

**T A R I F A**  
**NAKNADA BANKE ZA USLUGE PLATNOG PROMETA**

**Preduzetnici sa godišnjim prihodom do 3.000.000 eur**  
**17.03.2019.**

**I OPŠTE USLUGE POVEZANE S PLATNIM RAČUNOM**

<b>1. PREDUZETNIK PLUS PAKET</b>	<b>rsd 900,00 mesečno</b>
<i>U okviru ovog platnog računa, odnosno paketa usluga moguće je koristiti sledeće usluge:</i>	
<b>1.1 Vođenje dinarskog platnog računa</b>	
Otvaranje i vođenje dinarskog platnog računa	<b>Bez naknade</b>
Gašenje dinarskog platnog računa	<b>Bez naknade</b>
<b>1.2. Vođenje deviznog tekućeg računa</b>	<b>Bez naknade</b>
Otvaranje i vođenje deviznog tekućeg računa	
<b>1.3. Usluga dostave izvoda</b>	
Usluga dostave izvoda e – mailom	<b>Bez naknade</b>
<b>1.4. Platne kartice</b>	
Godišnja članarina za korišćenje 2 debitne kartice	<b>Bez naknade</b>
<b>1.5. SMS usluga</b>	
Usluga dobijanja SMS poruke sa stanjem na dinarskom platnom računu	<b>Bez naknade</b>
Informacija o blokadi/deblokadi računa (SMS i/ili e-mail)	<b>Bez naknade</b>
<b>1.6. Mobilno bankarstvo</b>	
Članarina na mesečnom nivou za korišćenje usluge po ovlašćenom licu	<b>Bez naknade</b>
<b>1.7. ELEKTRONSKO BANKARSTVO</b>	
Čitač kartica	<b>Bez naknade</b>
Po izboru korisnika, jedan od sledećih proizvoda:	<b>Bez naknade</b>
RaiffeisenOnLine - Elektronski sertifikat za korišćenje RaiffeisenOnLine platforme	<b>Bez godišnje naknade za jednog korisnika, po izboru korisnika</b>
Hal E- bank - Godišnja pretplata za postojećeg / novog korisnika (priključenje na sistem)	
<b>1.8. Prihvatanje platnih kartica na fizičkom prodajnom mestu (POS terminalu)</b>	
Povoljnija mesečna naknada za prihvatanje platnih kartica na fizičkom prodajnom mestu (POS terminalu)	

**II BEZGOTOVINSKE PLATNE TRANSAKCIJE - BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA U DINARIMA U REPUBLICI SRBIJI**
**1. NA PLATNI RAČUN KOD DRUGOG PRUŽAOCA PLATNIH USLUGA (eksterni prenos)**

<b>1.1. Na šalteru pružaoca usluge</b>	
Nalozi do rsd 300.000,00	0,085%, min rsd 100,00
Nalozi preko rsd 300.000,00	0,15% min rsd 120,00; max rsd 6.500,00
Hitan/instant platni nalog	0,12% min rsd 115,00
<b>1.2. Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva</b>	
Nalozi do rsd 300.000,00	0,05% min rsd 40,00
Nalozi preko rsd 300.000,00	0,07%, min rsd 100,00; max rsd 2.200,00
Hitan/instant platni nalog	rsd 55,00
<b>1.3. Koriscenje usluge mobilnog bankarstva</b>	
Nalozi do rsd 300.000,00	bez naknade
Nalozi preko rsd 300.000,00	0,07%, min rsd 100,00; max rsd 2.200,00
Hitan/instant platni nalog	rsd 55,00

-Vreme prijema i izvršenja naloga je 24/7; rsd 300.000,00 uključeno

-Za naloge prinudne naplate, bez obzira na iznos prenosa, primenjuje se naknada za uslugu izvršenu na šalteru pružaoca platnih usluga iz stava pod rednim brojem 2.

