



T A R I F A
NAKNADA BANKE ZA USLUGE PLATNOG PROMETA
Pravna lica sa godišnjim prihodom do 3.000.000 eur

01.11.2016.



naknade

rsd 500,00 mesečno

I VOĐENJE TEKUĆEG RAČUNA

1. Otvaranje i vođenje dinarskog tekućeg računa	mesečno po računu	rsd 500,00
2. Otvaranje i vođenje deviznog tekućeg računa	bez naknade	
3. Usluga dostave izvoda		
3.1 Usluga dostave izvoda e-mailom	bez naknade	
4. VISA BUSINESS ELECTRON KARTICA		
4.1. Godišnja članarina za 2 dodatne kartice	bez naknade	
5. SMS USLUGA		
5.1. usluga dobijanja SMS poruke sa stanjem na dinarskom računu	bez naknade	

II DOMAĆE PLATNE TRANSAKCIJE U DINARIMA**IZVRŠAVANJE DINARSKIH NALOGA - EKSTERNO**

	Papirno vreme prijema naloga do 14:00h		Elektronski vreme prijema naloga do 16:00h	
	obično	hitno	obično	hitno
1. Nalozi do rsd 300.000,00	0,085% min 100,00	0,15% min 120,00	0,05% min 40,00	0,07% min 100,00
2. Nalozi preko rsd 300.000,00	0,15% max 6.500,00		0,07% max 2.200,00	

IZVRŠAVANJE DINARSKIH NALOGA - INTERNO

	Papirno vreme prijema do 14:00h, subotom do 12:00	Elektronski vreme prijema do 16:00h, subotom do 12:00
	1. između dva tekuća računa istog klijenta	bez naknade
2. između klijenata i Raiffeisen banke	bez naknade	bez naknade
3. između klijenata Raiffeisen banke	70	25

AUTOMATSKI TRANSFER SA RAČUNA U FIKSNOM ILI PROCENTUALNOM IZNOSU

- između dva tekuća računa istog klijenta u Raiffeisen banci
- između klijenata Raiffeisen banke
- između klijenta Raiffeisen banke i klijenta drugih banaka

Radnim danom u dogovoreno vreme
bez naknade
30,00
sporazumno

III MEĐUNARODNE PLATNE TRANSAKCIJE

1. NOSTRO DOZNAKE

	Papirno vreme prijema naloga i dokumentacije do 12:00h	Elektronski vreme prijema naloga i dokumentacije do 13:00h
1.1. sa deviznog tekućeg računa	0,30% min rsd 1.300,00 max rsd 40.000,00	0,25% min rsd 1.000,00 max rsd 40.000,00
1.2. sa deviznog tekućeg računa - IntraGroupPayment	0,25% min rsd 1.300,00 max rsd 40.000,00	0,20% min rsd 1.000,00 max rsd 40.000,00
1.3. sa dinarskog tekućeg računa*	rsd 1.000,00	rsd 700,00
1.4. sa dinarskog tekućeg računa - IntraGroupPayment	rsd 800,00	rsd 560,00
1.5. sa dinarskog tekućeg računa u korist računa nerezidenta kod druge domaće banke	0,30% min rsd 1.300,00 max rsd 40.000,00	0,25% min rsd 1.000,00 max rsd 40.000,00

*Napomena: prodaja deviza klijentima se vrši do 16:00h radnim danima, kurs za kupovinu deviza se utvrđuje sporazumno

2. LORO DOZNAKE

2.1. u korist deviznog tekućeg računa	bez naknade	
2.2. slanje deviznih čekova na inkaso naplatu		0,50% min rsd 1.000,00
2.3. priliv sa Kosova	bez naknade	

3. DEVIZNE TRANSAKCIJE U OKVIRU RAIFFEISEN BANKE

3.1. NOSTRO DOZNAKE vreme prijema naloga i dokumentacije 15:00	
3.1.1. Devizno plaćanje u korist računa drugog klijenta Raiffeisen banke	bez naknade
3.2. LORO DOZNAKE	
3.2.1. Priliv od drugog klijenta Raiffeisen banke	bez naknade

