

T A R I F A
NAKNADA BANKE ZA USLUGE PLATNOG PROMETA

Preduzetnici sa godišnjim prihodom do 3.000.000 eur

01.01.2017.

naknade

rsd 250,00 mesečno

I VOĐENJE TEKUĆEG RAČUNA
1. Otvaranje, vođenje i gašenje dinarskog tekućeg računa

1.1 Otvaranje dinarskog tekućeg računa

1.2 Vođenje dinarskog tekućeg računa

1.3 Gašenje dinarskog tekućeg računa

| | |
|-------------------|------------|
| bez naknade | |
| mesečno po računu | rsd 250,00 |
| bez naknade | |

2. Otvaranje, vođenje i gašenje deviznog tekućeg računa

| |
|-------------|
| bez naknade |
|-------------|

3. Usluga dostave izvoda

3.1 Usluga dostave izvoda e-mailom

| |
|-------------|
| bez naknade |
|-------------|

4. SMS USLUGA

4.1 usluga dobijanja SMS poruke sa stanjem na dinarskom računu

| |
|-------------|
| bez naknade |
|-------------|

5. VISA BUSINESS ELECTRON KARTICA

5.1. Godišnja članarina za 2 dodatne kartice

| |
|-------------|
| bez naknade |
|-------------|

II DOMAĆE PLATNE TRANSAKCIJE U DINARIMA
**IZVRŠAVANJE DINARSKIH NALOGA
- EKSTERNO**

1. Nalozi do rsd 299.999,99

| Papirno vreme prijema naloga do 14:00h | | Elektronski vreme prijema naloga do 16:00h | |
|---|------------|---|------------|
| obično | hitno | obično | hitno |
| 0,085% | 0,15% | 0,05% | 0,07% |
| min 100,00 | min 120,00 | min 40,00 | min 100,00 |

* Žiro kliring (nalozi do rsd 299.999,99 koji nisu hitni) nalozi izvršeni putem aplikacije za mobilno bankarstvo su bez naknade

2. Nalozi od rsd 300.000,00

| Papirno vreme prijema naloga do 14:00h | Elektronski vreme prijema naloga do 16:00h |
|---|---|
| 0,15% | 0,07% |
| max 6.500,00 | max 2.200,00 |

IZVRŠAVANJE DINARSKIH NALOGA - INTERNO

1. između dva tekuća računa istog klijenta

2. između klijenata i Raiffeisen banke

3. između klijenata Raiffeisen banke

* Interni nalozi izvršeni putem aplikacije za mobilno bankarstvo su bez naknade

| Papirno vreme prijema do 14:00h, subotom do 12:00 | Elektronski vreme prijema do 16:00h, subotom do 12:00 |
|---|--|
| bez naknade | bez naknade |
| bez naknade | bez naknade |
| 70 | 25 |

**AUTOMATSKI TRANSFER SA RAČUNA U
FIKSNOM ILI PROCENTUALNOM IZNOSU**

1. između dva tekuća računa istog klijenta u Raiffeisen banci

2. između klijenata Raiffeisen banke

3. između klijenta Raiffeisen banke i klijenta drugih banaka

| Radnim danom u dogovoreno vreme |
|---------------------------------|
| bez naknade |
| 30,00 |
| sporazumno |

III MEĐUNARODNE PLATNE TRANSAKCIJE

1. NOSTRO DOZNAKE

| | Papirno vreme prijema naloga i dokumentacije do 12:00h | Elektronski vreme prijema naloga i dokumentacije do 13:00h |
|---|--|--|
| 1.1. sa deviznog tekućeg računa | 0,30% min rsd 1.300,00 max rsd 40.000,00 | 0,25% min rsd 1.000,00 max rsd 40.000,00 |
| 1.2. sa deviznog tekućeg računa - IntraGroupPayment | 0,25% min rsd 1.300,00 max rsd 40.000,00 | 0,20% min rsd 1.000,00 max rsd 40.000,00 |
| 1.3. sa dinarskog tekućeg računa* | rsd 1.000,00 | rsd 700,00 |
| 1.4. sa dinarskog tekućeg računa - IntraGroupPayment | rsd 800,00 | rsd 560,00 |
| 1.5. sa dinarskog tekućeg računa u korist računa nerezidenta kod druge domaće banke | 0,30% min rsd 1.300,00 max rsd 40.000,00 | 0,25% min rsd 1.000,00 max rsd 40.000,00 |

