

Datum primene: 17.03.2019.

TARIFA
NAKNADA I TROŠKOVA BANKE
ZA USLUGE FIZIČKIM LICIMA
(STANDARD)



Raiffeisen banka a.d. Beograd

Djordja Stanojevića 16, 11 070 Beograd
• tel. +381 11 3202 100 • fax. +381 11 2207 080
Swift code RZBSRSBG
Internet <http://www.raiffeisenbank.rs>

SADRŽAJ

OPŠTE USLUGE POVEZANE S PLATNIM RAČUNOM	3
BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA U DINARIMA U REPUBLICI SRBIJI*	3
BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA U EVRIMA S DEVIZNOG TEKUĆEG RAČUNA U EVRIMA* ...	4
PRIJEM NOVČANIH SREDSTAVA IZ INOSTRANSTVA NA DEVIZNI TEKUĆI RAČUN U EVRIMA	4
UPLATA GOTOVOG NOVCA NA PLATNI RAČUN*	5
MENJAČKI POSLOVI	5
OSTALE USLUGE	6
SEFOVI GRADJANA.....	6
USLUGE KREDITNOG BIROA.....	7
TARIFA ZA KORISCENJE DEBITNIH KARTICA	7
TARIFA ZA KORISCENJE KREDITNIH KARTICA ZA FIZIČKA LICA	8
TARIFE PO POSLOVIMA HOV*	9
DOZVOLJENO PREKORAČENJE RAČUNA	9
POSLOVI SA GARANCIJAMA	9
TERMINSKI PLAN.....	10

NAPOMENA:

- * Kod svih naknada iz Tarife koje su izražene u procentima osnovica za obračun naknade predstavlja iznos transakcije.
- * Naknade iz Tarife koje su iskazane u stranoj valuti obračunavaju se po srednjem kursu NBS na dan obračuna.

I OPŠTE USLUGE POVEZANE S PLATNIM RAČUNOM

1.	Otvaranje tekućeg računa	Bez naknade
2.	Vođenje platnog računa	
	Dinarski tekući račun rezidenta*	RSD 150 mesečno
	Dinarski tekući račun nerezidenta	Bez naknade
	Dinarski tekući račun sa osnovnim uslugama rezidenta	RSD 150 mesečno
	Dinarski tekući račun sa osnovnim uslugama nerezidenta	Bez naknade
	Devizni tekući račun	Bez naknade
	Paket tekući račun	RSD 250 mesečno
	Devizni tekući račun u paketu	RSD 350 mesečno
	Paket proizvoda**	RSD 600 mesečno
	*Ukoliko se dinarski tekući račun otvara u humanitarne svrhe, Banka ne naplaćuje naknadu. **Ukoliko se Devizni tekući račun u paketu otvara radi prijema uplate odnosno isplate kupoprodajne cene iz ugovora o kupoprodaji nepokretnosti, Banka za period od 3 meseca počev od otvaranja računa, ne naplaćuje naknadu za "Paket proizvoda" u okviru koga mora da se koristi taj račun. Po isteku navedenog perioda, Banka naplaćuje naknadu.	
3.	Elektronsko bankarstvo	Bez naknade
4.	Mobilno bankarstvo	Bez naknade
5.	Trajni nalog	Bez naknade
6.	Direktna zaduženja	Bez naknade
7.	Izdavanje čekova	RSD 15 po čeku
8.	Kamata u slučaju docnje i nedozvoljenog prekoračenja računa (rezidenta i nerezidenta)	U skladu sa zakonskim odredbama
9.	Gašenje platnog računa	Bez naknade
10.	Gašenje depozitnog računa/knjižice	Bez naknade

II BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA U DINARIMA U REPUBLICI SRBIJI*