4. DOMAĆE PLATNE TRANSAKCIJE U DEVIZAMA (u skladu sa Zakonom o deviznom poslovanju, član 34.)

	Papirno vreme prijema naloga i dokumentacije do 12:00h	Elektronski vreme prijema naloga i dokumentacije do 13:00h
4.1. transfer/plaćanje sa deviznog računa u korist deviznog računa kod druge domaće banke	0,30% min rsd 1.300,00 max rsd 40.000,00	0,25% min rsd 1.000,00 max rsd 40.000,00
4.2. transfer/plaćanje sa dinarskog računa* u korist deviznog računa kod druge domaće banke	rsd 1.000,00	rsd 700,00

*Napomena: prodaja deviza klijentima se vrši do 16:00h radnim danima, kurs za kupovinu deviza se utvrđuje sporazumno

IV LORO GARANCIJE

Notifikacija bez dalje obaveze po RBRS

1.1. Provizija za notifikaciju	Rsd	0,3% min rsd 2.000,00
1.2. Notifikacija izmene po garanciji	Rsd	2.000,00
1.3. Priprema i prosledjivanje zahteva za plaćanje	Rsd	0,15% min rsd 5.000,00

V INKASO POSLOVI

1. Nostro i Loro		
1.1. Provizija za otvaranje inkasa	Rsd	0,2% min rsd 2.000,00
1.2. Provizija za oslobađanje dokumenata bez obaveze otkupa	Rsd	0,05% min rsd 2.000,00
1.3. Akcept dokumenata/ menice	Rsd	0,05% min rsd 2.000,00
2. Dodatne provizije i troškovi		
2.1. PTT i ostali stvarni troškovi (DHL, SWIFT..)		stvarni troškovi
2.2. Oslobađanje robe (dodatno)	Rsd	0,05% min rsd 2.000,00
2.3. Provizija za izmene	Rsd	5.000,00

VI LORO AKREDITIVI

1.1. Aviziranje	Rsd	0,3% min rsd 2.000,00 max rsd 50.000
1.2. Trošak potvrđivanja		sporazumno
1.3. Pregled dokumenata /Korišćenje prema setu dokumenata	Rsd	0,2% min rsd 2.000,00
1.4. Nematerijalne izmene	Rsd	2.000,00

VII USLUGE ELEKTRONSKOG BANKARSTVA
1. RaiffeisenOnLine

- 1.1. Godišnja pretplata po izdatom elektronskom sertifikatu
- 1.2. Deblokada elektronskog sertifikata
- 1.3. Deblokada PUK-a za sertifikate sa serijskim brojem koji počinje sa 11
- 1.4. Izmena privilegije na elektronskom sertifikatu

	eur	45,00
bez naknade		
	eur	45,00
bez naknade		

2. Halcom E - Banking

- Godišnja pretplata za postojećeg/novog korisnika (priklučenje na sistem)
- 2.1. Izdavanje elektronskog sertifikata za ovlašćeno lice
- 2.2. Izmena privilegije po elektronskom sertifikatu
- 2.3. Halcom B2B
- 2.4.

	eur	60,00
	eur	60,00
bez naknade		
mesečno po pravnom licu	eur	0,00
mesečno po računima	eur	0,00

3. CM/CMi@Web

- 3.1. Registracija za dostavu naloga putem CM/CMi@Web

bez naknade		
-------------	--	--

4. SWIFT MT101

- 4.1. Registracija za dostavu naloga putem SWIFT MT101

jednokratno	eur	450,00
-------------	-----	--------

5. Čitač kartice

	rsd	1.500,00
--	-----	----------

VIII POSLOVI SA GOTOVIM NOVCEM
DINARI

- uplata/isplata do 15:00, subotom do 12:00
1. uplata gotovog novca

- 1.1. uplata papirnog novca u iznosu do rsd 500.000,00

- uplata papirnog novca u iznosu preko rsd 500.000,00
- 1.2. uplata upakovanog kovanog novca