*Napomena: prodaja deviza klijentima se vrši do 16:00h radnim danima, kurs za kupovinu deviza se utvrđuje sporazumno

2. LORO DOZNAKE

| | | |
|---|-------------|-------------------|
| 2.1. u korist deviznog tekućeg računa | bez naknade | |
| 2.2. slanje deviznih čekova na inkaso naplatu | min rsd | 0,50% 1.000,00 |
| 2.3. priliv sa Kosova | bez naknade | |

3. DEVIZNE TRANSAKCIJE U OKVIRU RAIFFEISEN BANKE

| | | |
|--|-------------|--|
| 3.1. NOSTRO DOZNAKE vreme prijema naloga i dokumentacije 15:00 | bez naknade | |
| 3.1.1. Devizno plaćanje u korist računa drugog klijenta Raiffeisen banke | bez naknade | |
| 3.2. LORO DOZNAKE | bez naknade | |
| 3.2.1. Priliv od drugog klijenta Raiffeisen banke | bez naknade | |

4. DOMAĆE PLATNE TRANSAKCIJE U DEVIZAMA (u skladu sa Zakonom o deviznom poslovanju, član 34.)

| | Papirno vreme prijema naloga i dokumentacije do 12:00h | Elektronski vreme prijema naloga i dokumentacije do 13:00h |
|---|--|--|
| 4.1. transfer/plaćanje sa deviznog računa u korist deviznog računa kod druge domaće banke | 0,30% min rsd 1.300,00 max rsd 40.000,00 | 0,25% min rsd 1.000,00 max rsd 40.000,00 |
| 4.2. transfer/plaćanje sa dinarskog računa* u korist deviznog računa kod druge domaće banke | rsd 1.000,00 | rsd 700,00 |

*Napomena: prodaja deviza klijentima se vrši do 16:00h radnim danima, kurs za kupovinu deviza se utvrđuje sporazumno

IV LORO GARANCIJE

Notifikacija bez dalje obaveze po RBRS

| | | |
|--|-----|---------------------------|
| 1.1. Provizija za notifikaciju | Rsd | 0,3% min rsd 2.000,00 |
| 1.2. Notifikacija izmene po garanciji | Rsd | 2.000,00 |
| 1.3. Priprema i prosledjivanje zahteva za plaćanje | Rsd | 0,15% min rsd 5.000,00 |

V INKASO POSLOVI

1. Nostro i Loro

| | | |
|---|-----|---------------------------|
| 1.1. Provizija za otvaranje inkasa | Rsd | 0,2% min rsd 2.000,00 |
| 1.2. Provizija za oslobađanje dokumenata bez obaveze otkupa | Rsd | 0,05% min rsd 2.000,00 |
| 1.3. Akcept dokumenata/ menice | Rsd | 0,05% min rsd 2.000,00 |

2. Dodatne provizije i troškovi

| | | |
|---|------------------|---------------------------|
| 2.1. PTT i ostali stvarni troškovi (DHL, SWIFT..) | stvarni troškovi | |
| 2.2. Oslobađanje robe (dodatno) | Rsd | 0,05% min rsd 2.000,00 |
| 2.3. Provizija za izmene | Rsd | 5.000,00 |

VI LORO AKREDITIVI

- 1.1 Aviziranje
- 1.2 Trošak konfirmacije
- 1.3 Pregled dokumenata /Korišćenje prema setu dokumenata
- 1.4 Nematerijalne izmene

| | | |
|--|-----|--|
| | Rsd | 0,3% min rsd 2.000,00 max rsd 50.000 |
| | | sporazumno |
| | Rsd | 0,2% min rsd 2.000,00 |
| | Rsd | 2.000,00 |

VII USLUGE ELEKTRONSKOG BANKARSTVA

1. RaiffeisenOnLine

- 1.1. Godišnja pretplata po izdatom elektronskom sertifikatu
- 1.2. Deblokada elektronskog sertifikata
- 1.3. Deblokada PUK-a za sertifikate sa serijskim brojem koji počinje sa 11
- 1.4. Izmena privilegije na elektronskom sertifikatu

| | | |
|-------------|-----|-------|
| | eur | 45,00 |
| bez naknade | | |
| | eur | 45,00 |
| bez naknade | | |