1.	Na šalteru pružaoca platnih usluga – Interni prenos	
	Između dva računa istog vlasnika	Bez naknade
	Između klijenta i Banke	Bez naknade
	Između učesnika u platnom prometu**	0,50%, min RSD 40, max RSD 8.000
	Na višenamenskom uređaju	0,25% min RSD 20, max RSD 4.000
2.	Na šalteru pružaoca platnih usluga - Eksterni prenos	
	Platni nalog**	1,00% min RSD 80 max RSD 8.000
	Hitan/Instant platni nalog do RSD 300.000	1,00% min RSD 125
	Na višenamenskom uređaju	0,50% min RSD 40 max RSD 4.000
	Doznakom sa računa fizičkog lica	0,80% min RSD 1.000 max RSD 40.000
	Prenos na račune fondova kojima upravlja Društvo za upravljanje investicionim fondovima -Raiffeisen Invest i na račune fondova kojima upravlja Društvo za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondom -Raiffeisen Futura	Bez naknade
3.	Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva*** – Interni prenos	Bez naknade
4.	Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva*** – Eksterni prenos:	
	Platni nalog**	Bez naknade
	Hitan/Instant platni nalog do RSD 300.000	RSD 30

*Banka ne naplaćuje naknadu za prenos na račun humanitarne organizacije i račun otvoren u humanitarne svrhe.

**Odnosi se i na plaćanja sa računa nerezidenata (EDB, telefonski troškovi, plaćanje budžetskim organizacijama, kupovina robe na malo – za potrebe porodičnog domaćinstva itd).

***Odnosi se i na naloge ispostavljene korišćenjem usluge Call Centar Service; Ukoliko se nalog ispostavlja korišćenjem usluge elektronskog ili mobilnog bankarstva sa datumom valute unapred, troškovi koje klijent plaća biće obračunati na dan ispostavljanja naloga.

III BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA S DEVIZNOG TEKUĆEG RAČUNA		
Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u evrima s deviznog tekućeg računa u evrima*		
1.	Na šalteru pružaoca platnih usluga	
	na platni račun u inostranstvu	0,80%, min RSD 1.000, max RSD 40.000
	na platni račun u inostranstvu po osnovu fakture agencije „SNAP“	0,50%, min RSD 500
	na platni račun u Republici Srbiji – Eksterni prenos	0,80%, min RSD 1.000, max RSD 40.000
	na platni račun u Republici Srbiji – Interni prenosi sa računa nerezidenata	RSD 1.000,00
	na platni račun u Republici Srbiji – Po osnovu premije osiguranja	0,30%, min RSD 100, max RSD 8.000
	na platni račun u Republici Srbiji – Po osnovu premije osiguranja za Premium Profit i Joker Plus osiguranje	Bez naknade
	na platni račun u Republici Srbiji – Interni prenosi po osnovu kupoprodaje nekretnina sa računa kupca na račun prodavca u Banci	0,20%, min RSD 1.500, max RSD 8.000
	na platni račun u Republici Srbiji – Eksterni prenosi po osnovu kupoprodaje nekretnina sa računa kupca na račun prodavca u drugoj banci	0,35%, min RSD 2.500, max RSD 8.000
2.	Na šalteru pružaoca platnih usluga - sa opcijom OUR**	
	iznos do 12.500,00	EUR 12,50
	iznos od 12.500,01 do 25.000,00	EUR 16,50
	iznos od 25.000,01 do 50.000,00	EUR 21,50
	preko 50.000,00	EUR 28,50
*Odnosi se i na bezgotovinski prenos novčanih sredstava u drugim valutama sa kursne liste Banke s deviznog tekućeg računa; Banka ne naplaćuje naknadu za prenos na račun humanitarne organizacije i račun otvoren u humanitarne svrhe.		
**Za izvršenje doznake sa opcijom OUR naplaćuje se naknada iz tarifnog stava 1. uvećana za troškove iz stava 2.		
IV PRIJEM NOVČANIH SREDSTAVA IZ INOSTRANSTVA NA DEVIZNI TEKUĆI RAČUN U EVRIMA		
1.1.	Prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun u evrima*	
	priliv do EUR 10.000,00	0,40%, min RSD 300
	priliv od EUR 10.001,00 do 50.000,00	0,30%
	preko EUR 50.000,00	0,20%, max RSD 50.000
1.2.	Prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun u evrima po osnovu nemačke penzije	0,23%
2.1.	Prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun u ostalim valutama*	
	priliv do 10.000,00**	0,40%, min RSD 300
	priliv od 10.001,00 do 50.000,00**	0,30%
	preko 50.000,00**	0,20%, max RSD 50.000
2.2.	Prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun po osnovu američke penzije	USD 8 po svakom loro prilivu nastalom po osnovu uplate penzije
3.	Čekovi u stranoj valuti:	
	Otkup čeka (osim čeka u valuti USD), odobrenje na devizni račun	1,50%, min. RSD 400
	Otkup čeka u valuti USD, odobrenje na devizni račun	1,50%, min. RSD 400 + troškovi ino banke USD 6
	Slanje čekova na Inkaso	2,00%, min. RSD 800 + troškovi ino banke***
	Vraćen nenaplaćen ček	troškovi ino banke***
*Odnosi se i na prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun po osnovu penzija upućenih preko banaka administratora (osim nemačke i američke penzije); Za sve prilive deviznih penzija preko banaka administratora ispod EUR 10,00 Banka ne obračunava i ne naplaćuje proviziju; Banka ne naplaćuje naknadu za prenos na račun humanitarne organizacije i račun otvoren u humanitarne svrhe.		
**Procenat provizije je isti za sve valute.		
***Troškovi ino banke iznose okvirno do EUR 50 i zavise od iznosa transakcije.		