- 1.4. prikupljanje gotovog novca sa adrese komitenta
2. isplata gotovog novca

- 2.1. isplata gotovog novca - novčanice
- 2.2. isplata gotovog novca - kovanice
- 2.3. usitnjavanje novca
- 2.4. ukupnjavanje novca
- 2.5. isporuka gotovog novca na adresu komitenta
3. korišćenje noćnog trezora

po nalogu	rsd	0,02%	min rsd 75,00
po nalogu	rsd	0,01%	min rsd 200,00
	rsd		max rsd 2.000,00
sporazumno			2,20%

		0,50%
		min 150,00
		2,00%
Neophodna najava jedan radni dan ranije		2,00%
Neophodna najava jedan radni dan ranije		2,00%
sporazumno		
po trezoru - godišnje	rsd	5.000,00

EFEKTIVA

- uplata/isplata do 15:00, subotom do 12:00

1. depoziti u efektivnom stranom novcu
2. isplate u efektivnom stranom novcu sa deviznim pokrićem
3. isplate u efektivnom stranom novcu sa dinarskim pokrićem*

*Napomena: kurs za kupovinu deviza se utvrđuje sporazumno

bez naknade		
	min rsd	0,50%
		650,00
	rsd	650,00

IX USLUGA DOSTAVE IZVODA

1. E-MAIL-om
2. LIČNO
- 2.1. na šalteru
- 2.2. naknadno štampanje
3. SWIFT-om

- 3.1. slanje izvoda elektronski SWIFT-om MT 940*
- 3.2. SWIFT MT941 - stanje po računima

* za izvod od 1000 strana mesečno; za izvode preko 1000 strana mesečno EUR 0,1 po poslatoj strani

4. SMS usluga
- 4.1. slanje SMS poruke za dobijanje stanja po računima
- 4.2. slanje SMS poruke za ponavljanje izvoda na e-mail

bez naknade		
-------------	--	--

bez naknade		
po izvodu	rsd	100,00

mesečno po računima	eur	30,00*
mesečno po računima	eur	25,00

po poruci	rsd	15,00
po poruci	rsd	15,00

X REGISTRACIJA KREDITA KOD NARODNE BANKE SRBIJE

1. Registracija kreditnih zaduženja i finansijskih kreditnih odobrenja

- 1.1. inicijalna registracija - prve godine
- 1.2. za svaku sledeću godinu
- 1.3. svaka promena u vezi korišćenja i otplate

	Eur	500,00
	Eur	100,00
	Eur	0,00

2. Registracija kreditnih odobrenja - posao izvoza/uvoza koji nije naplaćen/plaćen u roku dužem od godinu dana, odnosno plaćene robe/usluge koje nisu izvezen/uvezene u roku dužem od godinu dana

- 2.1. inicijalna registracija - prve godine
- 2.2. provizija za svaku promenu u pogledu uslova kredita

	rsd	5.000,00
	rsd	1.000,00

XI OSTALE NAKNADE I TROŠKOVI ZA PRUŽENE USLUGE PLATNOG PROMETA
NAKNADE

1. izdavanje potvrde klijentu o primljenom nalogu za realizaciju
2. izdavanje potvrde klijentu o izvršenom nalogu
3. izdavanje potvrde klijentu o ostvarenom poslovanju po dinarskim i deviznim računima
4. izdavanje potvrde o stanju duga po kreditnim proizvodima
5. Izdavanje potvrde o izvršenim uplatama /naplatama po kreditnom proizvodu (dužnik, jemac)
6. izdavanje raznih potvrda
7. zatvaranje računa na zahtev klijenta
8. zatvaranje Basic paketa na zahtev klijenta
9. zatvaranje Welcome/Welcome plus paketa na zahtev klijenta
10. zatvaranje Aktiv paketa na zahtev klijenta
11. zatvaranje Elegant paketa na zahtev klijenta
12. zatvaranje Gold paketa na zahtev klijenta
13. zamena E banking proizvoda u okviru paketa
14. izmena elemenata kontrolnika (broj ugovora, godina), izmena šifre plaćanja/naplate, statistički izveštaji (broj naloga i sl.)

