



Višenamenski uređaj - korisničko uputstvo za fizička lica-

Sadržaj:

UVODNE INFORMACIJE	3
1. Transakcije uz autentifikaciju debitnom karticom Raiffeisen banke za fizička lica	3
1.1 Glavni meni	5
1.2 Isplata sa računa	6
1.3 Upit stanja.....	8
1.4 Uplata na račun.....	9
1.5 Plaćanje računa.....	11
1.5.1. Popunjavanje uplatnice za slobodna plaćanja – opcija OSTALE UPLATE	12
1.5.2. Popunjavanje uplatnice za predefinisana plaćanja	13
1.5.3. Plaćanje kroz opciju SKENIRAJTE KOD	14
1.6 Prenos sa računa na račun.....	14
1.7 Menjački poslovi	16
1.8 Bezgotovinsko izmirenje rate kredita i izmirenje kreditne kartice.....	17
1.9 Promena PIN-a	19
2. Transakcije bez kartice.....	19
2.1 Mobilni KEŠ	20
2.2 Izmirenje kredita i kreditnih kartica u gotovini	22
2.3 Uplata na dinarski račun u gotovini	25
3. Limiti na višenamenskim uređajima	27

UVODNE INFORMACIJE

Višenamenski uređaj Raiffeisen banke Vam omogućava da 24h, 7 dana u nedelji, u trenutku koji Vama najviše odgovara, uz isplatu dinara kao na standardnim bankomatima, obavite i različite transakcije koje su se obavljale samo na blagajnama.

Kako biste imali mogućnost da koristite sve opcije dostupne na višenamenskom uređaju, potrebno je da budete klijent Raiffeisen banke i da koristite osnovnu ili dodatnu DinaCard/Visa/MasterCard debitnu karticu Raiffeisen banke za fizička lica.

Pri tome, DinaCard/Visa/MasterCard debitna kartica Raiffeisen banke za fizička lica, uz ispravan unos i potvrdu PIN-a, na višenamenskom uređaju služi isključivo za autentifikaciju klijenta, nakon čega je klijentu omogućen pristup svim ličnim računima koje ima u Raiffeisen banci, računima po kojima je ovlašćen i/ili računu za korišćenje u zemlji vezanom za dodatnu debitnu karticu čije je korisnik.

Ukoliko se klijent na višenamenskom uređaju autentifikuje bilo kojom drugom platnom karticom Raiffeisen banke ili platnom karticom ostalih banaka, uređaj funkcioniše kao standardni bankomat Raiffeisen banke.

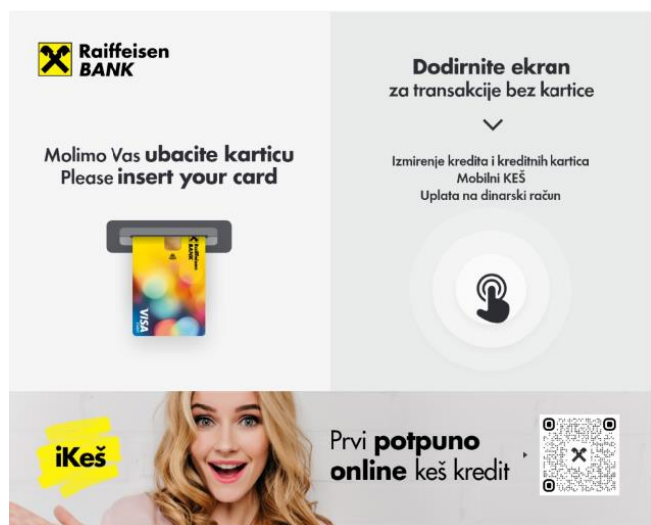
Na višenamenskom uređaju se mogu obavljati i beskontaktno transakcije, uz identifikaciju numeričkim ili QR kodom. Na ovaj način je korisnicima, koji pri tom ne moraju da budu klijenti banke, pružena mogućnost isplate dinara kroz opciju Mobilni keš. Takođe, na taj način je pružena mogućnost klijentima fizičkim licima, da izvrše uplatu, odnosno izmirenja rata kredita i kreditnih kartica u gotovini, dok je za pravna lica omogućena uplata pazara, što je opisano u Korisničkom uputstvu za višenamenske uređaje za pravna lica/preduzetnike.

Ekrani na višenamenskom uređaju su „osetljivi na dodir“, tako da se samo unos PIN-a vrši putem fizičke tastature, dok se svi ostali izbori i unosi vrše pritiskanjem odgovarajućeg dugmeta ili tastature koja se otvara na samom ekranu.

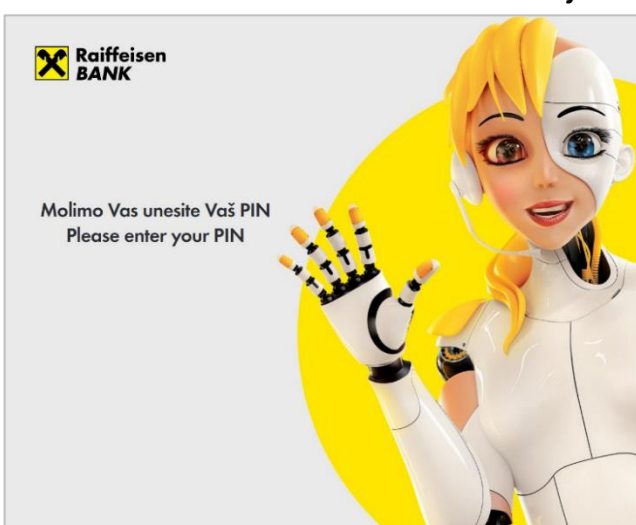
1. Transakcije uz autentifikaciju debitnom karticom Raiffeisen banke za fizička lica

Ukoliko ste korisnik osnovne ili dodatne DinaCard/Visa/MasterCard debitne kartice Raiffeisen banke za fizička lica, na višenamenskom uređaju, pored isplate dinara i upita stanja, možete da obavite i transakcije koje ste do sada mogli da obavite samo na blagajnama. Kada ubacite karticu u uređaj, sledeći korak je unos pratećeg PIN-a. Unos PIN-a se vrši putem fizičke tastature, kao i na standardnim bankomatima:

POČETNI EKRAN

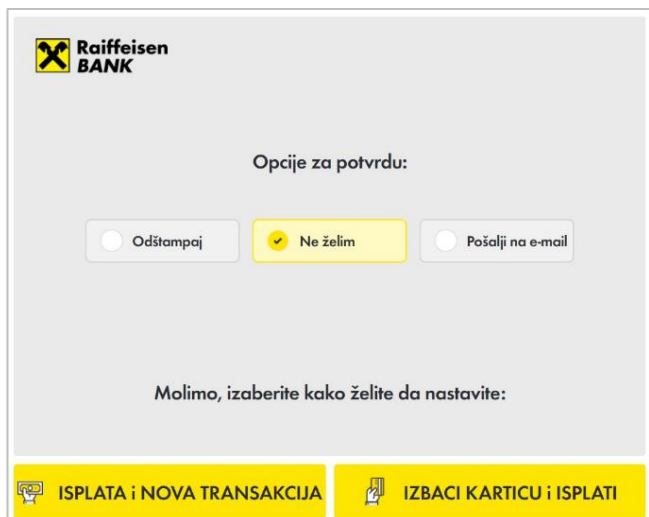
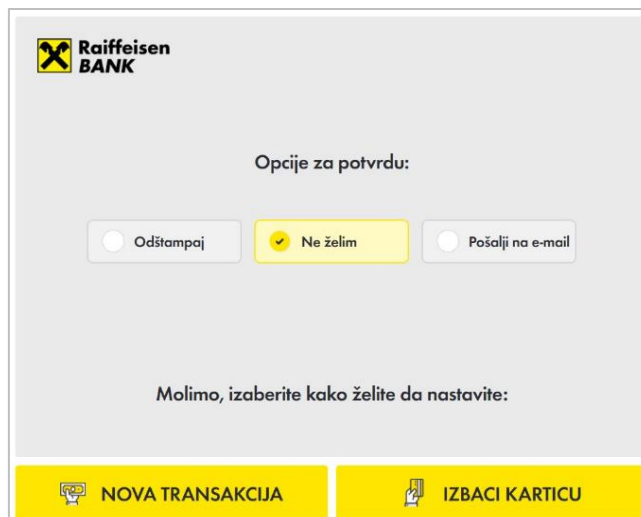


Ekran za unos PIN-a na višenamenskom uređaju



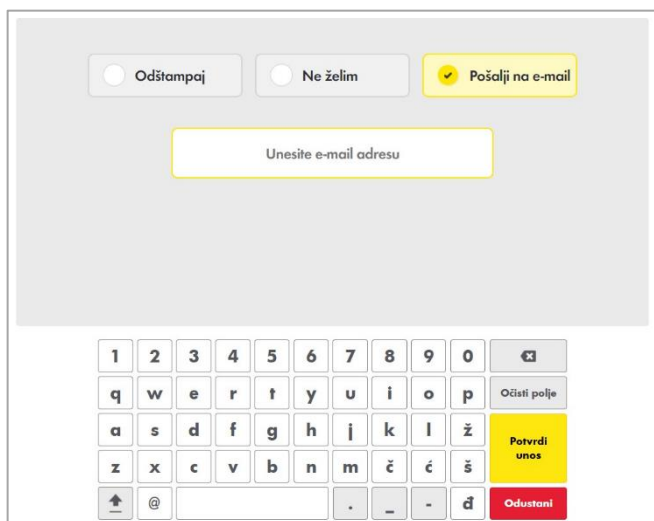
Uz jednu autentifikaciju debitnom karticom fizičkog lica na višenamenskom uređaju možete da uradite više vezanih transakcija, bez ponovnog unosa PIN-a.

Završetak svake transakcije prati otvaranje ekrana na kome se opredeljujete da li želite da završite sa korišćenjem uređaja ili želite da obavite sledeću transakciju:

Na istom ekranu je prethodno potrebno da se opredelite kako želite da dobijete potvrdu (slip) o obavljenoj transakciji.

Ukoliko se opredelite za slanje potvrde na i-mejl, otvoriće se alfanumerička tastatura kako biste uneli i-mejl adresu ili će već biti i-mejl adresa ako ste je prethodno registrovali u banci:

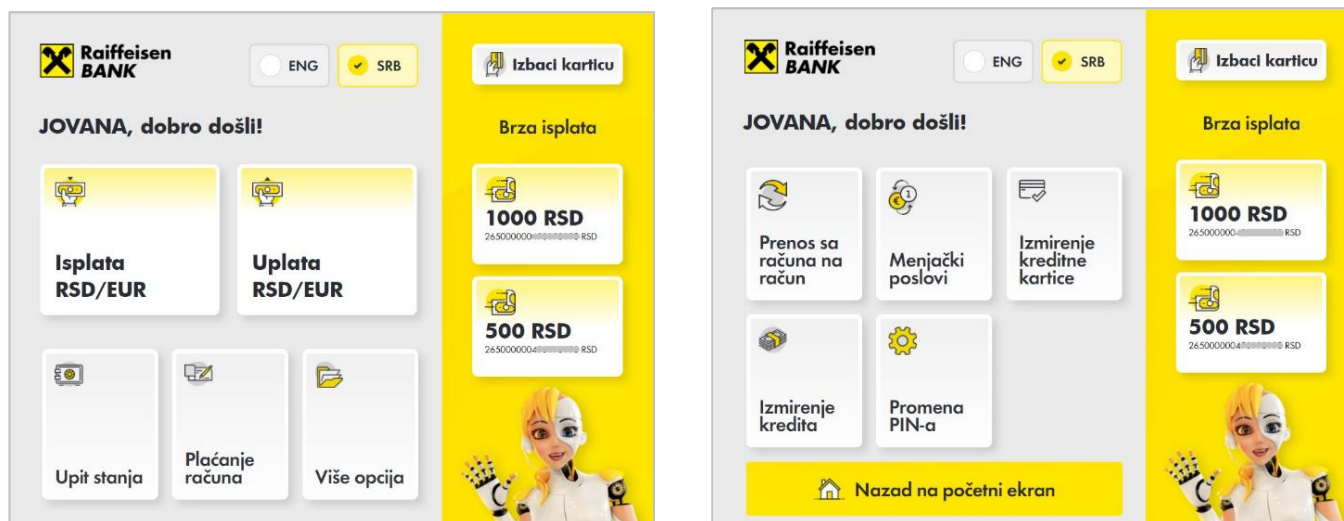


1.1 Glavni meni

Prvi ekran koji se otvara nakon što ispravno unesete PIN je **GLAVNI MENI**. Na ovom ekranu su prikazane opcije koje su Vam na raspolaganju na višenamenskom uređaju, dok je desni deo ekrana rezervisan za opciju **Brza isplata**.

Takođe, na ovom ekranu je moguće promeniti jezik komunikacije, odnosno sa srpskog preći na engleski i obrnuto. Na odabranom jeziku komunikacije, otvaraće se svi naredni екрани.

Ekran GLAVNI MENI – prva i druga strana



Ekran **GLAVNI MENI** se sastoji iz dve strane i na drugu stranu se prelazi pritiskom na dugme **Više opcija**. Pritiskom na odgovarajuće dugme na ovom ekranu vršite izbor transakcije koju želite da obavite. Ponuđeni skup transakcija razlikuje se u zavisnosti da li ste rezident ili nerezident.