2. Halcom E - Banking

- Godišnja pretplata za postojećeg/novog korisnika
- 2.1. (priključenje na sistem)
- 2.2. Izdavanje elektronskog sertifikata za ovlašćeno lice
- 2.3. Izmena privilegije po elektronskom sertifikatu
- 2.4. Halcom B2B

| | | |
|-------------------------|-----|-------|
| | eur | 60,00 |
| | eur | 60,00 |
| bez naknade | | |
| mesečno po pravnom licu | eur | 0,00 |
| mesečno po računu | eur | 0,00 |

3. CMI/CMI@Web

- 3.1. Registracija za dostavu naloga putem CMI/CMI@Web
- 4. SWIFT MT101
- 4.1. Registracija za dostavu naloga putem SWIFT MT101

| | | |
|-------------|-----|--------|
| bez naknade | | |
| jednokratno | eur | 450,00 |

5. Mobilno bankarstvo

- Članarina na mesečnom nivou za korišćenje usluge po ovlašćenom licu - za klijente koji nisu korisnici paketa
- 5.1. Članarina na mesečnom nivou za korišćenje usluge po ovlašćenom licu - za klijente korisnike paketa
- 5.2.

| | | |
|--|-----|----------|
| | rsd | 300,00 |
| | rsd | 0,00 |
| | rsd | 1.500,00 |

VIII POSLOVI SA GOTOVIM NOVCEM

DINARI

uplata/isplata do 15:00, subotom do 12:00

- 1. uplata gotovog novca
- 1.1. uplata papirnog novca u iznosu do rsd 500.000,00
- 1.2. uplata papirnog novca u iznosu preko rsd 500.000,00
- 1.3. uplata upakovanog kovanog novca
- 1.4. prikupljanje gotovog novca sa adrese komitenta
- 2. isplata gotovog novca
- 3. usitnjavanje novca
- 4. ukрупnjavanje novca
- 5. isporuka gotovog novca na adresu komitenta
- 6. korišćenje noćnog trezora

| | | |
|---|-----|---|
| po nalogu | rsd | 0,02% min rsd 75,00 |
| po nalogu | rsd | 0,01% min rsd 200,00 max rsd 2.000,00 |
| sporazumno | | |
| 2,20% | | |
| bez naknade | | |
| Neophodna najava jedan radni dan ranije | | |
| 2,00% | | |
| Neophodna najava jedan radni dan ranije | | |
| 2,00% | | |
| sporazumno | | |
| po trezoru - godišnje | rsd | 5.000,00 |

EFEKTIVA

uplata/isplata do 15:00, subotom do 12:00

- 1. depoziti u efektivnom stranom novcu
 - 2. isplate u efektivnom stranom novcu sa deviznim/dinarskim pokrićem
- *Napomena: kurs za kupovinu deviza se utvrđuje sporazumno

| | | |
|-------------|--|--|
| bez naknade | | |
| bez naknade | | |

IX USLUGA DOSTAVE IZVODA

1. E-MAIL-om

bez naknade

2. LIČNO

2.1. na šalteru

2.2. naknadno štampanje

bez naknade

| | | |
|-----------|-----|--------|
| po izvodu | rsd | 100,00 |
|-----------|-----|--------|

3. SWIFT-om

3.1. SWIFT MT941 - slanje izvoda po računuu

3.2. SWIFT MT941 - stanje po računuu

| | | |
|--------------------|-----|-------|
| mesečno po računuu | eur | 30,00 |
|--------------------|-----|-------|

| | | |
|--------------------|-----|-------|
| mesečno po računuu | eur | 25,00 |
|--------------------|-----|-------|

4. SMS usluga

4.1. slanje SMS poruke za dobijanje stanja po računuu

4.2. slanje SMS poruke za ponavljanje izvoda na e-mail

| | | |
|-----------|-----|-------|
| po poruci | rsd | 15,00 |
|-----------|-----|-------|

| | | |
|-----------|-----|-------|
| po poruci | rsd | 15,00 |
|-----------|-----|-------|