Pravila za inkaso ili otkup čekova u stranoj valuti

Valuta	Inkaso	Otkup	Minimalni iznos čeka za inkaso	Maksimalni iznos čeka za otkup
--------	--------	-------	--------------------------------	--------------------------------

EUR	da	da	EUR 350	EUR 200, Penzioni ček - bez limita
USD	ne	da		USD 250, Penzioni ček - bez limita
CAD	da	da	CAD 300	CAD 400, Penzioni ček - bez limita
Ostale valute	da	ne	protivvrednost EUR 350	

Važne napomene:

- A. Za čekove koji se prihvataju na inkaso, banka izdavalac čeka može biti iz: zemalja članica Evropske Unije (osim Grčke), Islanda, Linhenštajna, Norveške, Australije, Kanade, Novog Zelanda.
- B. Čekovi u valuti EUR, koje su izdale banke sa Malte, ne mogu se prihvatiti.
- C. Svaki ček izdat u Italiji, koji nema bankarski "MICR encoding line" na dnu čeka, ima i trošak od EUR 100 koji se naplaćuje od vlasnika čeka prilikom preuzimanja čeka.

V UPLATA GOTOVOG NOVCA NA PLATNI RAČUN*

Interne transakcije u dinarima		
1.	Transakcija između klijenta i Banke	Bez naknade
2.	Transakcija između učesnika u platnom prometu	0,50%, min RSD 40, max RSD 8.000
3.	Uplata pozajmice osnivača	Bez naknade
4.	Uplata od strane fizičkog lica po osnovu ugovora o jemstvu, za obaveze koje pravno lice ima prema Banci	Bez naknade
5.	Uplata od strane platioca fizičkog lica koji nije korisnik proizvoda Banke	1,00%, min RSD 80, max RSD 8.000,00
6.	Uplata za vizu i konzularne takse	RSD 100
Eksterne transakcije u dinarima		
1.	Platni nalog	1,00%, min RSD 80, max RSD 8.000,00
1.1.	Hitni/Instant platni nalog (IPS) do RSD 300.000	1,00%, min RSD 125,00
2.	Uplata od strane platioca fizičkog lica koji nije korisnik proizvoda Banke	1,50%, min RSD 100, max RSD 8.000
2.1.	Hitni/Instant platni nalog (IPS) do RSD 300.000 ispostavljen od strane platioca fizičkog lica koji nije korisnik proizvoda Banke	1,50%, min RSD 125
3.	Uplata na račune fondova kojima upravlja Društvo za upravljanje investicionim fondovima-Raiffeisen Invest i na račune fondova kojima upravlja Društvo za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondom -Raiffeisen Futura	Bez naknade
Transakcije u stranim valutama		
1.	Uplata gotovog novca na devizni tekući račun	Bez naknade
2.	Isplata gotovog novca u dinarima i stranoj valuti sa deviznog tekućeg računa	Bez naknade

*Banka ne naplaćuje naknadu za uplatu na račun humanitarne organizacije i račun otvoren u humanitarne svrhe.