bez naknade		
po potvrdi	rsd	100,00
po potvrdi	rsd	500,00
po potvrdi	rsd	1.000,00
po potvrdi	rsd	1.000,00
	rsd	1.000,00
	rsd	1.000,00
po paketu	rsd	2.000,00
po paketu	rsd	1.000,00
po paketu	rsd	3.000,00
po paketu	rsd	4.000,00
po paketu	rsd	4.000,00
po paketu	rsd	4.000,00
po zahtevu	rsd	2.000,00
po zahtevu	rsd	2.500,00

TROŠKOVI

1. trošak reklamacija po deviznom nalogu
2. trošak reklamacija po dinarskom nalogu
3. troškovi drugih banaka u zemlji i inostranstvu - plaćanja u USD u Sjedinjene Američke Države
4. troškovi drugih banaka u zemlji i inostranstvu - plaćanja u USD za ostale zemlje
5. troškovi drugih banaka u zemlji i inostranstvu - ostale valute
6. SWIFT troškovi
7. specijalni poštanski troškovi dostave

	rsd	1.250,00 + troškovi ino banaka uključenih u reklamaciju
	rsd	100,00
	rsd	1.250,00
	rsd	2.000,00
	rsd	1.250,00
	rsd	300,00
po pošiljci		troškovi kurirske službe

XII REGISTRACIJA MENICA I OVLAŠĆENJA

1. Registracija menice
2. Brisanje menice ili ovlašćenja registrovanih preko druge banke
3. Brisanje menice ili ovlašćenja registrovanih preko Raiffeisen banke
4. Registracija i brisanje menice ili brisanje ovlašćenja gde je Raiffeisen banka poverilac
5. Izdavanje potvrde o registrovanoj menici ili ovlašćenju

po menici	rsd	200,00
po menici ili ovlašćenju	rsd	100,00
bez naknade		
bez naknade		
po potvrdi	rsd	100,00

*zahtevi za registraciju menice koji su primljeni do 15:00 dostavljaju se istog dana u nadležni registar

XIII NAKNADA ZA PRIHVAT PLATNIH KARTICA NA POS TERMINALU

1. Mesečna naknada za prihvatanje Platnih kartica na POS terminalu koji ne ostvare minimalni mesečni promet preko POS-a

tip POS terminala	minimalni mesečni promet po POS terminalu u RSD	naknada	naknada za klijente korisnike paketa
1.1. Dial up	rsd 120.000,00	13 eur	9 eur
1.2. Ethernet	rsd 180.000,00	14 eur	10 eur
1.3. GPRS fiksni	rsd 250.000,00	16 eur	13 eur
1.4. GPRS mobilni	rsd 350.000,00	19 eur	15 eur
1.5. WI-FI prenosi- komunikacija preko bežičnog interneta	rsd 350.000,00	19 eur	15 eur
1.6. Inteligentni Pin-Ped bez štampača	rsd 120.000,00	13 eur	9 eur

2. Mesečna naknada za prihvatanje Platnih kartica na POS terminalu za klijente koji ostvare minimalni mesečni promet preko POS-a

tip POS terminala	minimalni mesečni promet po POS terminalu u RSD	naknada	naknada za klijente korisnike paketa
2.1. Dial up	rsd 120.000,00	7 eur	bez naknade
2.2. Ethernet	rsd 180.000,00		
2.3. GPRS fiksni	rsd 250.000,00		
2.4. GPRS mobilni	rsd 350.000,00		
2.5. WI-FI prenosi- komunikacija preko bežičnog interneta	rsd 350.000,00		
2.6. Inteligentni PinPed bez štampača	rsd 120.000,00		

Promet se posmatra od 15. u prethodnom mesecu do 15. u tekućem mesecu, dok se naplata provizije vrši poslednjeg dana u mesecu.

