

**TARIFA**  
**NAKNADA BANKE ZA USLUGE PLATNOG PROMETA**

*Preduzetnici sa godišnjim prihodom do 3.000.000 eur*

**22.10.2018.**

**I PREDUZETNIK PAKET**

**rsd 500,00 mesečno**

1. **VOĐENJE TEKUĆEG RAČUNA**
  - 1.1 Otvaranje i vođenje dinarskog tekućeg računa
  - 1.2 Otvaranje i vođenje deviznog tekućeg računa
2. **USLUGA DOSTAVE IZVODA**
  - 2.1 Usluga dostave izvoda e-mailom
3. **VISA BUSINESS ELECTRON KARTICA**
  - 3.1 Godišnja članarina za 2 dodatne kartice
4. **SMS USLUGA**
  - 4.2 Usluga dobijanja SMS poruke sa stanjem na dinarskom računu
  - 4.1 Informacija o blokadi/deblokadi računa (SMS i/ili e-mail)
5. **Prihvatanje platnih kartica na POS terminalima**
6. **MOBILNO BANKARSTVO**
  - 6.1 Mesečna članarina za korišćenje usluge - po ovlašćenom licu

**II DOMAĆE PLATNE TRANSAKCIJE U DINARIMA**

**IZVRŠAVANJE DINARSKIH NALOGA - EKSTERNO**

	Papirno		Elektronski	
	obično	Instant/hitno**	obično	Instant/hitno**
1. Nalozi do rsd 300.000,00*	0,085% min 100,00	0,12% min 115,00	0,05% min 40,00	55,00

	Papirno ***	Elektronski
	2. Nalozi od rsd 300.000,00	0,15% min 120,00 max 6.500,00

\* Žiro kliring (nalozi do rsd 300.000,00 koji nisu hitni) nalozi izvršeni putem aplikacije za mobilno bankarstvo su bez naknade

\*\* vreme prijema i izvršenja naloga je 24/7; rsd 300.000,00 uključeno

\*\*\* Za naloge prinudne naplate, bez obzira na iznos naloga, primenjuje se tarifa za papirne naloge iz stava pod rednim brojem 2.

**IZVRŠAVANJE DINARSKIH NALOGA - INTERNO**

	Papirno	Elektronski
1. između dva tekuća računa istog klijenta	bez naknade	bez naknade
2. između klijenata i Raiffeisen banke	bez naknade	bez naknade
3. između klijenata Raiffeisen banke	70,00	25,00

\* Interni nalozi do rsd 300.000,00 izvršeni putem aplikacije za mobilno bankarstvo su bez naknade

**AUTOMATSKI TRANSFER SA RAČUNA U FIKSNOM  
ILI PROCENTUALNOM IZNOSU**

1. između dva tekuća računa istog klijenta u Raiffeisen banci
2. između klijenata Raiffeisen banke
3. između klijenta Raiffeisen banke i klijenta drugih banaka

Radnim danom u dogovoreno vreme	
	bez naknade
	30,00
	sporazumno

**III MEĐUNARODNE PLATNE TRANSAKCIJE**
**1. NOSTRO DOZNAKE**

	Papirno	Elektronski
1.1. sa deviznog tekućeg računa	0,30% min rsd 1.300,00 max rsd 40.000,00	0,25% min rsd 1.000,00 max rsd 40.000,00
1.2. sa deviznog tekućeg računa - IntraGroupPayment	0,25% min rsd 1.300,00 max rsd 40.000,00	0,20% min rsd 1.000,00 max rsd 40.000,00
1.3. sa dinarskog tekućeg računa*	rsd 1.000,00	rsd 700,00
1.4. sa dinarskog tekućeg računa - IntraGroupPayment	rsd 800,00	rsd 560,00
1.5. sa dinarskog tekućeg računa u korist računa nerezidenta kod druge domaće banke	0,30% min rsd 1.300,00 max rsd 40.000,00	0,25% min rsd 1.000,00 max rsd 40.000,00

\*Napomena: prodaja deviza klijentima se vrši do 16:00h radnim danima, kurs za kupovinu deviza se utvrđuje sporazumno

**2. LORO DOZNAKE**

2.1. u korist deviznog tekućeg računa	bez naknade	
2.2. slanje deviznih čekova na inkaso naplatu	min rsd	0,50% 1.000,00
2.3. prilikom sa Kosova	bez naknade	

\*Ukoliko se radi o čeku izdatom od strane Italijanske banke bez bankarskog MICR encoding line, osim naknade naplaćuje se trošak od EUR 100,00

\*\* Pravila za kliring ino-čekova objavljena su na internet stranici banke [www.raiffeisenbank.rs](http://www.raiffeisenbank.rs) u delu Pravna lica / Međunarodni platni promet