VI MENJAČKI POSLOVI

1.	Otkup efektivnog stranog novca	Bez naknade
1.1.	Otkup strane valute korišćenjem usluge digitalnog bankarstva	Bez naknade
2.	Prodaja efektivnog stranog novca	Bez naknade
2.1.	Prodaja strane valute korišćenjem usluge digitalnog bankarstva	Bez naknade
3.	Prodaja efektivnog stranog novca iz sredstava koje klijent dobije iz stambenog kredita realizovanog u Banci	Bez naknade
4.	Konverzija strane valute na zahtev vlasnika računa (radi plaćanja ka inostranstvu)	0,80%, min RSD 300
5.1.	Banka otkupljuje valutu EUR po zvaničnom srednjem kursu, važećem na dan kupovine, od klijenata koji iz tako dobijenih dinarskih sredstava kupuju investicione jedinice Raiffeisen WORLD otvorenog investicionog fonda i / ili Raiffeisen EURO CASH otvorenog investicionog fonda i / ili Raiffeisen EURO FUTURE dobrovoljnog penzijskog fonda.	
5.2.	Banka prodaje valutu EUR po zvaničnom srednjem kursu, važećem na dan prodaje, klijentima koji su ta dinarska sredstva dobili otkupom investicionih jedinica od strane: Raiffeisen WORLD otvorenog investicionog fonda i / ili Raiffeisen EURO CASH otvorenog investicionog fonda i / ili Raiffeisen EURO FUTURE dobrovoljnog penzijskog fonda.	
6.	Otkup obveznica	0,80%

7.	Zamena novčanica koje su povučene iz opticaaja	4,00% + PDV + troškovi Ino banke
8.	Zamena oštećenih novčanica u stranoj valuti	5,00% od nominal. vrednosti + troškovi ino. banke + PDV
9.	Otkup IN valute (DEM)* * Otkup ostalih IN valuta se ne radi	10,00%

VII OSTALE USLUGE

1.	Elektronski prenos u cilju podizanja sredstava na višenamenskom uređaju ili šalteru Banke – „Mobilni Keš“	Bez naknade
2.	Osnovni paket SMS obaveštenja koja se šalju automatski po osnovu događaja (Pasivni SMS): uplata zarade/penzije, priliv iz inostranstva, transakcije po karticama, ulazak u nedozvoljeni minus.	Bez naknade
3.	Dodatni paket SMS obaveštenja, dostupan u paketu usluga, obuhvata obaveštenja koja se šalju automatski po osnovu događaja (Pasivni SMS): uplata na račun, priliv iz inostranstva, transakcije po karticama, ulazak u nedozvoljeni minus, isplata sa računa, realizacija čeka, trajnog naloga i direktnog zaduženja vezanog za platni račun iz paketa.	RSD 50 mesečno
4.	Dostavljanje izvoda po tekućem računu na adresu klijenta u zemlji, jednom mesečno	Bez naknade
5.1.	Izdavanje potvrda o stanju duga i ugašenom računu/kartici/kreditu	Bez naknade
5.2.	Izdavanje potvrde za oglašavanje nevažećim izgubljenih ček.kartica i čekova	Bez naknade
5.3.	Izdavanje ostalih potvrda na zahtev klijenta	RSD 400
6.	Izdavanje kopije dokumenata po zahtevu klijenta	RSD 200 po strani
7.	SWIFT troškovi	Bez naknade
8.	Trošak opomene za neizmirena dugovanja po tekućem računu	RSD 385 po opomeni
9.	Blokiranje računa	Bez naknade
10.	Isplata po čekovima drugih banaka* *Osnovica za obračun naknade je iznos na koji ček glasi.	3,00% prema Sporazumu banaka
11.	Global Blue čekovi - provizija koju Banka naplaćuje za uslugu refundacije	5% (od iznosa čeka) min RSD300