**2. NA PLATNI RAČUN KOD ISTOG PRUŽAOCA PLATNIH USLUGA (interni prenos)**

<b>2.1. Na šalteru pružaoca usluge</b>	
Između dva platna računa istog klijenta	bez naknade
Između klijenta i Raiffeisen banke	bez naknade
Između klijenata Raiffeisen banke	rsd 70,00
<b>2.2. Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva</b>	
Između dva platna računa istog klijenta	bez naknade
Između klijenta i Raiffeisen banke	bez naknade
Između klijenata Raiffeisen banke	rsd 25,00
<b>2.3. Korišćenje usluge mobilnog bankarstva</b>	
Između dva platna računa istog klijenta	bez naknade
Između klijenta i Raiffeisen banke	bez naknade
Između klijenata Raiffeisen banke	
Nalozi do rsd 300.000,00	bez naknade
Nalozi preko rsd 300.000,00	rsd 25,00

**3. AUTOMATSKI PRENOS SA PLATNOG RAČUNA U FIKSNOM ILI PROCENTUALNOM IZNOSU**

	<b>Radnim danom u dogovoreno vreme</b>
Između dva platna računa istog klijenta kod pružaoca platne usluge	bez naknade
Između klijenata Raiffeisen banke	rsd 30,00
Između klijenta Raiffeisen banke i klijenta drugih banaka	sporazumno

**III BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA U EVRIMA SA DEVIZNOG TEKUĆEG RAČUNA\***
**1. BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA SA DEVIZNOG TEKUĆEG RAČUNA**

<b>1.1. Na šalteru pružaoca platnih usluga (papirno)</b>	
Sa deviznog tekućeg računa na platni račun u inostranstvu	0,30%, min rsd 1.300,00; max rsd 40.000,00
Sa deviznog tekućeg računa – IntraGroupPayment na platni račun u inostranstvu	0,25%, min rsd 1.300,00; max rsd 40.000,00
Sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza na platni račun u inostranstvu**	rsd 1.000,00
Sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza na platni račun u inostranstvu – IntraGroupPayment	rsd 800,00
Sa platnog računa u korist platnog računa nerezidenta kod druge domaće banke	0,30%, min rsd 1.300,00; max rsd 40.000,00

<b>1.2. Korišćenje usluge elektronskog bankarstva</b>	
Sa deviznog tekućeg računa na platni račun u inostranstvu	0,25%, min rsd 1.000,00; max rsd 40.000,00
Sa deviznog tekućeg računa – IntraGroupPayment na platni račun u inostranstvu	0,20%, min rsd 1.000,00; max rsd 40.000,00
Sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza na platni račun u inostranstvu**	rsd 700,00
Sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza na platni račun u inostranstvu – IntraGroupPayment	rsd 560,00
Sa platnog računa u korist platnog računa nerezidenta kod druge domaće banke	0,25%, min rsd 1.000,00; max rsd 40.000,00

\*\* Prodaja deviza klijentima se vrši do 16:00h radnim danima, kurs za kupovinu deviza se utvrđuje sporazumno

**2. PRIJEM NOVČANIH SREDSTAVA IZ INOSTRANSTVA NA DEVIZNI TEKUĆI RAČUN**

U korist deviznog tekućeg računa	bez naknade
Slanje deviznih čekova na inkaso naplatu	min 0,50%; max 1.000,00 rsd
Prijem novčanih sredstava sa Kosova I Metohije	bez naknade

-Ukoliko se radi o čeku izdatom od strane Italijanske banke bez bankarskog MICR encoding line, osim naknade naplaćuje se naknada od EUR 100,00

-Pravila za kliring ino-čekova objavljena su na internet stranici banke [www.raiffeisenbank.rs](http://www.raiffeisenbank.rs) u delu Pravna lica / Međunarodni platni promet

**3. BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA SA DEVIZNOG TEKUĆEG RAČUNA U OKVIRU RAIFFEISEN BANKE**

<b>3.1. BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA</b>	vreme prijema platnog naloga i dokumentacije 15:00
Devizni prenos u korist deviznog tekućeg računa drugog klijenta Raiffeisen banke	bez naknade
<b>3.2. PRIJEM NOVČANIH SREDSTAVA IZ INOSTRANSTVA NA DEVIZNI TEKUĆI RAČUN</b>	
Prijem novčanih sredstava u korist deviznog tekućeg računa od drugog klijenta Raiffeisen banke	bez naknade