**3. DEVIZNE TRANSAKCIJE U OKVIRU RAIFFEISEN  
BANKE**

- 3.1. NOSTRO DOZNAKE  
vreme prijema naloga i dokumentacije 15:00
- 3.1. Devizno plaćanje u korist računa drugog klijenta
  1. Raiffeisen banke
- 3.2. LORO DOZNAKE
- 3.2. Priliv od drugog klijenta Raiffeisen banke

	bez naknade
--	-------------

	bez naknade
--	-------------

**4. DOMAĆE PLATNE TRANSAKCIJE U DEVIZAMA (u skladu sa Zakonom o deviznom poslovanju, član 34.)**

	Papirno	Elektronski
4.1. transfer/plaćanje sa deviznog računa u korist deviznog računa kod druge domaće banke	0,30% min rsd 1.300,00 max rsd 40.000,00	0,25% min rsd 1.000,00 max rsd 40.000,00
4.2. transfer/plaćanje sa dinarskog računa* u korist deviznog računa kod druge domaće banke	rsd 1.000,00	rsd 700,00

\*Napomena: prodaja deviza klijentima se vrši do 16:00h radnim danima, kurs za kupovinu deviza se utvrđuje sporazumno

**IV USLUGE ELEKTRONSKOG BANKARSTVA**
**1. RaiffeisenOnLine**

1.1. Godišnja pretplata po izdatom elektronskom sertifikatu	eur	45,00
1.2. Deblokada elektronskog sertifikata	bez naknade	
1.3. Deblokada PUK-a za sertifikate sa serijskim brojem koji počinje sa 11	eur	45,00
1.4. Izmena privilegije na elektronskom sertifikatu	bez naknade	

**2. Halcom E - Banking**

2.1. Godišnja pretplata za postojećeg/novog korisnika (priključenje na sistem)	eur	60,00
2.2. Izdavanje elektronskog sertifikata za ovlašćeno lice	eur	60,00
2.3. Izmena privilegije po elektronskom sertifikatu	bez naknade	

**3. CMI/CMI@Web**

3.1. Registracija za dostavu naloga putem CMI/CMI@Web	bez naknade	
---	-------------	--

**4. SWIFT MT101**

4.1. Registracija za dostavu naloga putem SWIFT MT101	jednokratno	eur	450,00
---	-------------	-----	--------

**5. Čitač kartice**

5.1. Čitač kartice	rsd	1.500,00
--------------------	-----	----------

**V POSLOVI SA GOTOVIM NOVCEM**
**DINARI**

uplata/isplata do 15:00, subotom do 12:00

1. uplata gotovog novca			
1.1. uplata papirnog novca u iznosu do rsd 500.000,00	po nalogu	rsd	0,02% min rsd 75,00
1.2. uplata papirnog novca u iznosu preko rsd 500.000,00	po nalogu	rsd	0,01% min rsd 200,00 Max rsd 2.000,00
1.3. uplata upakovanog kovanog novca			2,20%
1.4. prikupljanje gotovog novca sa adrese komitenta			sporazumno

2. isplata gotovog novca	<i>bez naknade</i>	
3. usitnjavanje novca	<i>Neophodna najava jedan radni dan ranije</i>	2,00%
4. ukрупnjavanje novca	<i>Neophodna najava jedan radni dan ranije</i>	2,00%
5. isporuka gotovog novca na adresu komitenta	<i>sporazumno</i>	
3. korišćenje noćnog trezora	<i>po trezoru - godišnje</i>	<i>rsd</i> 5.000,00

**EFEKTIVA**

uplata/isplata do 15:00, subotom do 12:00

1. depoziti u efektivnom stranom novcu	<i>bez naknade</i>	
2. isplate u efektivnom stranom novcu sa deviznim/dinarskim pokrivenjem	<i>bez naknade</i>	

\*Napomena: kurs za kupovinu deviza se utvrđuje sporazumno

**VI USLUGA DOSTAVE IZVODA**

1. E-MAIL-om	<i>bez naknade</i>	
2. LIČNO		
2.1. na šalteru	<i>bez naknade</i>	
2.2. naknadno štampanje	<i>po izvodu</i>	<i>rsd</i> 100,00
3. SWIFT-om		
3.1. slanje izvoda elektronski SWIFT-om MT 940*	<i>mesečno po računu</i>	<i>eur</i> 30,00*
3.2. SWIFT MT941 - stanje po računu	<i>mesečno po računu</i>	<i>eur</i> 25,00
* za izvod do 1000 strana mesečno; za izvode preko 1000 strana mesečno EUR 0,1 po poslatoj strani		
4. SMS usluga		
4.1. slanje SMS poruke za dobijanje stanja po računu	<i>po poruci</i>	<i>rsd</i> 15,00
4.2. slanje SMS poruke za ponavljanje izvoda na e-mail	<i>po poruci</i>	<i>rsd</i> 15,00