X REGISTRACIJA KREDITA KOD NARODNE BANKE SRBIJE

1. Registracija kreditnih zaduženja i finansijskih kreditnih odobrenja

1.1. inicijalna registracija - prve godine

1.2. za svaku sledeću godinu

1.3. svaka promena u vezi korišćenja i otplate

| | | |
|--|-----|--------|
| | Eur | 500,00 |
|--|-----|--------|

| | | |
|--|-----|--------|
| | Eur | 100,00 |
|--|-----|--------|

| | | |
|--|-----|------|
| | Eur | 0,00 |
|--|-----|------|

2. Registracija kreditnih odobrenja - posao izvoza/uvoza koji nije naplaćen/plaćen u roku dužem od godinu dana, odnosno plaćene robe/usluge koje nisu izvezeno/uvezene u roku dužem od godinu dana

2.1. inicijalna registracija - prve godine

2.2. provizija za svaku promenu u pogledu uslova kredita

| | | |
|--|-----|----------|
| | rsd | 5.000,00 |
|--|-----|----------|

| | | |
|--|-----|----------|
| | rsd | 1.000,00 |
|--|-----|----------|

XI OSTALE NAKNADE I TROŠKOVI ZA PRUŽENE USLUGE PLATNOG PROMETA
NAKNADE

1. izdavanje potvrde klijentu o primljenom nalogu za realizaciju

2. izdavanje potvrde klijentu o izvršenom nalogu

3. izdavanje potvrde klijentu o ostvarenom poslovanju po dinarskim i deviznim računima

4. Izdavanje potvrde o stanju duga po kreditnim proizvodima na zahtev klijenta - izuzev prvog zahteva koji je besplatan

5. Izdavanje potvrde o izvršenim uplatama /naplatama po kreditnom proizvodu (dužnik, jamac) - izuzev prvog zahteva koji je besplatan

6. izdavanje raznih potvrda

7. zatvaranje paketa uz zahtev klijenta za gasenje tekućeg računa

8. zamena E banking proizvoda u okviru paketa

9. izmena elemenata kontrolnika (broj ugovora, godina), izmena šifre plaćanja/naplate, statistički izveštaji (broj naloga i sl.)

bez naknade

| | | |
|------------|-----|--------|
| po potvrdi | rsd | 100,00 |
|------------|-----|--------|

| | | |
|------------|-----|--------|
| po potvrdi | rsd | 500,00 |
|------------|-----|--------|

| | | |
|------------|-----|----------|
| po potvrdi | rsd | 1.000,00 |
|------------|-----|----------|

| | | |
|------------|-----|----------|
| po potvrdi | rsd | 1.000,00 |
|------------|-----|----------|

| | | |
|--|-----|----------|
| | rsd | 1.000,00 |
|--|-----|----------|

| | | |
|-------------|--|--|
| bez naknade | | |
|-------------|--|--|

| | | |
|------------|-----|----------|
| po zahtevu | rsd | 2.000,00 |
|------------|-----|----------|

| | | |
|------------|-----|----------|
| po zahtevu | rsd | 2.500,00 |
|------------|-----|----------|

TROŠKOVI

1. trošak reklamacija po deviznom nalogu

2. trošak reklamacija po dinarskom nalogu

3. troškovi drugih banaka u zemlji i inostranstvu - plaćanja u USD u Sjedinjene Američke Države*

4. troškovi drugih banaka u zemlji i inostranstvu - plaćanja u USD za ostale zemlje*

5. troškovi drugih banaka u zemlji i inostranstvu - ostale valute*

* uključeni su swift troškovi

6. SWIFT troškovi (obračunavaju se samo za opciju BEN i SHA)

7. specijalni poštanski troškovi dostave

| | | |
|--|-----|--|
| | rsd | 1.250,00 + troškovi ino banaka uključeni u reklamaciju |
|--|-----|--|

| | | |
|--|-----|--------|
| | rsd | 100,00 |
|--|-----|--------|

| | | |
|--|-----|----------|
| | rsd | 1.550,00 |
|--|-----|----------|

| | | |
|--|-----|----------|
| | rsd | 2.300,00 |
|--|-----|----------|

| | | |
|--|-----|----------|
| | rsd | 1.550,00 |
|--|-----|----------|

| | | |
|--|-----|--------|
| | rsd | 300,00 |
|--|-----|--------|

| | | |
|-------------|--|--------------------------|
| po pošiljci | | troškovi kurirske službe |
|-------------|--|--------------------------|