**4. BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA SA DEVIZNOG TEKUĆEG RAČUNA NA PLATNI RAČUN U REPUBLICI SRBIJI**

<b>4.1. Na šalteru pružaoca platnih usluga</b>	
Prenos sa deviznog tekućeg računa u korist deviznog tekućeg računa kod druge domaće banke	0,30% min rsd 1.300,00; max rsd 40.000,00
Prenos sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza u korist deviznog tekućeg računa kod druge domaće banke	rsd 1.000,00

<b>4.2. Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva</b>	
Prenos sa deviznog tekućeg računa u korist deviznog tekućeg računa kod druge domaće banke	0,25% min rsd 1.000,00; max rsd 40.000,00
Prenos sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza u korist deviznog tekućeg računa kod druge domaće banke	rsd 700,00

-Prodaja deviza klijentima se vrši do 16:00h radnim danima, kurs za kupovinu deviza se utvrđuje sporazumno

\* Napomena: Odnosi se na bezgotovinski prenos novčanih sredstava sa deviznog tekućeg računa I u Drugim valutama sa kursne liste

**IV ELEKTRONSKO BANKARSTVO**

<b>1.1. RaiffeisenOnLine</b>	
Godišnja naknada po izdatom elektronskom sertifikatu	eur 45,00
Deblokada elektronskog sertifikata	bez naknade
Deblokada PUK-a za sertifikate sa serijskim brojem koji počinje sa 11	eur 45,00
Izmena privilegije na elektronskom sertifikatu	bez naknade

<b>1.2. Hal E- bank</b>	
Godišnja naknada za postojećeg/novog korisnika (priključenje na sistem)	eur 60,00
Izdavanje elektronskog sertifikata za ovlašćeno lice	eur 60,00
Izmena privilegije po elektronskom sertifikatu	bez naknade

<b>1.3. CMI/CMI@Web</b>	
Registracija za dostavu naloga putem CMI/CMI@Web	bez naknade

<b>1.4. SWIFT MT101</b>	
Registracija za dostavu naloga putem SWIFT MT101	eur 450,00 jednokratno

<b>1.5. Čitač kartice</b>	
Čitač kartice	rsd 1.500,00

<b>1.6. Mobilno bankarstvo</b>	
Članarina na mesečnom nivou za korišćenje usluge po ovlašćenom licu - za klijente koji nisu korisnici paketa	rsd 300,00
Članarina na mesečnom nivou za korišćenje usluge po ovlašćenom licu - za klijente korisnike paketa	bez naknade

**V USLUGA GOTOVIM NOVCEM**
**1. DINARI**
*Uplata/isplata gotovog novca do 15:00, subotom do 12:00*

<b>1.1. Uplata gotovog novca na platni račun podnošenjem naloga za uplatu</b>	
<i>Uplata papirnog gotovog novca u iznosu do rsd 500.000,00</i>	<i>0,02%, min rsd 75,00</i>
<i>Uplata papirnog gotovog novca u iznosu preko rsd 500.000,00</i>	<i>0,01% min 200,00; max rsd 2.000,00</i>
<i>Uplata upakovanog kovanog novca</i>	<i>2,20%</i>
<i>Prikupljanje gotovog novca sa adrese komitenta</i>	<i>sporazumno</i>

<b>1.2. Isplata gotovog novca s platnog računa podnošenjem naloga za isplatu</b>	
<i>Isplata gotovog novca s platnog računa podnošenjem naloga za isplatu</i>	<i>bez naknade</i>
<i>Usitnjavanje gotovog novca</i>	<i>Neophodna najava jedan radni dan ranije/ 2%</i>
<i>Ukrupnjavanje novca</i>	<i>Neophodna najava jedan radni dan ranije/ 2%</i>
<i>Isporuka gotovog novca na adresu komitenta</i>	<i>sporazumno</i>
<i>Korišćenje noćnog trezora</i>	<i>rsd 5.000,00</i>