**VII REGISTRACIJA KREDITA KOD NARODNE BANKE SRBIJE**

1. Registracija kreditnih zaduženja i finansijskih kreditnih odobrenja		
1.1. inicijalna registracija - prve godine	<i>rsd</i>	60.000,00 + PDV
1.2. za svaku sledeću godinu	<i>rsd</i>	12.000,00 + PDV
1.3. svaka promena u vezi korišćenja i otplate	<i>bez naknade</i>	
2. Registracija kreditnih odobrenja - posao izvoza/uvoza koji nije naplaćen/plaćen u roku dužem od godinu dana, odnosno plaćene robe/usluge koje nisu izvezene/uvezene u roku dužem od godinu dana		
2.1. inicijalna registracija - prve godine	<i>rsd</i>	5.000,00 + PDV
2.2. provizija za svaku promenu u pogledu uslova kredita	<i>rsd</i>	1.000,00 + PDV

**VIII OSTALE NAKNADE I TROŠKOVI ZA PRUŽENE USLUGE PLATNOG PROMETA**
**NAKNADE**

1. izdavanje potvrde klijentu o primljenom nalogu za realizaciju	<i>bez naknade</i>	
2. izdavanje potvrde klijentu o izvršenom nalogu	<i>po potvrdi</i>	<i>rsd</i> 100,00

3. izdavanje potvrde klijentu o ostvarenom poslovanju po dinarskim i deviznim računima
4. Izdavanje potvrde o stanju duga po kreditnim proizvodima – izuzev prvog zahteva koji je besplatan
5. Izdavanje potvrde o izvršenim uplatama /naplatama po kreditnom proizvodu (dužnik, jamac) - izuzev prvog zahteva koji je besplatan
6. izdavanje raznih potvrda
7. zatvaranje dinarskog i deviznog računa
8. Izdavanje potvrde da je račun ugašen
9. zatvaranje Preduzetnik paketa uz zahtev klijenta za gasenje tekućeg racuna
10. zatvaranje Preduzetnik paketa na zahtev klijenta uz uslov da klijent nastavi da koristi tekuci racun u banci
11. zamena E banking proizvoda u okviru paketa
12. izmena elemenata kontrolnika (broj ugovora, godina), izmena šifre plaćanja/naplate, statistički izveštaji (broj naloga i sl.)

po potvrdi	rsd	500,00
po potvrdi	rsd	1.000,00
po potvrdi	rsd	1.000,00
po potvrdi	rsd	1.000,00
bez naknade		
bez naknade		
bez naknade		
po paketu	rsd	1.000,00
po zahtevu	rsd	2.000,00
po zahtevu	rsd	2.500,00

**TROŠKOVI**

1. trošak reklamacija po deviznom nalogu
2. trošak reklamacija po dinarskom nalogu
3. troškovi drugih banaka u zemlji i inostranstvu - plaćanja u USD u Sjedinjene Američke Države
4. troškovi drugih banaka u zemlji i inostranstvu - plaćanja u USD za ostale zemlje
5. troškovi drugih banaka u zemlji i inostranstvu - ostale valute
6. SWIFT troškovi
7. specijalni poštanski troškovi dostave

	rsd	1.250,00 + troškovi ino banaka uključениh u reklamaciju
	rsd	100,00
	rsd	1.550,00
	rsd	2.300,00
	rsd	1.550,00
	rsd	300,00
po pošiljci		troškovi kurirske službe

**IX REGISTRACIJA MENICA I OVLAŠĆENJA**

1. Registracija menice
2. Brisanje menice ili ovlašćenja registrovanih preko druge banke
3. Brisanje menice ili ovlašćenja registrovanih preko Raiffeisen banke
4. Registracija i brisanje menice ili brisanje ovlašćenja gde je Raiffeisen banka poverilac
5. Izdavanje potvrde o registrovanoj menici ili ovlašćenju

po menici	rsd	200,00
po menici ili ovlašćenju	rsd	100,00
bez naknade		
bez naknade		
po potvrdi	rsd	100,00

\*zahtevi za registraciju menice koji su primljeni do 15:00 dostavljaju se istog dana u nadležni registar