U slučaju da ste **rezident**, biće Vam ponuđene sledeće opcije:

- Brza isplata sa računa
- Isplata sa računa u dve valute – dinarima i evrima
- Uplata na račun u dve valute – dinarima i evrima
- Upit stanja za dinarske račune
- Plaćanje računa
- Prenos sa računa na račun
- Menjački poslovi - bezgotovinski
- Izmirenje kredita - bezgotovinsko
- Izmirenje kreditne kartice - bezgotovinsko
- Promena PIN-a

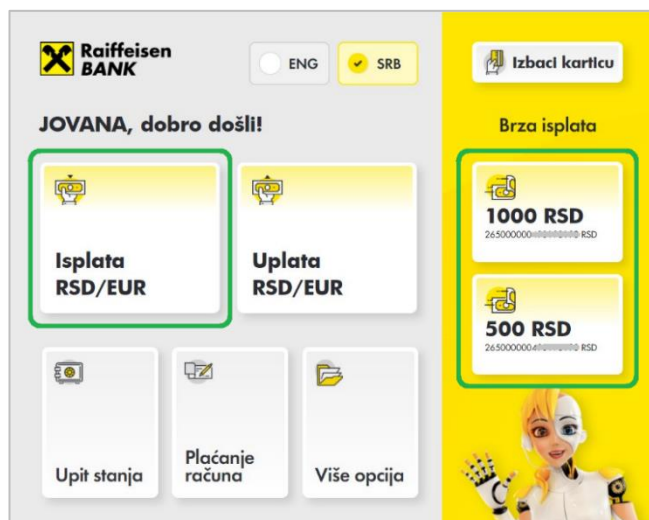
Ukoliko ste **nerezident**, opcije koje su Vam na raspolaganju su sledeće:

- Brza isplata sa računa
- Isplata sa računa u dve valute – dinarima i evrima
- Uplata na račun u dve valute – dinarima i evrima
- Upit stanja za dinarske račune
- Menjački poslovi - bezgotovinski
- Izmirenje kredita - bezgotovinsko
- Izmirenje kreditne kartice - bezgotovinsko
- Promena PIN-a

1.2 Isplata sa računa

Nakon otvaranja ekrana **GLAVNI MENI**, isplata sa računa je moguća na dva načina:

1. izborom opcije **Brza isplata** ili
2. izborom opcije **Isplata RSD/EUR**



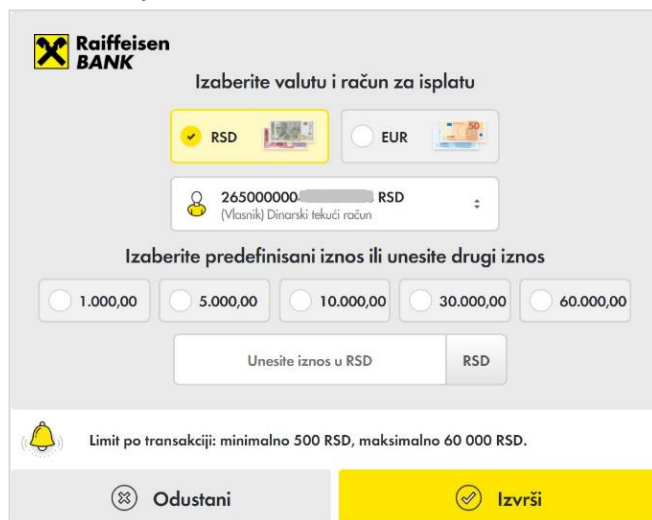
U delu **Brza isplata** ponuđena su dva dugmeta sa najčešće podizanim iznosima, posmatrano u odnosu na sve račune koji su Vam na uređaju dostupni za isplatu dinara i/ili evra. Na taj način možete da završite isplatnu transakciju u samo tri koraka – unesete PIN, izaberete jednu od dve ponuđene brze isplate, uzmete karticu i novac.

Ponuđeni iznosi/računi u delu **Brze isplate** se personalizuju za autentifikovanog klijenta na osnovu najčešće podizanih iznosa sa računa u prethodnom periodu, tako da ukoliko promenite učestalost podizanja određenog iznosa, sa određenog računa, doći će do usklađivanja prikazanih iznosa/računa za brzu isplatu.

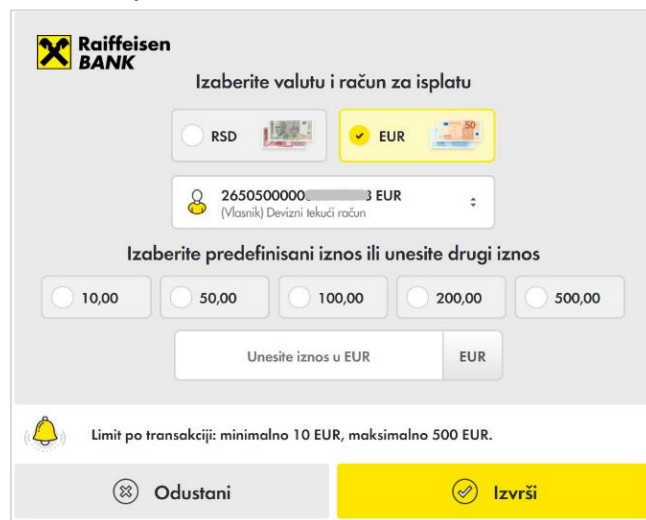
Ukoliko Vam trenutno ne odgovara ni jedan od ponuđenih iznosa/računa koji su za Vas kreirani u delu **Brze isplate**, potrebno je da na ekranu **Glavni meni** odaberete opciju **Isplata RSD/EUR** i otvorite ekran za isplatu sa računa.

Ovaj ekran se uvek otvara sa predefinisanim izborom **RSD** valute za dinarske isplate, a kada želite da podignete evre, prvo je potrebno da promenite valutu pritiskom na dugme **EUR**:

Ekran za isplatu sa računa – izbor valute RSD



Ekran za isplatu sa računa – izbor valute EUR



Postoji mogućnost da ste nosilac više od jedne osnovne ili korsnik jedne ili više dodatnih debitnih kartica Raiffeisen banke za fizička lica. Bez obzira kojom se od tih kartica autentifikujete, uvek će Vam se prikazati ista lista dinarskih, odnosno deviznih računa.

**Raiffeisen
BANK**

Molimo Vas izaberite račun

Izaberite valutu i račun za isplatu

**26.500.000,00** **3 RSD**
(Vlasnik) Dinarski tekući račun

**26.500.000,00** **9 RSD**
(Vlasnik) CLUB - dinarski tekući račun

**26.500.000,00** **RSD**
(Ovl. lice) Dinarski tekući račun

Izaberite predimsum iznos ili unesite drugi iznos

☐ 1.000,00

☐ 5.000,00

☐ 10.000,00

☐ 30.000,00

☐ 60.000,00

Unesite iznos u RSD

RSD



Limit po transakciji: minimalno 500 RSD, maksimalno 60 000 RSD.