**2. STRANA VALUTA**
*Uplata/isplata gotovog novca do 15:00, subotom do 12:00*

<i>Uplata gotovog novca na platni račun podnošenjem naloga za uplatu</i>	<i>bez naknade</i>
<i>Isplata gotovog novca s deviznog tekućeg računa podnošenjem naloga za isplatu sa deviznim/ dinarskim pokrićem</i>	<i>bez naknade</i>

*\*Napomena: kurs za kupovinu deviza se utvrđuje sporazumno*
**VI USLUGA DOSTAVE IZVODA**

<b>1. E-MAIL-om</b>	<b>bez naknade</b>	
<b>2. LIČNO</b>		
<b>2.1. Na šalteru</b>	<b>bez naknade</b>	
<b>2.2. Naknadno štampanje</b>	<i>Po izvodu</i>	<i>rsd 100,00</i>
<b>3. SWIFT-om</b>		
<b>3.1. Slanje izvoda elektronski SWIFT-om MT 940*</b>	<i>Mesečno po računu</i>	<i>eur 30,00</i>
<b>3.2. SWIFT MT941 - stanje po platnom računu</b>	<i>Mesečno po računu</i>	<i>eur 25,00</i>

*\*za izvod do 1000 strana mesečno; za izvode preko 1000 strana mesečno eur 0,1 po poslatoj strani*

<b>4. SMS</b>		
<i>Slanje SMS poruke za dobijanje stanja po platnom računu</i>	<i>Po poruci</i>	<i>rsd 15,00</i>
<i>Slanje SMS poruke za ponavljanje izvoda na e-mail</i>	<i>Po poruci</i>	<i>rsd 15,00</i>

**VII REGISTRACIJA KREDITA KOD NARODNE BANKE SRBIJE**

<b>1. Registracija kreditnih zaduženja i finansijskih kreditnih odobrenja</b>	
<i>Inicijalna registracija - prve godine</i>	<i>rsd 60.000,00 + PDV</i>
<i>Za svaku sledeću godinu</i>	<i>rsd 12.000,00 + PDV</i>
<i>Svaka promena u vezi korišćenja i otplate</i>	<i>bez naknade</i>
<b>2. Registracija kreditnih odobrenja - posao izvoza/uvoza koji nije naplaćen/plaćen u roku dužem od godinu dana, odnosno plaćene robe/usluge koje nisu izvezene/uvezene u roku dužem od godinu dana</b>	
<i>Inicijalna registracija - prve godine</i>	<i>rsd 5.000,00 + PDV</i>
<i>Provizija za svaku promenu u pogledu uslova kredita</i>	<i>rsd 1.000,00 + PDV</i>

**VIII OSTALE NAKNADE I TROŠKOVI ZA PRUŽENE USLUGE PLATNOG PROMETA**

<b>1. NAKNADE</b>	
<i>Izdavanje potvrde klijentu o primljenom platnom nalogu</i>	<i>bez naknade</i>
<i>Izdavanje potvrde klijentu o izvršenom platnom nalogu</i>	<i>Po potvrdi rsd 100,00</i>
<i>Izdavanje potvrde klijentu o ostvarenom poslovanju po dinarskim platnim i deviznim tekućim računima</i>	<i>Po potvrdi rsd 500,00</i>
<i>Izdavanje potvrde o stanju duga po kreditnim proizvodima - izuzev prvog zahteva koji je besplatan</i>	<i>Po potvrdi rsd 1.000,00</i>
<i>Izdavanje potvrde o izvršenim uplatama /naplatama po kreditnom proizvodu (dužnik, jamac) - izuzev prvog zahteva koji je besplatan</i>	<i>Po potvrdi rsd 1.000,00</i>
<i>Izdavanje raznih potvrda</i>	<i>Po potvrdi rsd 1.000,00</i>
<i>Mesečna naknada za Preduzetnik plus paket</i>	<i>rsd 900,00</i>
<i>Zatvaranje platnog računa na zahtev klijenta</i>	<i>bez naknade</i>
<i>Izdavanje potvrde da je račun ugašen</i>	<i>bez naknade</i>
<i>Zatvaranje paketa uz zahtev klijenta za gasenje platnog računa</i>	<i>bez naknade</i>
<i>Zatvaranje Preduzetnik plus paketa na zahtev klijenta uz uslov da klijent nastavi da koristi platni račun u banci</i>	<i>rsd 3.000,00</i>
<i>Zamena paketa</i>	<i>bez naknade</i>
<i>Zamena E banking proizvoda u okviru paketa</i>	<i>rsd 2.000,00</i>
<i>Izmena elemenata kontrolnika (broj ugovora, godina), izmena šifre plaćanja/naplate, statistički izveštaji (broj naloga i sl.)</i>	<i>rsd 2.500,00</i>

