	<i>rsd 15,00</i>
<i>Slanje SMS poruke za ponavljanje izvoda na e-mail</i>	<i>Po poruci</i>	<i>rsd 15,00</i>

VII REGISTRACIJA KREDITA KOD NARODNE BANKE SRBIJE

1. Registracija kreditnih zaduženja i finansijskih kreditnih odobrenja	
<i>Inicijalna registracija - prve godine</i>	<i>rsd 60.000,00 + PDV</i>
<i>Za svaku sledeću godinu</i>	<i>rsd 12.000,00 + PDV</i>
<i>Svaka promena u vezi korišćenja i otplate</i>	<i>bez naknade</i>
2. Registracija kreditnih odobrenja - posao izvoza/uvoza koji nije naplaćen/plaćen u roku dužem od godinu dana, odnosno plaćene robe/usluge koje nisu izvezene/uvezene u roku dužem od godinu dana	
<i>Inicijalna registracija - prve godine</i>	<i>rsd 5.000,00 + PDV</i>
<i>Provizija za svaku promenu u pogledu uslova kredita</i>	<i>rsd 1.000,00 + PDV</i>

VIII OSTALE NAKNADE I TROŠKOVI ZA PRUŽENE USLUGE PLATNOG PROMETA

1. NAKNADE	
<i>Izdavanje potvrde klijentu o primljenom platnom nalogu</i>	<i>bez naknade</i>
<i>Izdavanje potvrde klijentu o izvršenom platnom nalogu</i>	<i>Po potvrdi rsd 100,00</i>
<i>Izdavanje potvrde klijentu o ostvarenom poslovanju po dinarskim platnim i deviznim tekućim računima</i>	<i>Po potvrdi rsd 500,00</i>
<i>Izdavanje potvrde o stanju duga po kreditnim proizvodima - izuzev prvog zahteva koji je besplatan</i>	<i>Po potvrdi rsd 1.000,00</i>
<i>Izdavanje potvrde o izvršenim uplatama /naplatama po kreditnom proizvodu (dužnik, jamac) - izuzev prvog zahteva koji je besplatan</i>	<i>Po potvrdi rsd 1.000,00</i>
<i>Izdavanje raznih potvrda</i>	<i>Po potvrdi rsd 1.000,00</i>
<i>Mesečna naknada za Gold paket</i>	<i>rsd 1.500,00</i>
<i>Zatvaranje platnog računa na zahtev klijenta</i>	<i>bez naknade</i>
<i>Izdavanje potvrde da je račun ugašen</i>	<i>bez naknade</i>
<i>Zatvaranje paketa uz zahtev klijenta za gasenje platnog računa</i>	<i>bez naknade</i>
<i>Zatvaranje Gold paketa na zahtev klijenta uz uslov da klijent nastavi da koristi platni račun u banci</i>	<i>rsd 4.000,00</i>
<i>Zamena paketa</i>	<i>bez naknade</i>
<i>Zamena E banking proizvoda u okviru paketa</i>	<i>rsd 2.000,00</i>
<i>Izmena elemenata kontrolnika (broj ugovora, godina), izmena šifre plaćanja/naplate, statistički izveštaji (broj naloga i sl.)</i>	<i>rsd 2.500,00</i>

VIII TROŠKOVI

<i>Trošak reklamacija po deviznom nalogu</i>	<i>rsd 1.250,00 + troškovi ino banaka uključenih u reklamaciju</i>
<i>Trošak reklamacija po dinarskom nalogu</i>	<i>rsd 100,00</i>
<i>Troškovi drugih banaka u zemlji i inostranstvu - plaćanja u USD u Sjedinjene Američke Države</i>	<i>rsd 1.550,00</i>
<i>Troškovi drugih banaka u zemlji i inostranstvu - plaćanja u USD za ostale zemlje</i>	<i>rsd 2.300,00</i>
<i>Troškovi drugih banaka u zemlji i inostranstvu - ostale valute</i>	<i>rsd 1.550,00</i>

SWIFT troškovi	rsd 300,00
Specijalni poštanski troškovi dostave	troškovi kurirske službe

IX REGISTRACIJA MENICA I OVLAŠĆENJA

Registracija menice	rsd 200,00
Brisanje menice ili ovlašćenja registrovanih preko druge banke	rsd 100,00
Brisanje menice ili ovlašćenja registrovanih preko Raiffeisen banke	bez naknade
Registracija i brisanje menice ili brisanje ovlašćenja gde je Raiffeisen banka poverilac	bez naknade
Izdavanje potvrde o registrovanoj menici ili ovlašćenju	rsd 100,00

*zahtevi za registraciju menice koji su primljeni do 15:00 dostavljaju se istog dana u nadležni Registar

X TARIFA TROŠKOVA OPOMENA

Trošak opomene za neizmirena dugovanja po platnom računu i u vezi sa njim	rsd 385,00 po opomeni
---	-----------------------