IV SEFOVI GRADJANA

	Dimenzije	Kvartalna cena (RSD)
1.1.	61 x 300 x 480	1.600 + PDV = 1.920
1.2.	70 x 264 x 422	1.600 + PDV = 1.920
1.3.	91 x 300 x 480	1.800 + PDV = 2.160
1.4.	110 x 264 x 422	1.800 + PDV = 2.160
1.5.	150 x 264 x 422	2.200 + PDV = 2.640
1.6.	152 x 300 x 480	2.400 + PDV = 2.880
1.7.	210 x 264 x 422	2.800 + PDV = 3.360
1.8.	213 x 300 x 480	2.800 + PDV = 3.360
1.9.	304 x 300 x 480	3.400 + PDV = 4.080
1.10.	430 x 264 x 422	3.400 + PDV = 4.080
1.11.	470 x 264 x 422	4.000 + PDV = 4.800
1.12.	360 x 300 x 480	4.000 + PDV = 4.800
1.13.	365 x 600 x 480	4.000 + PDV = 4.800
1.14.	430 x 584 x 422	4.000 + PDV = 4.800
1.15.	470 x 584 x 422	4.800 + PDV = 5.760
1.16.	530 x 264 x 422	5.000 + PDV = 6.000
1.17.	530 x 584 x 422	5.200 + PDV = 6.240
1.18.	608 x 600 x 480	6.000 + PDV = 7.200
1.19.	912 x 300 x 1000	7.000 + PDV = 8.400

1.20.	1824 x 300 x 1000	8.000 + PDV = 9.600
2.	Zamena brave/ključa	Proizvođačka cena + PDV
3.	Garantni depozit	RSD 4.000

XII USLUGE KREDITNOG BIROA

1.	Usluge kreditnog biroa	Po tarifi Udruženja Banaka Srbije
----	------------------------	-----------------------------------

XIII TARIFA ZA KORISCENJE DEBITNIH KARTICA

1.	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice - VISA Electron Card	Godišnja RSD 1.000 (osnovna) Godišnja RSD 590 (dodatna)
1.1.	Periodična članarina za korišćenje osnovne i jedne dodatne debitne kartice - VISA Electron Card u okviru Paket tekućeg računa/Paketa proizvoda	Bez naknade
2.	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice - VISA Gold Card	Godišnja RSD 2.360 (osnovna); Godišnja RSD 1.180 (dodatna)
3.	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice, u okviru paketa i nakon prestanka korišćenja paketa - VISA Gold Mass	Mesečno RSD 100 (osnovna) Mesečno RSD 50 (dodatna)
4.	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice - VISA Platinum Card	Mesečno RSD 1.770 (osnovna); bez naknade (dodatna)
5.	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice - Visa Virtuon Card	Mesečno RSD 50
6.	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice - DinaCard	Bez naknade
7.	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice - Debit Mastercard (za mlade od 18 do 26 godina)	Bez naknade
8.	Minimalni iznos na deviznom računu za koji je vezana debitna kartica prilikom autorizacije	EUR 20
9.	Minimalni iznos na dinarskom računu za koji je vezana debitna kartica prilikom autorizacije	RSD 300
10.	Izdavanje kartice po hitnom postupku, na zahtev korisnika, u roku od 48 časova, osim vikendom	RSD 1.410
11.	Zamena plastike na zahtev korisnika (izmena licnih podataka, oštećena plastika, zaboravljen/izgubljen PIN)	RSD 350
12.	Ponovna štampa/zamena PIN-a	RSD 350
13.	Otkazivanje kartice na zahtev korisnika	Bez naknade
14.	Dostavljanje izvoda poštom	Bez naknade
15.	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice na bankomatima Raiffeisen banke a.d. Beograd	Bez naknade
16.	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice na bankomatima drugih banaka u zemlji	2,00% od iznosa transakcije min RSD 210
17.	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice na bankomatima u inostranstvu**	EUR 3 + 1,00% od iznosa transakcije
18.	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice na šalterima Raiffeisen banke ad Beograd	Bez naknade
19.	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice na šalterima drugih banaka u Srbiji*	RSD 230+ 0,33% od iznosa transakcije
20.	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice na šalterima u inostranstvu**	EUR 3 + 1,33% od iznosa transakcije
21.	Plaćanje robe i usluga u inostranstvu**	1,00% od iznosa transakcije
22.	Upit stanja na bankomatima	RSD 15
23.	Izrada mini izvoda na bankomatima Raiffeisen banke a.d. Beograd	RSD 25

* Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice se odnosi i na transakcije izvršene na POS terminalu javnog poštanskog operatora i drugih platnih institucija registrovanih kod Narodne Banke Srbije za pružanje platnih usluga.