 Odustani

 Izvrši

**Raiffeisen
BANK**

Molimo Vas izaberite račun

Izaberite valutu i račun za isplatu



26505100000-XXXXXX-9 EUR
(Vlasnik) Devizni štedni račun po viđenju



26501200000-XXXXXX-3 EUR
(Vlasnik) Visa kartica - devizni tekući račun



26504400000-XXXXXX-3 EUR
(Ovl. lice) Devizni tekući račun



26505100000-XXXXXX-9 EUR
(Ovl. lice) Devizni štedni račun po viđenju

☐ 10,00

☐ 500,00

Unesite iznos u EUR

EUR

 Limit po transakciji: minimalno 10 EUR, maksimalno 500 EUR.

 Odustani

 Izvrši

Ukoliko ne želite sledeću transakciju, potrebno je da pritisnete žuto dugme **IZBACI KARTICU i ISPLATI** i uređaj će Vam vratiti karticu i isplatiti traženi iznos.

Kada želite da obavite još neku transakciju, pritisnete žuto dugme **ISPLATI i NOVA TRANSAKCIJA**, kako bi Vam uređaj isplatio traženi iznos i nakon toga ponovo otvorio ekran **Glavni meni**, na kome ćete odabrati narednu transakciju.

Ekran koji prati isplatu novca



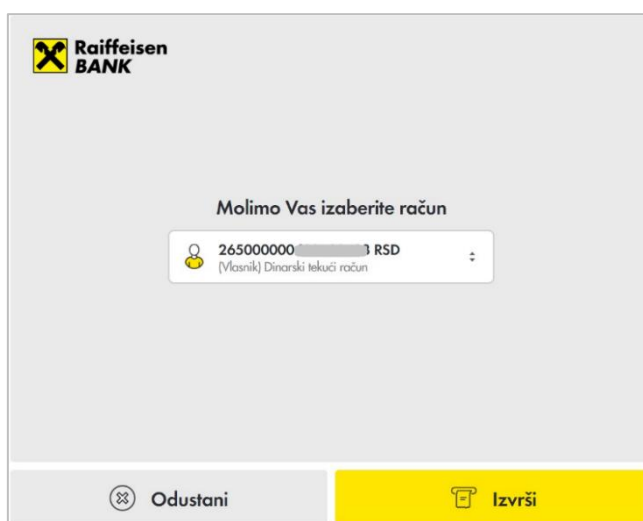
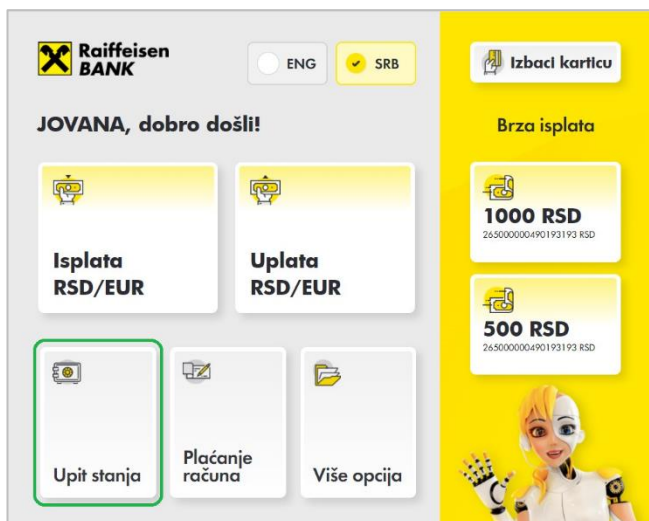
Isplata novca



1.3 Upit stanja

Nakon ubacivanja kartice, unosa ispravnog PIN-a i otvaranja ekrana **GLAVNI MENI**, birate opciju **Upit stanja**. Upit stanja se može odštampati **samo za dinarske račune**.

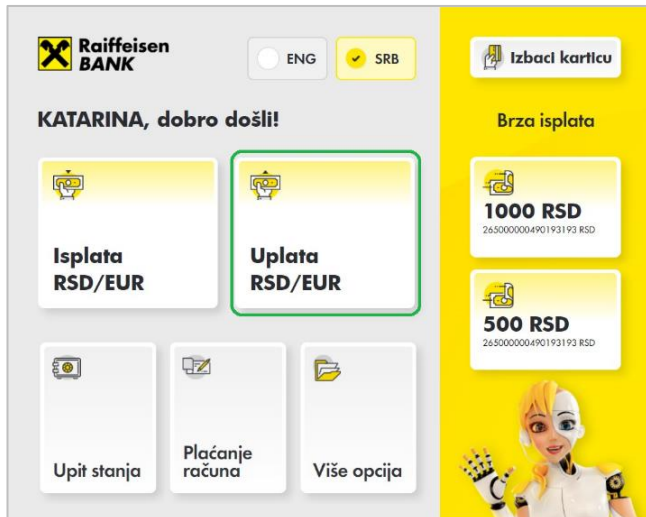
Kada u Raiffeisen banci imate samo jedan dinarski račun, bilo da je to Vaš lični račun, račun po kome ste ovlašćeni i/ili je vezan za dodatnu karticu čiji ste korisnik, broj tog računa će biti prikazan na ekranu. Ukoliko imate više dinarskih računa, lista svih takvih računa će Vam se prikazati pritiskom na strelicu u polju za izbor računa.



Kada odaberete račun, stanje štampate pritiskom na žuto dugme **ŠTAMPA**.

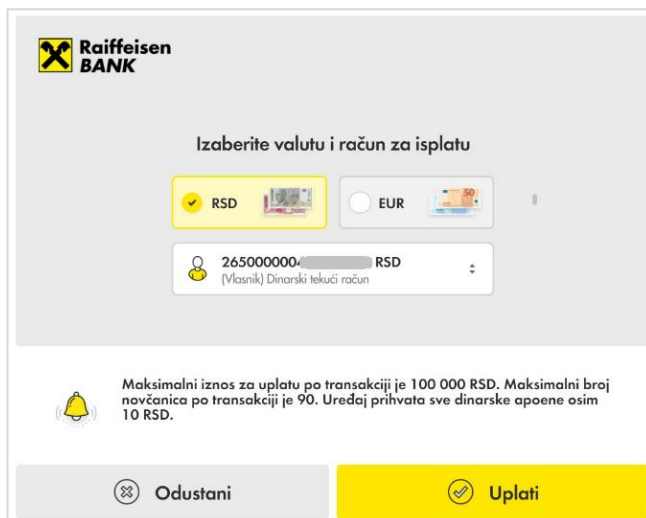
1.4 Uplata na račun

Nakon ubacivanja kartice, unosa ispravnog PIN-a i otvaranja ekrana **GLAVNI MENI**, da biste uradili uplatu na račun, birate opciju **Uplata RSD/EUR**:

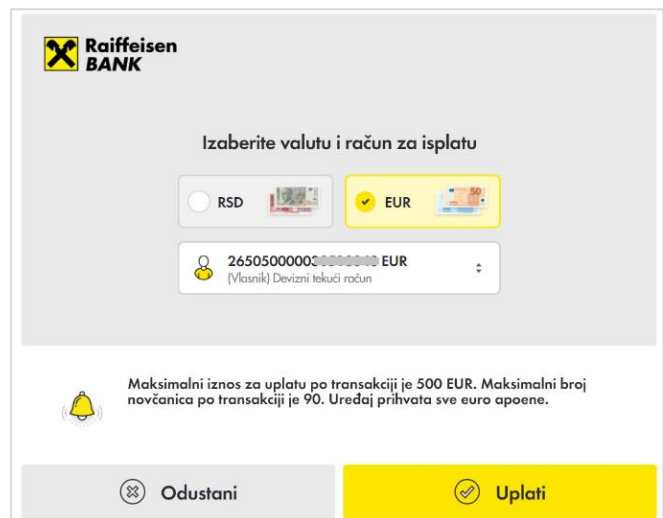


Ekran za uplatu na račun se uvek otvara sa predefinisanim izborom **RSD** valute za dinarske uplate, a kada želite da uplatite evre, potrebno da promenite valutu pritiskom na dugme **EUR**:

Ekran za uplatu na računa – izbor valute RSD



Ekran za uplatu na računa – izbor valute EUR



Sledeći korak je izbor računa. U slučaju da u Raiffeisen banci imate više računa, u zavisnosti od prethodno odabrane valute, listu svih računa na koje možete da vršite uplatu dinara, odnosno listu svih računa na koje možete da vršite uplatu evra otvarate pritiskom na strelicu u polju u kome je prikazan račun.

U listi računa, u skladu sa prethodno odabranom valutom, biće ponuđeni svi Vaši lični računi u Raiffeisen banci, svi računi po kojima imate ovlašćenje za uplatu na račun, a ukoliko ste korisnik dodatne debitne kartice, videćete i račun vezan za tu dodatnu karticu, koji je namenjen za korišćenje u zemlji.

Kako biste jednostavnije odabrali željeni račun iz liste, za svaki ponuđeni račun je ispod broja računa naznačeno da li ste vlasnik ili ste ovlašćeno lice i naziv računa.

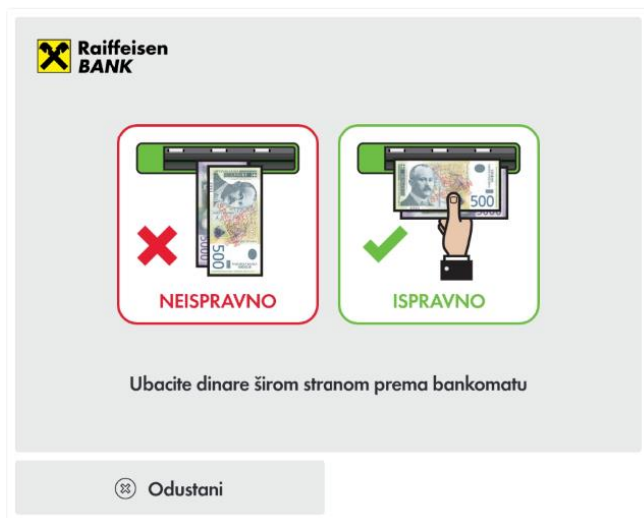
Postoji mogućnost da ste nosilac više od jedne osnovne ili korisnik jedne ili više dodatnih debitnih kartica Raiffeisen banke za fizička lica. Bez obzira kojom se od tih kartica autentifikujete, uvek će Vam se prikazati ista lista dinarskih, odnosno deviznih računa.

Pritiskom na žuto dugme **UPLATI** potvrđujete izbor računa na koji želite da uplatite dinare ili evre.

Uplatu na račun možete vršiti u okviru definisanih limita. Detaljnije informacije u vezi sa limitima možete pogledati u delu – [Limit na višenamenskim uređajima](#).

Sledi otvaranje otvora za ubacivanje novčanica i pratećeg ekrana sa kratkim uputstvom kako da ubacite novčanice, koji će se razlikovati u zavisnosti da li ste u prethodnom koraku odabrali dinarski ili devizni račun za uplatu. Otvaranje otvora za ubacivanje novčanica prate zvučni i svetleći efekti.

Ekran kada odaberete dinarski račun za uplatu



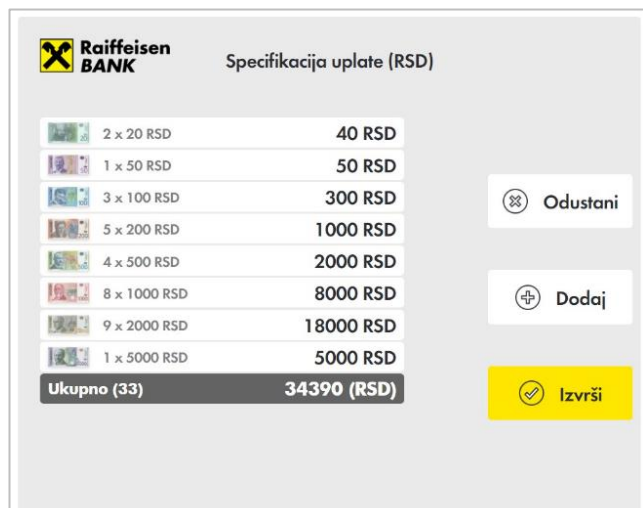
Ekran kada odaberete devizni račun za uplatu



Novac u otvor stavljate na način prikazan na slikama. Po jednoj transakciji u otvor možete ubaciti maksimalno do 90 novčanica ili manje – što zavisi od njihovog kvaliteta.

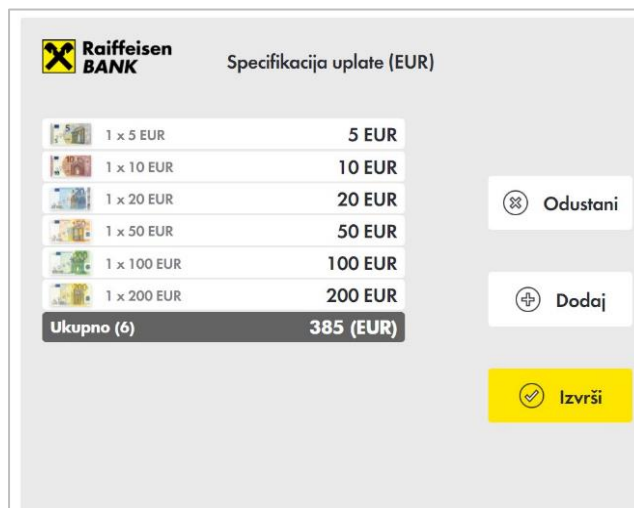
Kada uređaj prihvati novac, otvara se ekran sa ispisanom apoenskom strukturom prihvaćenih novčanica, sumiranim iznosom koji ste ubacili i sumiranim brojem novčanica koje ste ubacili (u zagradi).