3. Mesečna naknada za rentu PIN Pad-a po POS-u
- 3.1. Mesečna naknada za PIN-Ped sa beskontaktnim
- 3.2. Instalacija POS terminala
- 3.3. Deinstalacija POS terminala
- 3.4. Dodatni izlazak na teren na zahtev

po POS terminalu	eur	2,86
po POS terminalu	eur	5,16
po POS terminalu	eur	16,2
po POS terminalu	eur	13,8
po POS terminalu	eur	18

XIV TARIFA ZA KORIŠĆENJE E-COMMERCE USLUGA
Prihvati platnih kartica na internetu

1. Jednokratna naknada	eur	72,00
2. Mesečna naknada ukoliko se ne ostvari mesečni traženi promet od 50 000 RSD	eur	20,00
3. Mesečna naknada za ostvareni mesečni traženi promet od 50 000 RSD	eur	10,00
4. Trgovačka provizija	rsd	3% do 5%, minimalno 15 RSD do 50 RSD po transakciji

XV TARIFA ZA KORIŠĆENJE MASTERCARD BUSINESS KARTICE

1. Valuta u kojoj Banka iskazuje/odobrava ili indeksira limit po	RSD
2. Procenat otplate	10%
3. Nominalna kamatna stopa	
3.1. Visina godišnje nominalne kamatne stope	26.40% p.a., promenljiva
4. Metod obračuna kamate	proporcionalni metod
5. Kamatna stopa u slučaju dcnje	na kamata odnosno ugovorena ukoliko je viša
6. Način i uslovi pod kojima kljent može raspolagati sredstvima	
6.1. Način raspolaganja gotovinom	ATM, POS-isplata gotovine
7. Troškovi kod podizanja gotovine	
7.1. Kamata za podizanje gotovine	26.40% p.a., promenljiva
7.2. Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Raiffeisen banke	3% od iznosa transakcije, min RSD 100
7.3. Naknada za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u Srbiji	3.25% od iznosa transakcije, min RSD 150
7.4. Naknada za podizanje gotovine na POS terminalima Raiffeisen banke	3% od iznosa transakcije, min RSD 100
7.5. Naknada za podizanje gotovine na POS terminalima drugih banaka u Srbiji	3.33% od iznosa transakcije, min RSD 200
7.6. Fiksni / promenljivi	* promenljivi
8. Način i uslovi pod kojima kljent može raspolagati sredstvima u inostranstvu	
8.1. Način raspolaganja gotovinom	ATM, POS-isplata gotovine,
9. Troškovi kod podizanja gotovine	
9.1. Naknada za podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu	3% od iznosa transakcije, min EUR 3
9.2. Naknada za podizanje gotovine na POS terminalima u inostranstvu	3.33% od iznosa transakcije, min EUR 4
9.3. Kamata za podizanje gotovine	26.40% p.a., promenljiva
10. Drugi načini raspolaganja sredstvima u inostranstvu	
10.1. Troškovi kod raspolaganja sredstvima bezgotovinski	1% od iznosa transakcije
10.2. Fiksni / promenljivi	fiksni
11. Drugi načini raspolaganja sredstvima u zemlji	
11.1. Troškovi kod raspolaganja sredstvima bezgotovinski	nema troškova
12. Naknade i drugi troškovi vezani za karticu	
Vrsta naknada	
12.1. Mesečna članarina po dodatnoj kartici	RSD 250*
12.2. Aktiviranje kartice	bez naknade
12.3. Izdavanje kartice po hitnom postupku	RSD 1.200
12.4. Blokiranje kartice – trajno	RSD 100
12.5. Promena limita	bez naknade
12.6. Dostavljanje izvoda poštom	bez naknade
12.7. Naknadna štampa izvoda	RSD 100
12.8. Zamena plastike na zahtev korisnika	RSD 500
12.9. Ponovna štampa/zamena PIN	RSD 500
12.10. Naknada za prekoračenje limita (limit+5%)	RSD 1.500
12.11. Troškovi neosnovane reklamacije	RSD 2.000
12.12. Otkazivanje osnovne kartice	RSD 500
12.13. Naknada za gašenje računa kreditne kartice	RSD 1.500
12.14. Visina, odnosno raspon svih naknada, uz određenje da li su fiksne ili promenljive	* promenljivi