** Prilikom knjiženja primenjuje se prodajni kurs Raiffeisen banke a.d. Beograd za devize koji važi na dan knjiženja

Ukoliko se originalna valuta transakcije izvršene Visa karticom u inostranstvu razlikuje od referentne valute (EUR) konverzija u valutu EUR se vrši prema kursu koji primenjuje kompanija Visa. Nakon izvršene konverzije, konvertovani iznos transakcije će biti uvećan za 1% i tako dobijen ukupan iznos će se naplatiti.

XIV TARIFA ZA KORISCENJE KREDITNIH KARTICA ZA FIZIČKA LICA		
1.	Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice - VISA Classic/Mastercard Installment/Mastercard WEB	Mesečno RSD 230
2.	Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice - VISA Gold /Platinum	Mesečno RSD 150/RSD 350
3.	1.) Naknada za administriranje iskorišćenog kreditnog limita u periodu do aktiviranja kartice (otplata iskorišćenog kreditnog limita na 24 rate) - Mastercard WEB kreditna kartica sa specijalnim aranžmanom 2.) Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice i to po aktivaciji kartice kada se prestaje sa obračunom i naplatom naknade pod 1.)- Mastercard WEB kreditna kartica sa specijalnim aranžmanom	1.) Mesečno RSD 230 2.) Mesečno RSD 230
4.	Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice - Mastercard WEB kreditna kartica bez specijalnog aranžmana	Mesečno RSD 230
5.	Trošak po opomeni za neizmirenje novčanih obaveza po kreditnim karticama odnosno ugovorima o izdavanju i korišćenju kreditnih kartica	RSD 385 po opomeni
Naknade za korišćenje kartice (izuzev za MC Installment 3 i 6 rata)		
6.	Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice na bankomatima Raiffeisen banke ad Beograd	2,5% od iznosa transakcije/ min RSD 290
7.	Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice na bankomatima drugih banaka u Srbiji	3,25% od iznosa transakcije/ min RSD 230
8.	Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice sa bankomata u inostranstvu**	3,00% od iznosa transakcije/ min EUR 3
9.	Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice na šalterima Raiffeisen banke ad Beograd	3,00% od iznosa transakcije/ min RSD 230
10.	Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice na šalterima banaka u Srbiji*	3,33% od iznosa transakcije/ min RSD 350
11.	Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice na šalterima banaka u inostranstvu**	3,33% od iznosa transakcije/ min EUR 4
12.	Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca u inostranstvu**	1,00%
13.	Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca u zemlji	Bez naknade
Naknade za korišćenje kartice MC Installment 3 i 6 rata - bez obzira na tip transakcije		
14.	Naknada za servisiranje (po transakciji) - 3 i 6 rata***	5,00% od iznosa transakcije
Naknade i drugi troškovi vezani za kartice		
15.	Izdavanje kartice po hitnom postupku	RSD 1.410
16.	Blokiranje kartice - trajno	RSD 1.180
17.	Ponovljeno štampanje izvoda	Bez naknade
18.	Zamena plastike na zahtev korisnika kartice	RSD 350
19.	Ponovno štampanje PIN/ Zamena PIN	RSD 350
20.	Naknada za gašenje računa	Bez naknade
21.	Naknada za gašenje računa i otkazivanje kartice za refinansiranje na zahtev korisnika	Bez naknade
22.	Otkazivanje kartice na zahtev korisnika kartice	Bez naknade
23.	Isporuka kartice/PIN-a	Bez naknade
24.	Minimalni iznos uplate za dug u prethodnom periodu (revolving princip)	5,00%
25.	Nominalna kamatna stopa na godišnjem nivou - VISA Classic - VISA Gold	29,40% fiksna
26.	Nominalna kamatna stopa na godišnjem nivou - VISA Platinum	26,40% fiksna
27.	Nominalna kamatna stopa na godišnjem nivou - Mastercard WEB sa spec. aranžm. (installment otplata)	kamatu plaća solid. dužnik (prodavac robe)
28.	Nominalna kamatna stopa na godišnjem nivou - Mastercard WEB sa spec. aranžm. (revolving otplata)	30,00%, fiksna
29.	Nominalna kamatna stopa na godišnjem nivou - Mastercard WEB bez spec. aranžm. (installment otplata)	24,90%, fiksna
30.	Nominalna kamatna stopa na godišnjem nivou - Mastercard WEB bez spec. aranžm. (revolving otplata)	30,00%, fiksna

*Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice se odnosi i na transakcije izvršene na POS terminalu javnog poštanskog operatora i drugih platnih institucija registrovanih kod Narodne Banke Srbije za pružanje platnih usluga
 ** Prilikom knjiženja primenjuje se prodajni kurs Raiffeisen banke a.d. Beograd za devize koji važi na poslednji dan obračunskog perioda
 *** Za transakcije obavljene u inostranstvu, prilikom knjiženja primenjuje se prodajni kurs Raiffeisen banke a.d. Beograd za devize koji važi na poslednji dan obračunskog perioda

Ukoliko se originalna valuta transakcije izvršene Visa revolving karticom u inostranstvu razlikuje od referentne valute (EUR) konverzija u valutu EUR se vrši prema kursu koji primenjuje kompanija Visa. Nakon izvršene konverzije, konvertovani iznos transakcije će biti uvećan za 2% i tako dobijen ukupan iznos će se naplatiti Korisniku.

Napomena: Korisniku Mastercard WEB kreditne kartice sa specijalnim aranžmanom Banka, nakon aktivacije kartice, umesto naknade za administriranje iskorišćenog kreditnog limita u periodu do aktiviranja kartice, počinje da naplaćuje naknadu na ime periodične članarine za korišćenje kreditne kartice u visini od 230 dinara mesečno. Sa naplatom ove naknade Banka počinje od 17.03.2019 godine.

XVI TARIFE PO POSLOVIMA HOV *

Otvaranje računa u vezi sa prometom HOV		
1.1.	Otvaranje vlasničkih računa HOV-a	RSD 700
1.2.	Otvaranje namenskih novčanih računa u vezi sa HOV	Bez naknade
2.	Kolektivno otvaranje računa HOV-a	RSD 350
3.	Vođenje računa HOV-a	Bez naknade
Transakcioni troškovi		
4.1.	Za klijente koji koriste kliring i kastodi usluge	0,20% na tržišnu vrednost HOV min RSD 500
4.2.	Za klijente koji koriste kliring/kastodi/brokerske usluge	0,15% na tržišnu vrednost HOV
Naplata prihoda od HOV na račun kod Raiffeisen banke		
5.1.	Za klijente koji koriste kliring i kastodi usluge	0,20% na tržišnu vrednost HOV min RSD 500
5.2.	Za klijente koji koriste kliring/kastodi/brokerske usluge	0,15% na tržišnu vrednost HOV
Izveštavanje		
6.1.	Izvod računa HOV po promeni - na šalteru banke	Bez naknade
6.2.	Vanredni izvod HOV na zahtev vlasnika*	EUR 15
* Naknada se naplaćuje u dinarima po srednjem kursu NBS na dan obračuna.		
Trgovanje državnim obveznicama Republike Srbije		
7.1.	Banka otkupljuje valutu EUR po zvaničnom srednjem kursu NBS važećem na dan otkupa, bez ograničenja iznosa, od klijenta koji iz tako dobijenih sredstava kupuje državne obveznice Republike Srbije	
7.2.	Banka prodaje valutu EUR po zvaničnom srednjem kursu NBS važećem na dan prodaje, bez ograničenja iznosa, od klijenta koji valutu EUR kupuje iz sredstava dobijenih prodajom državnih obveznica Republike Srbije	
* U naknade nisu uključeni zavisni troškovi trgovanja i saldiranja transakcija sa HoV trećih lica.		

XVII DOZVOLJENO PREKORAČENJE RAČUNA

1.1.	Kamata na dozvoljeno prekoračenje računa van paketa	29,76% godišnja, fiksna
1.2.	Kamata na dozvoljeno prekoračenje računa u okviru Paket tekućeg računa/ Paketa proizvoda:	
	za iznos pozajmice u korišćenju od RSD 0 do RSD 10.000	Bez kamate
	za iznos pozajmice u korišćenju preko RSD 10.000	29,76% godišnja, fiksna
1.3.	Kamata u slučaju docnje i nedozvoljenog prekoračenja računa (u okviru ili van Paket tekućeg računa/Paketa proizvoda)	U skladu sa zakonskim odredbama, odnosno kamatu po ugovorenoj kamatnoj stopi ukoliko je ista viša od zakonske zatezne kamate.

