



ПРЕГЛЕД УСЛУГА И НАКНАДА за корисника платних услуга – потрошача



Назив пружаоца платних услуга: Raiffeisen banka ad Beograd

Назив (пакета) платног рачуна: Пакет производа

Корисник платних услуга: Потрошач

Датум: 17.03.2019.

Овај документ представља информативни преглед накнада за **најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном (пакетом платног рачуна)**.

Пружалац платних услуга може наплаћивати и накнаде за услуге повезане с платним рачуном које нису наведене у овом документу, који садржи само накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном. Информације о свим накнадама које пружалац платних услуга наплаћује кориснику платних услуга – потрошачу доступне су у Тарифи накнада и трошкова банке за услуге физичким лицима.

Детаљнији опис доле наведених услуга (листа репрезентативних услуга) и додатна објашњења, ако их пружалац платних услуга даје, могу се пронаћи на шалтерским местима у просторијама пружаоца платних услуга и на његовој интернет презентацији, а пружалац платних услуга доставља те документе кориснику платних услуга на његов захтев и без накнаде.

УСЛУГА		НАКНАДА (процентуално од износа трансакције и/или у новчаном износу)	
1.	Опште услуге повезане с платним рачуном		
1.1.	Вођење платног рачуна (Пакет производа) У оквиру овог платног рачуна, односно пакета услуга могуће је користити следеће услуге: Вођење платног рачуна Динарски текући рачун резидента / Динарски текући рачун нерезидента Вођење платног рачуна Девизни текући рачун у пакету Електронско банкарство	Месечно	РСД 600
			Без накнаде
			Без накнаде
			Без накнаде

Мобилно банкарство		Без накнаде
Издавање дебитне картице Visa Electron		Без накнаде
Издавање дебитне картице Visa Gold Mass*		Без накнаде
Основни пакет СМС обавештења		Без накнаде
Додатни пакет СМС обавештења*	Месечно	РСД 50
*Корисник платног рачуна има могућност отварања овог платног рачуна одвојено од означених производа или услуга.		

Напомена: У наставку овог документа приказане су накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане са овим платним рачуном, односно пакетом услуга које се наплаћују поред накнаде за вођење платног рачуна, ако корисник уговори успостављање тих услуга, односно ако те услуге користи.

Пружалац платних услуга дужан је да кориснику на његов захтев пружи јасне и недвосмислене информације о накнадама за услуге обухваћене овим платним рачуном, односно пакетом услуга које нису приказане у наставку овог документа.

1.2.	Електронско банкарство	Успостављање и коришћење	Без накнаде
1.3.	Мобилно банкарство	Успостављање и коришћење	Без накнаде
2.	Безготовинске платне трансакције (изузев трансакција платним картицама)		
2.1.	Безготовински пренос новчаних средстава у динарима у Републици Србији		
	На шалтеру пружаоца платних услуга		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Између учесника у платном промету	0,50%, мин РСД 40, макс РСД 8.000
		На вишенаменском уређају	0,25%, мин РСД 20, макс РСД 4.000
	Хитан/инстант платни налог		0,50%, мин РСД 40, макс РСД 8.000
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	Платни налог	1,00%, мин РСД 80, макс РСД 8.000
		На вишенаменском уређају	0,50%, мин РСД 40, макс РСД 4.000
	Хитан/инстант платни налог		1,00%, мин РСД 125

Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства		
На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)		Без накнаде
Хитан/инстант платни налог		Без накнаде
На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)		Без накнаде
Хитан/инстант платни налог	До РСД 300.000	РСД 30
2.2.	Безготовински пренос новчаних средстава у еврима с девизног текућег рачуна у еврима	
На шалтеру пружаоца платних услуга		
На платни рачун у Републици Србији	Дознаком	0,80%, мин РСД 1.000, макс РСД 40.000
Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
На платни рачун у иностранству	Дознаком	0,80%, мин РСД 1.000, макс РСД 40.000
Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства		
На платни рачун у Републици Србији	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
На платни рачун у иностранству	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
2.3.	Пријем новчаних средстава из иностранства на девизни текући рачун у еврима	
	Пријем до ЕУР 10.000	0,40%, мин РСД 300
	Пријем од ЕУР 10.000,01 до 50.000	0,30%
	Пријем преко ЕУР 50.000	0,20%, макс РСД 50.000
2.4.	Трајни налог	
Успостављање, односно коришћење услуге		Без накнаде

	За извршење трансакције		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)		Без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)		Без накнаде
2.5.	Директно задужење		
	Успостављање, односно коришћење услуге		Без накнаде
	За извршење трансакције		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)		Без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)		Без накнаде
2.6.	Издавање чекова		
			РСД 15 по чеку
3.	Платне картице и готов новац		
3.1.	Издавање дебитне картице		
	Издавање дебитне картице	Дина дебитна	Без накнаде
		Visa Electron	Без накнаде
	Периодична чланарина за коришћење дебитне картице	Дина дебитна	Без накнаде
		Visa Electron	Годишње РСД 1.000
3.2.	Исплата готовог новца коришћењем дебитне картице		
	По извршеној трансакцији		
	У земљи		
	На шалтеру	Дина дебитна	
		шалтер банке	Без накнаде
		шалтер друге банке	0,33% + РСД 230
		Visa Electron	
	шалтер банке		Без накнаде
	шалтер друге банке		0,33% + РСД 230

	На банкомату	Дина дебитна банкомат банке банкомат друге банке	Без накнаде 2,00% + РСД 210
		Visa Electron банкомат банке банкомат друге банке	Без накнаде 2,00% + РСД 210
У иностранству			
	На шалтеру	Дина дебитна - Услуга није доступна Visa Electron	1,33% + ЕУР 3 ¹
	На банкомату	Дина дебитна – Услуга није доступна Visa Electron	1,00% + ЕУР 3 ¹
3.3.	Издавање кредитне картице		
	Издавање кредитне картице	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
	Периодична чланарина за коришћење кредитне картице	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
3.4.	Плаћање кредитном картицом на продајном месту трговца		
По извршеној трансакцији			
	У земљи	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
	У иностранству	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
	Годишња номинална каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
	Годишња ефективна каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
	Друге накнаде	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
3.5.	Исплата готовог новца коришћењем кредитне картице		
По извршеној трансакцији			
	У земљи		
	На шалтеру	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
	На банкомату	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
	У иностранству		

	На шалтеру	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	На банкомату	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Годишња номинална каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Годишња ефективна каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Друге накнаде	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
4.	Дозвољено прекорачење рачуна	
	Успостављање, односно коришћење услуге	Успостављање услуге – Основни извештај Кредитног бироа <div style="text-align: right;"> <p>Једнократно РСД 246</p> <p>Коришћење услуге Без накнаде</p> </div>
	Годишња номинална каматна стопа	29,76% годишња, фиксна, пропорционални метод
	Годишња ефективна каматна стопа	42,60%

¹ Приликом књижења примењује се продајни курс Рајфајзен банке ад Београд за девизе који важи на дан књижења.