**VIII TROŠKOVI**

<i>Trošak reklamacija po deviznom nalogu</i>	<i>rsd 1.250,00 + troškovi ino banaka uključenih u reklamaciju</i>
<i>Trošak reklamacija po dinarskom nalogu</i>	<i>rsd 100,00</i>
<i>Troškovi drugih banaka u zemlji i inostranstvu - plaćanja u USD u Sjedinjene Američke Države</i>	<i>rsd 1.550,00</i>
<i>Troškovi drugih banaka u zemlji i inostranstvu - plaćanja u USD za ostale zemlje</i>	<i>rsd 2.300,00</i>

<i>Troškovi drugih banaka u zemlji i inostranstvu - ostale valute</i>	<i>rsd 1.550,00</i>
<i>SWIFT troškovi</i>	<i>rsd 300,00</i>
<i>Specijalni poštanski troškovi dostave</i>	<i>troškovi kurirske službe</i>

**IX REGISTRACIJA MENICA I OVLAŠĆENJA**

<i>Registracija menice</i>	<i>rsd 200,00</i>
<i>Brisanje menice ili ovlašćenja registrovanih preko druge banke</i>	<i>rsd 100,00</i>
<i>Brisanje menice ili ovlašćenja registrovanih preko Raiffeisen banke</i>	<i>bez naknade</i>
<i>Registracija i brisanje menice ili brisanje ovlašćenja gde je Raiffeisen banka poverilac</i>	<i>bez naknade</i>
<i>Izdavanje potvrde o registrovanoj menici ili ovlašćenju</i>	<i>rsd 100,00</i>

*\*zahtevi za registraciju menice koji su primljeni do 15:00 dostavljaju se istog dana u nadležni Registar*

**X TARIFA TROŠKOVA OPOMENA**

<i>Trošak opomene za neizmirena dugovanja po platnom računu i u vezi sa njim</i>	<i>rsd 385,00 po opomeni</i>
--	------------------------------