XIX POSLOVI SA GARANCIJAMA

1.	Naknada za obradu zahteva za garancije (plaća se jednokratno)	RSD 6.000
----	---	-----------

2.	Naknada za izdavanje nepokrivene garancije (plaća se kvartalno)	0,90% od iznosa salda po garanciji
3.	Naknada za izdavanje pokrivena garancije (plaća se kvartalno)	0,45% od iznosa salda po garanciji
4.	Naknada za aneksiranje postojeće garancije (plaća se jednokratno)	RSD 3.000

XX TERMINSKI PLAN

PLATNE TRANSAKCIJE U DINARIMA	VREME PRIJEMA NALOGA	VREME IZVRŠENJA NALOGA
INTERNI PRENOSI		
Nalog predat na šalteru pružaoca usluge	Radno vreme ekspoziture	Istog dana
Nalog predat korišćenjem usluge digitalnog bankarstva	24 sata dnevno/7 dana u nedelji	Istog dana
EKSTERNI PRENOSI		
Nalog predat na šalteru pružaoca usluge		
Hitan/Instant nalog do RSD 300.000 (IPS)	Radno vreme ekspoziture	
Nalog do RSD 300.000 (GC)	Radnim danom do 14:00h	Istog dana
Nalog preko RSD 300.000 (RTGS)	Radnim danom do 14:00h	Istog dana
Nalog predat putem usluge digitalnog bankarstva		
Hitan/Instant nalog do RSD 300.000 (IPS)	24 sata dnevno/7 dana u nedelji	Istog dana
Nalog do RSD 300.000 (GC)	Radnim danom do 16:00h	Istog dana
Nalog preko RSD 300.000 (RTGS)	Radnim danom do 16:00h	Istog dana
PLATNE TRANSAKCIJE U VALUTAMA	VREME PRIJEMA NALOGA	VREME IZVRŠENJA NALOGA
Nalog predat na šalteru pružaoca usluge	Radnim danom do 12:00h	Istog dana

- Ukoliko Banka primi platni nalog na dan koji nije određen kao njen radni dan, ili nalog primi nakon vremena za prijem naloga definisanog Terminskim planom smatra se da je platni nalog primila narednog radnog dana.
- Banka zadržava pravo da na dan prijema naloga, a u okviru svojih mogućnosti, izvrši i naloge primljene posle rokova definisanih Terminskim planom.
- Radni dan - dan na koji Banka posluje izuzev subote, nedelje i praznika.
- Radno vreme ekspoziture - vreme određeno za rad sa klijentima koje je definisano za svaku ekspozituru i objavljeno u ekspoziturama Banke i na internet stranici www.raiffeisenbank.rs.
- Za međunarodne platne transakcije i domaće platne transakcije u devizama Banka garantuje rok izvršenja, uvažavajući vreme prijema naloga definisano Tarifom do prve banke koja učestvuje u izvršenju naloga sa datumom izvršenja do dva radna dana. Rok odobrenja računa korisnika sredstava može da zavisi od načina usmeravanja plaćanja prema banci primaoca, terminskih planova korespondentskih banaka i banke primaoca. Za izvršenje međunarodne platne transakcije i domaće platne transakcije u devizama korisnik na platnom nalogu može navesti jednu od sledećih opcija troškova:
 - OUR u slučaju da troškove posredničkih banka snosi klijent. Korisnik sredstava će u ovom slučaju primiti pun iznos sredstava,
 - SHA, ukoliko troškovi posredničkih banaka padaju na teret korisnika sredstava. U tom slučaju će iznos sredstava prenetih na račun korisnika biti umanjeno za provizije posredničkih banaka. Očekivani iznos ovih troškova svake pojedinačne posredničke banke je okvirno do EUR 50 i zavisi od iznosa plaćanja; Ukoliko na platnom nalogu nije navedena opcija troškova, podrazumevana opcija je SHA.

NAPOMENA:

- * Kod svih naknada iz Tarife koje su izražene u procentima osnovica za obračun naknade predstavlja iznos transakcije.
- * Naknade iz Tarife koje su iskazane u stranoj valuti obračunavaju se po srednjem kursu NBS na dan obračuna.