Ekran sa specifikacijom pri uplati dinara



Specifikacija uplate (RSD)	
2 x 20 RSD	40 RSD
1 x 50 RSD	50 RSD
3 x 100 RSD	300 RSD
5 x 200 RSD	1000 RSD
4 x 500 RSD	2000 RSD
8 x 1000 RSD	8000 RSD
9 x 2000 RSD	18000 RSD
1 x 5000 RSD	5000 RSD
Ukupno (33)	34390 (RSD)

Ekran sa specifikacijom pri uplati evra



Specifikacija uplate (EUR)	
1 x 5 EUR	5 EUR
1 x 10 EUR	10 EUR
1 x 20 EUR	20 EUR
1 x 50 EUR	50 EUR
1 x 100 EUR	100 EUR
1 x 200 EUR	200 EUR
Ukupno (6)	385 (EUR)

Ukoliko želite da uplatite veći iznos od onoga koji ste već ubacili u uređaj, možete to da uradite **u okviru iste transakcije** koristeći dugme **DODAJ**, što znači samo u okviru limita po transakciji za uplatu na račun, u iznosu i broju novčanica.

Ukupan iznos ubačen u uređaj je ispisan u polju **Ukupno**, dok je broj novčanica koji ste ubacili ispisan u zagradi u istom polju. Dodavanje novčanica u okviru jedne transakcije možete da uradite do tri puta.

Napominjemo da će Vam uređaj vratiti ceo ubačen iznos u slučaju da u jednoj transakciji ubacite iznos ili broj novčanica preko limita. Takođe, u slučaju da ste odabrali dinarski račun, a ubacujete evre ili obrnuto - ako odabrete devizni račun, a ubacujete dinare, uređaj će vratiti ceo ubačen iznos.

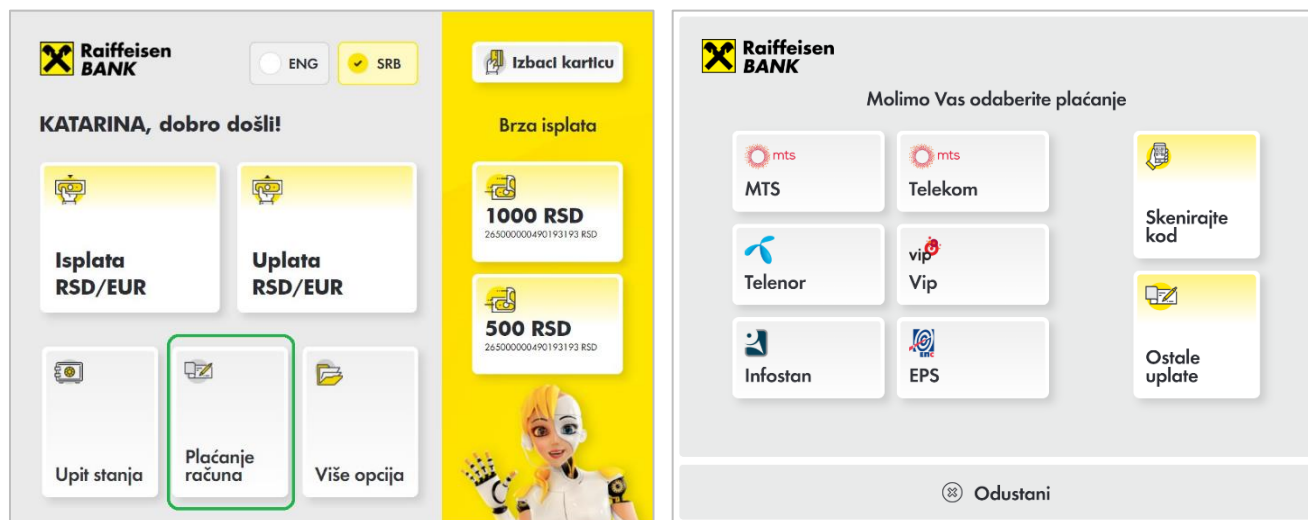
Potvrđivanje ovog ekrana i prelazak na sledeći vršite pritiskom na žuto dugme **IZVRŠI**.

Zatim se otvara ekran na kome je neophodno da se opredelite da li želite da završite sa korišćenjem uređaja ili želite da obavite sledeću transakciju.

Na istom ekranu prethodno možete da promenite predefinisane opcije za prijem potvrde o transakciji, odnosno možete da se opredelite da ne želite potvrdu, da želite da je odštampate ili da želite da je pošaljete na i-mejl.

1.5 Plaćanje računa

Nakon ubacivanja kartice, unosa ispravnog PIN-a i otvaranja ekrana **GLAVNI MENI**, za bezgotovinsko plaćanje računa birate opciju **PLAĆANJE RAČUNA**.



Na sledećem ekranu se opredeljujete za jedan od ponuđenih načina za plaćanje računa:

1. **skeniranjem QR koda** sa uplatnica (računa) – pritiskom na dugme **SKENIRAJTE KOD**,
2. putem **predefinisanih naloga** – pritiskom na dugme sa nazivom korisnika plaćanje,
3. pritiskom na dugme **OSTALE UPLATE**, za bilo koje dinarsko plaćanje u korist računa pravnog ili drugog fizičkog lica.

Bilo da na ovom ekranu odaberete neko od predefinisanih plaćanja, slobodno plaćanje ili da skenirate QR kod sa računa koji želite da platite, otvoriće ekran sa nalogom za plaćanje, odnosno uplatnicom, kojom nalažete banci da na teret Vašeg izabranog dinarskog računa prenese sredstva u korist računa primaoca.

Plaćanje možete vršiti u okviru unapred definisanog limita. Detaljnije informacije u vezi sa limitima možete pogledati u delu [– Limit na višenamenskim uređajima.](#)

1.5.1. Popunjavanje uplatnice za slobodna plaćanja – opcija OSTALE UPLATE

Kada pritisnete dugme **OSTALA PLAĆANJA**, otvoriće se uplatnica kod koje je potrebno da popunite sva polja, osim *Naziva platioca*, s tim da i ovo polje možete da izmenite. Dodirom na neko polje na ekranu otvara se tastatura putem koje vršite unos.

Opis polja na uplatnici:

Naziv platioca – automatski se popunjava podacima klijenta koji se identifikovao osnovnom ili dodatnom debitnom DinaCard/Visa/Master karticom Raiffeisen banke za fizička lica.

Svrha plaćanja - namena i osnov zbog kojih se nalog ispostavlja. Unosi se opisno, sa alfanumeričke tastature koja se otvara kada dodirnete ovo polje.

Naziv primaoca – podaci o primaocu plaćanja. Unosi se opisno, sa alfanumeričke tastature koja se otvara kada dodirnete ovo polje.

Šifra plaćanja se bira iz liste koju otvarate pritiskom na zelenu strelicu u ovom polju. U priloženoj tabeli je lista dostupnih šifri plaćanja.