**X TARIFA TROŠKOVA OPOMENA**

1. Trošak opomene za neizmirena dugovanja po tekućem računu i u vezi sa njim

po opomeni	rsd	385,00
------------	-----	--------

**XI NAPOMENA UZ TARIFU NAKNADA BANKE ZA USLUGE PLATNOG PROMETA**

1. Ove naknade i troškovi mogu biti revidirani po dogovoru, zavisno od ukupnog obima poslovanja klijenta i povezanih pravnih lica koji je usmeren na Raiffeisen banku a.d. Beograd.
2. Nalozi za plaćanje zarade i odgovarajućih poreza i doprinosa po tom osnovu se dostavljaju banci do 12 časova ukoliko se želi realizacija istog dana.
3. Čekovi građana primljeni do 15:00h realizuju se istog dana.
4. Menice čiji je datum prijema jednak datumu dospeća primljeni do 14:00h, realizuju se istog dana.
5. Nalozi u međunarodnom platnom prometu, dostavljeni u skladu sa tačkom 13. ovih Napomena, uz plaćenu proviziju / dinarsku protivvrednost, biće izvršeni istog dana.
6. Otkup deviza od klijenata se vrši radnim danima do 16:00h.
7. Naloge za plaćanje primaoca u državi članici Evropske unije, u iznosu do 50.000,00 EUR koje banka primi do vremena predviđenog za prijem naloga u skladu sa tačkom 6., banka će obraditi istog dana ispostavljanjem naloga korespondentnoj banci u inostranstvu. Korespondentna banka će nastojati da izvrši prenos sredstava banci primaoca sa valutom do dva radna dana od dana prijema naloga, odnosno sa valutom isti dan u slučaju IGP plaćanja. Banka primaoca odobriće račun primaoca u skladu sa svojom poslovnom politikom. Nalozi koje banka primi nakon vremena predviđenog za prijem naloga, biće obrađeni narednog radnog dana na opisani način.  
Za međunarodne platne transakcije banka obračunava i naplaćuje naknadu u skladu sa ovom Tarifom.
8. Plaćanje obaveza prema inostranstvu klijent banke može izvršiti koristeći devizna sredstva u valuti plaćanja sa svog deviznog računa. U slučaju da se plaćanje vrši u valuti različitoj od valute na deviznom računu, banka će izvršiti konverziju potrebnog iznosa koristeći kupovni i prodajni kurs za devize. Plaćanje prema inostranstvu klijent može izvršiti i otkupom potrebnih deviznih sredstava od banke. U slučaju da primalac plaćanja nije dobio sredstva u skladu sa navedenim postupkom ili klijent ima primedbu na neki drugi aspekt obavljene transakcije, banka stoji na raspolaganju da na osnovu pismenog opisa problema isti istraži i informiše klijenta o uzrocima i preduzetim koracima u cilju rešavanja reklamacije.
9. Dostava naloga elektronskim putem podrazumeva dostavu putem aplikacija elektronskog i mobilnog bankarstva.
10. Cene u EUR će biti izražene u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu na dan obračuna. Osnovica za obračun naknada izraženih u % je iznos iz naloga.
11. Ovaj dokument može biti revidiran u bilo kom trenutku, o čemu će klijenti biti blagovremeno obavješteni.
12. IntraGroupPayment je plaćanje u EUR, gde je primalac plaćanja klijent Raiffeisen grupacije (ažurirani spisak banaka se nalazi na sajtu banke [www.raiffeisenbank.rs](http://www.raiffeisenbank.rs)) i koje se izvršava sa datumom valute D+0 (u slučaju da je nalog dostavljen kako je navedeno u tački III/1).
13. Mesečna naknada za vođenje računa se naplaćuje bez obzira na broj računa.
14. Vreme prijema naloga

DINARSKI NALOZI	VREME PRIJEMA NALOGA	
	RTGS NBS sistem / Kliring NBS sistem	IPS platni sistem NBS
<b>INTERNI</b>		
Nalog predat u ekspozituri banke	Radnim danom do 14:00h Subotom do 12:00h	Radnim danom do 14:00h Subotom do 12:00h
Nalog predat putem elektronskog bankarstva (RaiffeisenOnLine/Halcom/Mobilno bankarstvo)	24 sata dnevno, 7 dana u nedelji	24 sata dnevno, 7 dana u nedelji
Nalog predat putem elektronskog bankarstva CMI / CMI@WEB	Radnim danom do 16:00h	Radnim danom do 16:00h
<b>EKSTERNI</b>		
Nalog predat u ekspozituri banke	Radnim danom do 14:00h	Radnim danom do 14:00h
Nalog predat putem elektronskog bankarstva (RaiffeisenOnLine/Halcom/Mobilno bankarstvo)	Radnim danom do 16:00h	24 sata dnevno, 7 dana u nedelji
Nalog predat putem elektronskog bankarstva CMI / CMI@WEB	Radnim danom do 16:00h	Radnim danom do 16:00h
<b>DEVIZNI PLATNI PROMET</b>		
		<b>VREME PRIJEMA NALOGA</b>
Nalog predat u ekspozituri banke	Radnim danom do 13:00h	
Nalog predat putem elektronskog bankarstva (RaiffeisenOnLine/Halcom/Mobilno bankarstvo)	Radnim danom do 13:00h	
Nalog predat putem elektronskog bankarstva CMI / CMI@WEB	Radnim danom do 13:00h	