XII REGISTRACIJA MENICA I OVLAŠĆENJA

1. Registracija menice
2. Brisanje menice ili ovlašćenja registrovanih preko druge banke
3. Brisanje menice ili ovlašćenja registrovanih preko Raiffeisen banke
4. Registracija i brisanje menice ili brisanje ovlašćenja gde je Raiffeisen banka poverilac
5. Izdavanje potvrde o registrovanoj menici ili ovlašćenju

| | | |
|--------------------------|-----|--------|
| po menici | rsd | 200,00 |
| po menici ili ovlašćenju | rsd | 100,00 |
| bez naknade | | |
| bez naknade | | |
| po potvrdi | rsd | 100,00 |

*zahtevi za registraciju menice koji su primljeni do 15:00 dostavljaju se istog dana u nadležni registar

XIII NAKNADA ZA PRIHVAT PLATNIH KARTICA NA POS TERMINALU

1. Mesečna naknada za prihvataj Platnih kartica na POS terminalu koji ne ostvare minimalni

tip POS terminala

- 1.1. Dial up
- 1.2. Ethernet
- 1.3. GPRS fiksni
- 1.4. GPRS mobilni
- 1.5. WI-FI prenosivi- komunikacija preko bežičnog interneta
- 1.6. Inteligentni Pin-Ped bez štampača

| minimalni mesečni promet po POS | naknada | naknada za klijente korisnike paketa |
|---------------------------------|---------|--------------------------------------|
| rsd 120.000,00 | 13 eur | 9 eur |
| rsd 180.000,00 | 14 eur | 10 eur |
| rsd 250.000,00 | 16 eur | 13 eur |
| rsd 350.000,00 | 19 eur | 15 eur |
| rsd 350.000,00 | 19 eur | 15 eur |
| rsd 120.000,00 | 13 eur | 9 eur |

2. Mesečna naknada za prihvataj Platnih kartica na POS terminalu za klijente koji ostvare

tip POS terminala

- 2.1. Dial up
- 2.2. Ethernet
- 2.3. GPRS fiksni
- 2.4. GPRS mobilni
- 2.5. WI-FI prenosivi- komunikacija preko bežičnog interneta
- 2.6. Inteligentni PinPed bez štampača

| minimalni mesečni promet po POS | naknada | naknada za klijente korisnike paketa |
|---------------------------------|---------|--------------------------------------|
| rsd 120.000,00 | 7 eur | bez naknade |
| rsd 180.000,00 | | |
| rsd 250.000,00 | | |
| rsd 350.000,00 | | |
| rsd 350.000,00 | | |
| rsd 120.000,00 | | |

Promet se posmatra od 15. u prethodnom mesecu do 15. u tekućem mesecu, dok se naplata provizije vrši poslednjeg dana u mesecu.

3. Mesečna naknada za rentu PIN Pad-a po POS-u

- 3.1. Mesečna naknada za PIN-Ped sa beskontaktnim čitačem
- 3.2. Instalacija POS terminala
- 3.3. Deinstalacija POS terminala
- 3.4. Dodatni izlazak na teren na zahtev

| | | |
|------------------|-----|------|
| po POS terminalu | eur | 2,86 |
| po POS terminalu | eur | 5,16 |
| po POS terminalu | eur | 16,2 |
| po POS terminalu | eur | 13,8 |
| po POS terminalu | eur | 18 |

XIV TARIFA ZA KORIŠĆENJE E-COMMERCE USLUGA

Prihvataj platnih kartica na internetu

1. Jednokratna naknada
2. Mesečna naknada ukoliko se ne ostvari mesečni traženi promet od 50 000 RSD
3. Mesečna naknada za ostvareni mesečni traženi promet od 50 000 RSD
4. Trgovačka provizija

| | |
|-----|--|
| eur | 72,00 |
| eur | 20,00 |
| eur | 10,00 |
| rsd | 3% do 5%, minimalno 15 RSD do 50 RSD po transakciji |

TARIFA TROŠKOVA OPOMENA

1. I opomena – dug ispod RSD 800
- 1.1. I opomena – dug iznad RSD 800
2. II opomena
3. III opomena

| | |
|--|------------|
| | besplatno |
| | RSD 200,00 |
| | RSD 500,00 |
| | RSD 700,00 |