Šifra plaćanja	Opis
221	Promet robe i usluga-finalna potrošnja
222	Usluge javnih preduzeća
240	Zarade i druga primanja zaposlenih
253	Uplata javnih prihoda izuzev poreza i doprinosa po odbitku
254	Uplata poreza i doprinosa po odbitku
281	Pozajmice osnivača za likvidnost
287	Donacije i sponzorstva
288	Donacije
289	Transakcije po nalogu građana

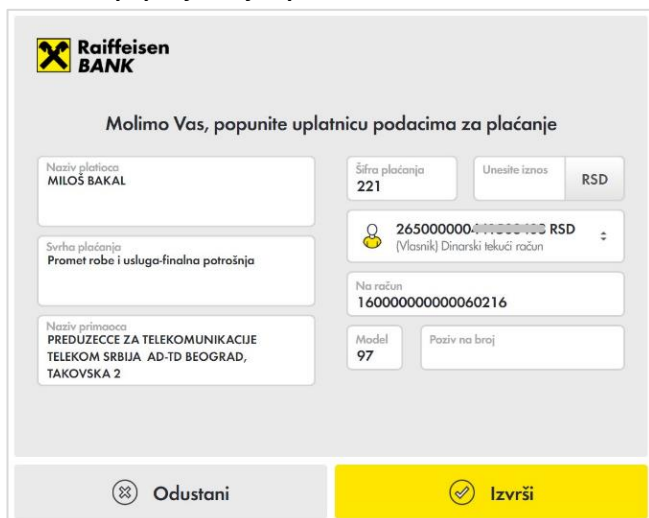
Iznos – iznos plaćanja unosite sa numeričke tastature, koja se otvara kada dodirnete ovo polje.

Račun platioca – dinarski račun sa koga se vrši plaćanje. U slučaju da u Raiffeisen banci imate dva ili više dinarskih računa, Vaših ličnih računa i/ili dinarskih računa po kojima imate ovlašćenje ili ste korisnik dodatne kartice koja je vezana za dinarski račun za korišćenje u zemlji, pritiskom na zelenu strelicu u ovom polju otvarate listu sa svim računima sa kojih možete izvršiti plaćanje i birate željeni račun.

Račun primaoca – broj računa pravnog ili fizičkog lica kome se plaća. Unosite ga sa alfanumeričke tastature, koja se otvara kada dodirnete ovo polje.

Model – kontrolni broj polja *Poziv na broj*. Unosite ga sa numeričke tastature, koja se otvara kada dodirnete ovo polje.

Poziv na broj - sadrži numeričke i/ili alfanumeričke podatke koji bliže određuje plaćanje (šifru pod kojom se određeni korisnik vodi u instituciji kojoj plaća, broj kredita, broj računa kreditne kartice i sl). U situaciji kada se ne unese poziv na broj, a kada institucija zahteva unos istog (Infostan, Elektrodistribucija, IKOM i dr.), uplata često ostane nerasknjižena i dugovanje i dalje egzistira.

Ekran za popunjavanje uplatnice


Molimo Vas, popunite uplatnicu podacima za plaćanje

Naziv platioca
MILOŠ BAKAL

Šifra plaćanja
221

Unesite iznos
RSD

Svrha plaćanja
Promet robe i usluga-finalna potrošnja

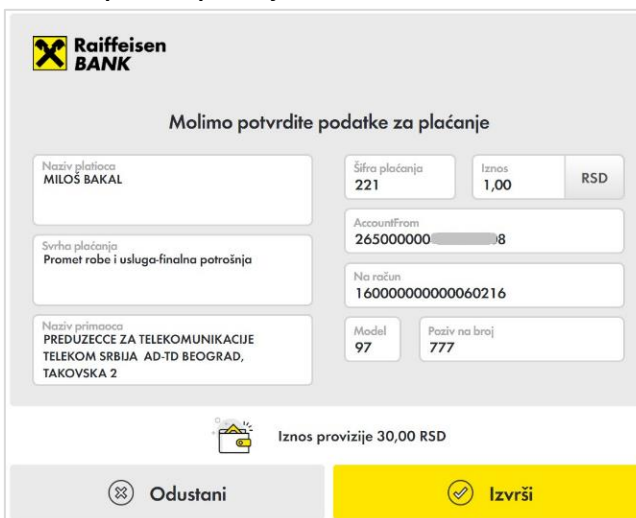
Na račun
26500000000000000000 RSD
(Vlasnik) Dinarski tekući račun

Naziv primaoca
PREDUZECCE ZA TELEKOMUNIKACIJE
TELEKOM SRBIJA AD-TD BEOGRAD,
TAKOVSKA 2

Model
97

Poziv na broj
777

Odustani Izvrši

Ekran za potvrdu plaćanja


Molimo potvrdite podatke za plaćanje

Naziv platioca
MILOŠ BAKAL

Šifra plaćanja
221

Iznos
1,00 RSD

AccountFrom
26500000000000000000 RSD

Svrha plaćanja
Promet robe i usluga-finalna potrošnja

Na račun
1600000000000060216

Naziv primaoca
PREDUZECCE ZA TELEKOMUNIKACIJE
TELEKOM SRBIJA AD-TD BEOGRAD,
TAKOVSKA 2

Model
97

Poziv na broj
777

Iznos provizije 30,00 RSD

Odustani Izvrši

Kada popunite uplatnicu, potrebno je da pritisnete žuto dugme **IZVRŠI**.

Na sledećem ekranu proverite još jednom da li ste sva polja ispravno popunili. Na ovom ekranu će Vam biti prikazan iznos provizije. Slanje naloga na izvršenje vršite pritiskom na žuto dugme **IZVRŠI**.

Zatim se otvara ekran na kome je neophodno da se opredelite da li želite da završite sa korišćenjem uređaja ili želite da obavite sledeću transakciju.

Na istom ekranu prethodno možete da promenite predefinisanu opciju za prijem potvrde o transakciji, odnosno možete da se opredelite da ne želite potvrdu, da želite da je odštampate ili da želite da je pošaljete na i-mejl. Potvrda sadrži sve elemente koji se nalaze i na papirnoj uplatnici, nakon plaćanja na blagajni banke.

1.5.2. Popunjavanje uplatnice za predefinisana plaćanja

Kada odaberete neko od predefinisanih plaćanja (Infostan, EPS, računi za mobilne telefone...), većina polja na uplatnici će biti unapred popunjena, tako da preostaje da unesete: iznos, model i poziv na broj. Pojašnjenje za popunjavanje ova tri polja kod predefinisanih plaćanja je isto kao kod njihovog popunjavanja kod slobodnih plaćanja. Kod već popunjenih polja, ukoliko želite, možete da izmenite ili dopunite polja *Naziv platioca*, *Svrha plaćanja* i *Naziv primaoca*. Kada popunite uplatnicu, bilo da je u pitanju slobodno ili neko od predefinisanih plaćanja, potrebno je da pritisnete žuto dugme **IZVRŠI**.