**XI NAPOMENA UZ TARIFU NAKNADA BANKE ZA USLUGE PLATNOG PROMETA**

1. Ove naknade i troškovi mogu biti revidirani po dogovoru, zavisno od ukupnog obima poslovanja klijenta i povezanih pravnih lica koji je usmeren na Raiffeisen banku a.d. Beograd.
2. Platni nalozi za plaćanje zarade i odgovarajućih poreza i doprinosa po tom osnovu se dostavljaju banci do 12 časova ukoliko se želi realizacija istog dana.
3. Čekovi građana primljeni do 15:00h realizuju se istog dana.
4. Menice čiji je datum prijema jednak datumu dospeća primljeni do 14:00h, realizuju se istog dana.
5. Platni nalozi u međunarodnom platnom prometu, dostavljeni u skladu sa tačkom 13. ovih Napomena, uz plaćenu proviziju / dinarsku protivvrednost, biće izvršeni istog dana.
6. Otkup deviza od klijenata se vrši radnim danima do 16:00h.
7. Naloga za plaćanje primaocu u državi članici Evropske unije, u iznosu do 50.000,00 EUR koje banka primi do vremena predviđenog za prijem naloga u skladu sa tačkom 6., banka će obraditi istog dana ispostavljanjem naloga korespondentnoj banci u inostranstvu. Korespondentna banka će nastojati da izvrši prenos sredstava banci primaoca sa valutom do dva radna dana od dana prijema naloga, odnosno sa valutom isti dan u slučaju IGP plaćanja. Banka primaoca odobriće račun primaoca u skladu sa svojom poslovnom politikom. Nalozi koje banka primi nakon vremena predviđenog za prijem naloga, biće obrađeni narednog radnog dana na opisani način. Za međunarodne platne transakcije banka obračunava i naplaćuje naknadu u skladu sa ovom Tarifom. Plaćanje obaveza prema inostranstvu klijent banke može izvršiti koristeći devizna sredstva u valuti plaćanja sa svog deviznog tekućeg računa. U slučaju da se plaćanje vrši u valuti različitoj od valute na deviznom tekućem računu, banka će izvršiti konverziju potrebnog iznosa koristeći kupovni i prodajni kurs za devize. Plaćanje prema inostranstvu klijent može izvršiti i otkupom potrebnih deviznih sredstava od banke. U slučaju da primalac plaćanja nije dobio sredstva u skladu sa navedenim postupkom ili klijent ima primedbu na neki drugi aspekt obavljene transakcije, banka stoji na raspolaganju da na osnovu pismenog opisa problema isti istraži i informiše klijenta o uzrocima i preduzetim koracima u cilju rešavanja reklamacije.
8. Dostava naloga elektronskim putem podrazumeva dostavu putem aplikacija elektronskog i mobilnog bankarstva
9. Cene u EUR će biti izražene u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu na dan obračuna. Osnovica za obračun naknada izraženih u % je iznos iz naloga.
10. Ovaj dokument može biti revidiran u bilo kom trenutku, o čemu će klijenti biti blagovremeno obavješteni
11. IntraGroupPayment je plaćanje u EUR, gde je primalac plaćanja klijent Raiffeisen grupacije (ažurirani spisak banaka se nalazi na sajtu banke [www.raiffeisenbank.rs](http://www.raiffeisenbank.rs)) i koje se izvršava sa datumom valute D+0 (u slučaju da je nalog dostavljen kako je navedeno u tački III/1).
12. Mesečna naknada za vođenje platnog računa se naplaćuje bez obzira na broj računa
13. Vreme prijema naloga



<b>BEZGOTOVISNKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA U DINARIMA U REPUBLICI SRBIJI</b>	<b>VREME PRIJEMA PLATNOG NALOGA</b>	
	<b>RTGS NBS sistem / Kliring NBS sistem</b>	<b>IPS platni sistem NBS</b>
<b>INTERNI</b>		
Na šalteru pružaoca platnih usluga	Radnim danom do 14:00h Subotom do 12:00h	Radnim danom do 14:00h Subotom do 12:00h
Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva (RaiffeisenOnLine/Hal-E-Bank/Mobilno bankarstvo)	24 sata dnevno, 7 dana u nedelji	24 sata dnevno, 7 dana u nedelji
Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva CMI / CMI@WEB	Radnim danom do 16:00h	Radnim danom do 16:00h
<b>EKSTERNI</b>		
Na šalteru pružaoca platnih uluga	Radnim danom do 14:00h	Radnim danom do 14:00h
Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva (RaiffeisenOnLine/ Hal-E- Bank /Mobilno bankarstvo)	Radnim danom do 16:00h	24 sata dnevno, 7 dana u nedelji
Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva CMI / CMI@WEB	Radnim danom do 16:00h	Radnim danom do 16:00h
<b>BEZGOTIVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA SA DEVIZNOG TEKUĆEG RAČUNA</b>	<b>VREME PRIJEMA NALOGA</b>	
Na šalteru pružaoca platnih usluga	Radnim danom do 13:00h	
Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva (RaiffeisenOnLine/ Hal-E- Bank /Mobilno bankarstvo)	Radnim danom do 13:00h	
Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva CMI / CMI@WEB	Radnim danom do 13:00h	