*Prvih 6 meseci bez mesečne naknade za članarinu.

TARIFA TROŠKOVA OPOMENA

za neizmirlivanje obaveza po kreditnim karticama, dozvoljenim pozajmicama, dugovanje po računima, paketu)

1. I opomena – dug ispod RSD 800	besplatno
1.1. I opomena – dug iznad RSD 800	rsd 200
2. II opomena	rsd 500
3. III opomena	rsd 700
4. Opomena - obaveštenje o raskidu ugovora	rsd 1.000

XVI TARIFA ZA KORIŠĆENJE VISA BUSINESS ELECTRON DEBITNE KARTICE
1. Način i uslovi pod kojima klijent može raspolagati sredstvima

- 1.1. Način raspolaganja gotovinom
Troškovi kod podizanja gotovine
- 1.2. Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Raiffeisen banke
- 1.3. Naknada za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u Srbiji
- 1.4. Naknada za podizanje gotovine na POS terminalima Raiffeisen banke
- 1.5. Naknada za podizanje gotovine na POS terminalima drugih banaka u Srbiji
2. Način i uslovi pod kojima klijent može raspolagati sredstvima u inostranstvu
- 2.1. Način raspolaganja gotovinom
Troškovi kod podizanja gotovine
- 2.2. Podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu
- 2.3. Naknada za podizanje gotovine na POS terminalima u inostranstvu
3. **Drugi načini raspolaganja sredstvima u zemlji**
- 3.1. Troškovi kod raspolaganja sredstvima bezgotovinski
4. **Drugi načini raspolaganja sredstvima u inostranstvu**
- 4.1. Troškovi kod raspolaganja sredstvima bezgotovinski
- 4.2. Fiksni / promenljivi
5. **Naknade i drugi troškovi vezani za karticu**
- 5.1. Godišnja naknada za vođenje kartice (dodatna)*
- 5.2. Izdavanje kartice po hitnom postupku
- 5.3. Blokiranje kartice – privremeno trajno
- 5.4. Zamena plastike na zahtev korisnika
- 5.5. Ponovna štampa/zamena PIN
- 5.6. Troškovi neosnovane reklamacije
- 5.7. Otkazivanje kartice na zahtev korisnika
- 5.8. Visina, odnosno raspon svih naknada, uz određenje da li su fiksne ili promenljive

* Bez godišnje članarine za 2 dodatne kartice.

ATM, POS-isplata gotovine	
bez naknade	
rsd 45,00 + 0,25% od iznosa transakcije	
bez naknade	
rsd 90,00 + 0,33% od iznosa transakcije	
ATM, POS-isplata gotovine	
eur 1,60 + 1% od iznosa transakcije	
eur 2,0 + 1,33% od iznosa transakcije	
nema troškova	
1% od iznosa transakcije	
promenljivi	
rsd 1.000,00	
rsd 1.200,00	
bez naknade	
rsd 300,00	
rsd 300,00	
rsd 2.000,00	
rsd 300,00	
* promenljivi	