XV NAPOMENA UZ TARIFU NAKNADA BANKE ZA USLUGE PLATNOG PROMETA

1. Uслови i naknade za usluge koje nisu pomenute u ovoj Tarifi se dogovaraju pojedinačno. Svaka promena poreske politike rezultiraće u automatskoj promeni ove Tarife.
2. Ove naknade i troškovi mogu biti revidirani po dogovoru, zavisno od ukupnog obima poslovanja klijenta i povezanih pravnih lica koji je usmeren na Raiffeisen banku a.d. Beograd.
3. Nalozi za plaćanje zarade i odgovarajućih poreza i doprinosa po tom osnovu se dostavljaju banci do 12 časova ukoliko se želi realizacija istog dana.
4. Čekovi građana primljeni do 15:00h realizuju se istog dana.
5. Menice čiji je datum prijema jednak datumu dospeća primljeni do 14:00h, realizuju se istog dana.
6. Nalozi u međunarodnom platnom prometu, dostavljeni u skladu sa tačkom 14. ovih Napomena, uz plaćenu proviziju / dinarsku protivvrednost, biće izvršeni istog dana.
7. Otkup deviza od klijenata se vrši radnim danima do 16:00h.
8. Naloge za plaćanje primaocu u državi članici Evropske unije, u iznosu do 50.000,00 EUR koje banka primi do vremena predviđenog za prijem naloga u skladu sa tačkom 6., banka će obraditi istog dana ispostavljanjem naloga korespondentnoj banci u inostranstvu. Korespondentna banka će nastojati da izvrši prenos sredstava banci primaoca sa valutom do dva radna dana od dana prijema naloga, odnosno sa valutom isti dan u slučaju IGP plaćanja. Banka primaoca odobriće račun primaoca u skladu sa svojom poslovnom politikom. Nalozi koje banka primi nakon vremena predviđenog za prijem naloga, biće obrađeni narednog radnog dana na opisani način. Za međunarodne platne transakcije banka obračunava i naplaćuje naknadu u skladu sa ovom Tarifom. Plaćanje obaveza prema inostranstvu klijent banke može izvršiti koristeći devizna sredstva u valuti plaćanja sa svog deviznog računa. U slučaju da se plaćanje vrši u valuti različitoj od valute na deviznom računu, banka će izvršiti konverziju potrebnog iznosa koristeći kupovni i prodajni kurs za devize. Plaćanje prema inostranstvu klijent može izvršiti i otkupom potrebnih deviznih sredstava od banke. U slučaju da primalac plaćanja nije dobio sredstva u skladu sa navedenim postupkom ili klijent ima primedbu na neki drugi aspekt obavljene transakcije, banka stoji na raspolaganju da na osnovu pismenog opisa problema isti istraži i informiše klijenta o uzrocima i preduzetim koracima u cilju rešavanja reklamacije.
9. Dostava naloga elektronskim putem podrazumeva dostavu putem aplikacija elektronskog i mobilnog bankarstva.
10. Cene u EUR će biti izražene u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu na dan obračuna. Osnovica za obračun naknada izraženih u % je iznos iz naloga.
11. Ovaj dokument može biti revidiran u bilo kom trenutku, o čemu će klijenti biti blagovremeno obavesteni.
12. IntraGroupPayment je plaćanje u EUR, gde je primalac plaćanja klijent Raiffeisen grupacije (ažurirani spisak banaka se nalazi na sajtu banke www.raiffeisenbank.rs) i koje se izvršava sa datumom valute D+0 (u slučaju da je nalog dostavljen kako je navedeno u tački III/1).
13. Mesečna naknada za vođenje računa se naplaćuje bez obzira na broj računa.
14. Vreme prijema naloga

| | SWIFT MT101 | CMI / CMI@WEB | Papirno | RaiffeisenOnLine/Halcom/Mobilno bankarstvo |
|------------------------|-------------|------------------|---------|--|
| Dinarski nalozi | 16:00 h | 16:00 h | 14:00 h | 16:00 h |
| Devizni nalozi | 13:00 h | 13:00 h | 13:00 h | 13:00 h |