XI NAPOMENA UZ TARIFU NAKNADA BANKE ZA USLUGE PLATNOG PROMETA

- Ove naknade i troškovi mogu biti revidirani po dogovoru, zavisno od ukupnog obima poslovanja klijenta i povezanih pravnih lica koji je usmeren na Raiffeisen banku a.d. Beograd.
- Platni nalozi za plaćanje zarade i odgovarajućih poreza i doprinosa po tom osnovu se dostavljaju banci do 12 časova ukoliko se želi realizacija istog dana.
- Čekovi građana primljeni do 15:00h realizuju se istog dana.
- Menice čiji je datum prijema jednak datumu dospeća primljeni do 14:00h, realizuju se istog dana.
- Platni nalozi u međunarodnom platnom prometu, dostavljeni u skladu sa tačkom 13. ovih Napomena, uz plaćenu proviziju / dinarsku protivvrednost, biće izvršeni istog dana.
- Otkup deviza od klijenata se vrši radnim danima do 16:00h.
- Naloga za plaćanje primaocu u državi članici Evropske unije, u iznosu do 50.000,00 EUR koje banka primi do vremena predviđenog za prijem naloga u skladu sa tačkom 6., banka će obraditi istog dana ispostavljanjem naloga korespondentnoj banci u inostranstvu. Korespondentna banka će nastojati da izvrši prenos sredstava banci primaoca sa valutom do dva radna dana od dana prijema naloga, odnosno sa valutom isti dan u slučaju IGP plaćanja. Banka primaoca odobriće račun primaoca u skladu sa svojom poslovnom politikom. Nalozi koje banka primi nakon vremena predviđenog za prijem naloga, biće obrađeni narednog radnog dana na opisani način. Za međunarodne platne transakcije banka obračunava i naplaćuje naknadu u skladu sa ovom Tarifom. Plaćanje obaveza prema inostranstvu klijent banke može izvršiti koristeći devizna sredstva u valuti plaćanja sa svog deviznog tekućeg računa. U slučaju da se plaćanje vrši u valuti različitoj od valute na deviznom tekućem računu, banka će izvršiti konverziju potrebnog iznosa koristeći kupovni i prodajni kurs za devize. Plaćanje prema inostranstvu klijent može izvršiti i otkupom potrebnih deviznih sredstava od banke. U slučaju da primalac plaćanja nije dobio sredstva u skladu sa navedenim postupkom ili klijent ima primedbu na neki drugi aspekt obavljene transakcije, banka stoji na raspolaganju da na osnovu pismenog opisa problema isti istraži i informiše klijenta o uzrocima i preduzetim koracima u cilju rešavanja reklamacije.
- Dostava naloga elektronskim putem podrazumeva dostavu putem aplikacija elektronskog i mobilnog bankarstva
- Cene u EUR će biti izražene u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu na dan obračuna. Osnovica za obračun naknada izraženih u % je iznos iz naloga.
- Ovaj dokument može biti revidiran u bilo kom trenutku, o čemu će klijenti biti blagovremeno obavešteni
- IntraGroupPayment je plaćanje u EUR, gde je primalac plaćanja klijent Raiffeisen grupacije (ažurirani spisak banaka se nalazi na sajtu banke www.raiffeisenbank.rs) i koje se izvršava sa datumom valute D+0 (u slučaju da je nalog dostavljen kako je navedeno u tački III/1).
- Mesečna naknada za vođenje platnog računa se naplaćuje bez obzira na broj računa
- Vreme prijema naloga

**BEZGOTOVISNKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA U DINARIMA
U REPUBLICI SRBIJI**
VREME PRIJEMA PLATNOG NALOGA

RTGS NBS sistem
/ Kliring NBS sistem

IPS platni sistem NBS

INTERNI		
Na šalteru pružaoca platnih usluga	Radnim danom do 14:00h Subotom do 12:00h	Radnim danom do 14:00h Subotom do 12:00h
Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva (RaiffeisenOnLine/Hal-E-Bank/Mobilno bankarstvo)	24 sata dnevno, 7 dana u nedelji	24 sata dnevno, 7 dana u nedelji
Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva CMI / CMI@WEB	Radnim danom do 16:00h	Radnim danom do 16:00h
EKSTERNI		
Na šalteru pružaoca platnih usluga	Radnim danom do 14:00h	Radnim danom do 14:00h
Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva (RaiffeisenOnLine/ Hal-E-Bank /Mobilno bankarstvo)	Radnim danom do 16:00h	24 sata dnevno, 7 dana u nedelji
Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva CMI / CMI@WEB	Radnim danom do 16:00h	Radnim danom do 16:00h
BEZGOTIVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA SA DEVIZNOG TEKUĆEG RAČUNA	VREME PRIJEMA NALOGA	
Na šalteru pružaoca platnih usluga	Radnim danom do 13:00h	
Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva (RaiffeisenOnLine/ Hal-E-Bank /Mobilno bankarstvo)	Radnim danom do 13:00h	
Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva CMI / CMI@WEB	Radnim danom do 13:00h	