XVII NAPOMENA UZ TARIFU NAKNADA BANKE ZA USLUGE PLATNOG PROMETA

1. Uslovi i naknade za usluge koje nisu pomenute u ovoj Tarifi se dogovaraju pojedinačno. Svaka promena poreske politike rezultiraće u automatskoj promeni ove Tarife.
2. Ove naknade i troškovi mogu biti revidirani po dogovoru, zavisno od ukupnog obima poslovanja klijenta i povezanih pravnih lica koji je usmeren na Raiffeisen banku a.d. Beograd.
3. Naloz i plaćanje zarade i odgovarajućih poreza i doprinosa po tom osnovu se dostavljaju banci do 12 časova ukoliko se želi realizacija istog dana.
4. Čekovi građana primljeni do 15:00h realizuju se istog dana.
5. Menice čiji je datum prijema jednak datumu dospeća primljeni do 14:00h, realizuju se istog dana.
6. Naloz i međunarodnom platnom prometu, dostavljeni u skladu sa tačkom 14. ovih Napomena, uz plaćenu proviziju / dinarsku protivvrednost, biće izvršeni istog dana.
7. Otkup deviza od klijenata se vrši radnim danima do 16:00h.
8. Naloga za plaćanje primaocu u državi članici Evropske unije, u iznosu do 50.000,00 EUR koje banka primi do vremena predviđenog za prijem naloga u skladu sa tačkom 6., banka će obraditi istog dana ispostavljanjem naloga korespondentnoj banci u inostranstvu. Korespondentna banka će nastojati da izvrši prenos sredstava banci primaoca sa valutom do dva radna dana od dana prijema naloga, odnosno sa valutom isti dan u slučaju IGP plaćanja. Banka primaoca odobriće račun primaoca u skladu sa svojom poslovnom politikom. Naloz koji banka primi nakon vremena predviđenog za prijem naloga, biće obrađeni narednog radnog dana na opisani način. Za međunarodne platne transakcije banka obračunava i naplaćuje naknadu u skladu sa ovom Tarifom. Plaćanje obaveza prema inostranstvu klijent banke može izvršiti koristeći devizna sredstva u valuti plaćanja sa svog deviznog računa. U slučaju da se plaćanje vrši u valuti različitoj od valute na deviznom računu, banka će izvršiti konverziju potrebnog iznosa koristeći kupovni i prodajni kurs za devize. Plaćanje prema inostranstvu klijent može izvršiti i otkupom potrebnih deviznih sredstava od banke. U slučaju da primalac plaćanja nije dobio sredstva u skladu sa navedenim postupkom ili klijent ima primedbu na neki drugi aspekt obavljene transakcije, banka stoji na raspolaganju da na osnovu pismenog opisa problema isti istraži i informiše klijenta o uzrocima i preduzetim koracima u cilju rešavanja reklamacije.
9. Dostava naloga elektronskim putem podrazumeva dostavu putem aplikacija elektronskog i mobilnog bankarstva.
10. Cene u EUR će biti izražene u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu na dan obračuna. Osnovica za obračun naknada izraženih u % je iznos iz naloga.
11. Ovaj dokument može biti revidiran u bilo kom trenutku, o čemu će klijenti biti blagovremeno obavešteni.
12. IntraGroupPayment je plaćanje u EUR, gde je primalac plaćanja klijent Raiffeisen grupacije (ažurirani spisak banaka se nalazi na sajtu banke www.raiffeisenbank.rs) i koje se izvršava sa datumom valute D+0 (u slučaju da je nalog dostavljen kako je navedeno u tački III/1).
13. Mesečna naknada za vođenje računa se naplaćuje bez obzira na broj računa.
14. Vreme prijema naloga

	SWIFT MT101	CMI / CMI@WEB	Papirno	RaiffeisenOnLine/Halcom/Mobilno bankarstvo
Dinarski naloz	16:00 h	16:00 h	14:00 h	16:00 h
Devizni naloz	12:00 h	12:00 h	12:00 h	13:00 h