Na sledećem ekranu proverite još jednom da li ste sva polja ispravno popunili. Na ovom ekranu će Vam biti prikazan iznos provizije. Slanje naloga na izvršenje vršite pritiskom na žuto dugme **IZVRŠI**.

Zatim se otvara ekran na kome je neophodno da se opredelite da li želite da završite sa korišćenjem uređaja ili želite da obavite sledeću transakciju.

Na istom ekranu prethodno možete da promenite predefinisanu opciju za prijem potvrde o transakciji, odnosno možete da se opredelite da ne želite potvrdu, da želite da je odštampate ili da želite da je pošaljete na i-mejl. Potvrda sadrži sve elemente koji se nalaze i na papirnoj uplatnici, nakon plaćanja na blagajni banke.

1.5.3. Plaćanje kroz opciju SKENIRAJTE KOD

Kada pritisnete dugme **SKENIRAJTE KOD**, vršite aktiviranje skenera (čitača) QR koda. Nakon toga postavljate QR kod za uplatu ispod čitača na način prikazan na pratećem ekranu.

QR kod može biti u papirnoj formi ili na mobilnom telefonu.

U zavisnosti od modela višenamenskog uređaja, čitač koda se nalazi ispod ili iznad ekrana uređaja.

Očitavanje koda kada je QR čitač iznad ekrana



Očitavanje koda kada je QR čitač ispod ekrana



Kada očitavate QR kod, otvoriće se popunjena uplatnica kod koje je samo potrebno da unesete iznos u dinarima koji želite da platite. Dodirom na polje **iznos** na ekranu se otvara tastatura putem koje vršite unos. Kada unesete iznos, potrebno je da pritisnete žuto dugme **IZVRŠI**.

Na sledećem ekranu proverite još jednom da li ste uneli željeni unos. Na ovom ekranu će Vam biti prikazan iznos provizije. Slanje naloga na izvršenje vršite pritiskom na žuto dugme **IZVRŠI**.

Zatim se otvara ekran na kome je neophodno da se opredelite da li želite da završite sa korišćenjem uređaja ili želite da obavite sledeću transakciju.

Na istom ekranu prethodno možete da promenite predefinisanu opciju za prijem potvrde o transakciji, odnosno možete da se opredelite da ne želite potvrdu, da želite da je odštampate ili da želite da je pošaljete na i-mejl. Potvrda sadrži sve elemente koji se nalaze i na papirnoj uplatnici, nakon plaćanja na blagajni banke.

1.6 Prenos sa računa na račun

U slučaju da u Raiffeisen banci imate dva ili više dinarskih računa, Vaših ličnih računa i/ili dinarskih računa po kojima imate ovlašćenje ili ste korisnik dodatne kartice koja je vezana za dinarski račun za korišćenje u zemlji, kroz opciju **Prenos sa računa na račun** možete da uradite bezgotovinski prenos dinara između dva od navedenih računa.

Ukoliko u Raiffeisen banci imate dva ili više ličnih deviznih računa, kroz ovu opciju možete da uradite bezgotovinski prenos evra sa jednog ličnog deviznog računa na drugi lični devizni račun.

Nakon ubacivanja kartice, unosa ispravnog PINa i otvaranja ekrana **GLAVNI MENI**, prvo birate dugme **Više opcija** za otvaranje druge strane Glavnog menija, a zatim opciju **Prenos sa računa na račun**:



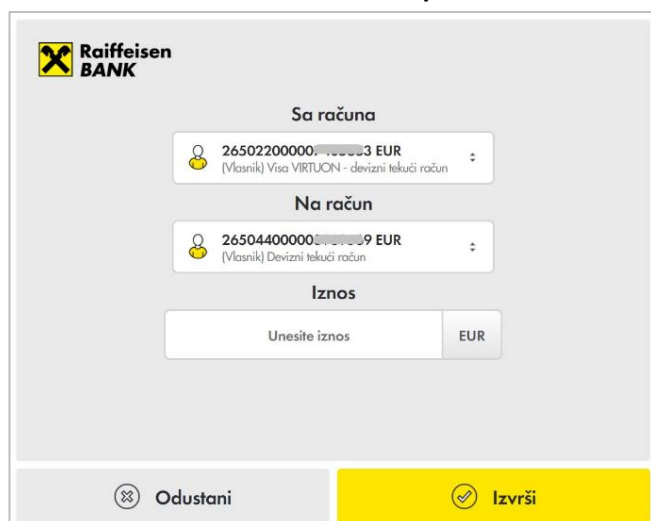
U polju **Sa računa** pritiskom na strelice otvarate listu svih računa sa kojih možete da vršite prenos:

- kada u ovom polju odaberete dinarski račun, u listi u polju **Na račun** biće Vam ponuđeni samo računi na koje možete da izvršite prenos dinara,
- ukoliko ste u polju **Sa računa** odabrali devizni račun, u listi u polju **Na račun** biće Vam ponuđeni samo računi na koje možete da izvršite prenos željenog iznosa u evrima.

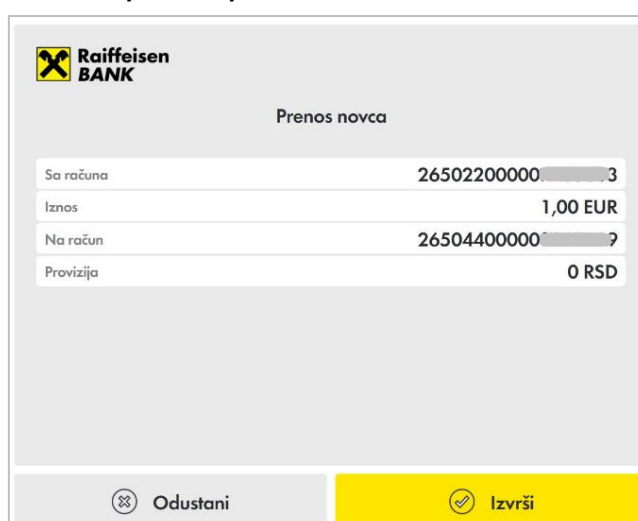
U polje **Iznos** unosite bilo koji iznos u okviru raspoloživih sredstava na računu sa koga vršite prenos. Pritiskom na žuto dugme **IZVRŠI** prelazite na ekran za potvrdu transakcije.

Na ekranu za potvrdu transakcije biće Vam prikazan i iznos provizije, samo u slučaju da prenosite dinare sa ličnog računa na račun po kome imate ovlašćenje i/ili dodatnu karticu. Za prenose u okviru Vaših ličnih računa nema provizije. Potvrdu prenosa vršite pritiskom na žuto dugme **IZVRŠI**.

Ekran za odabir računa i iznosa za prenos



Ekran za potvrdu prenosa sa računa na račun



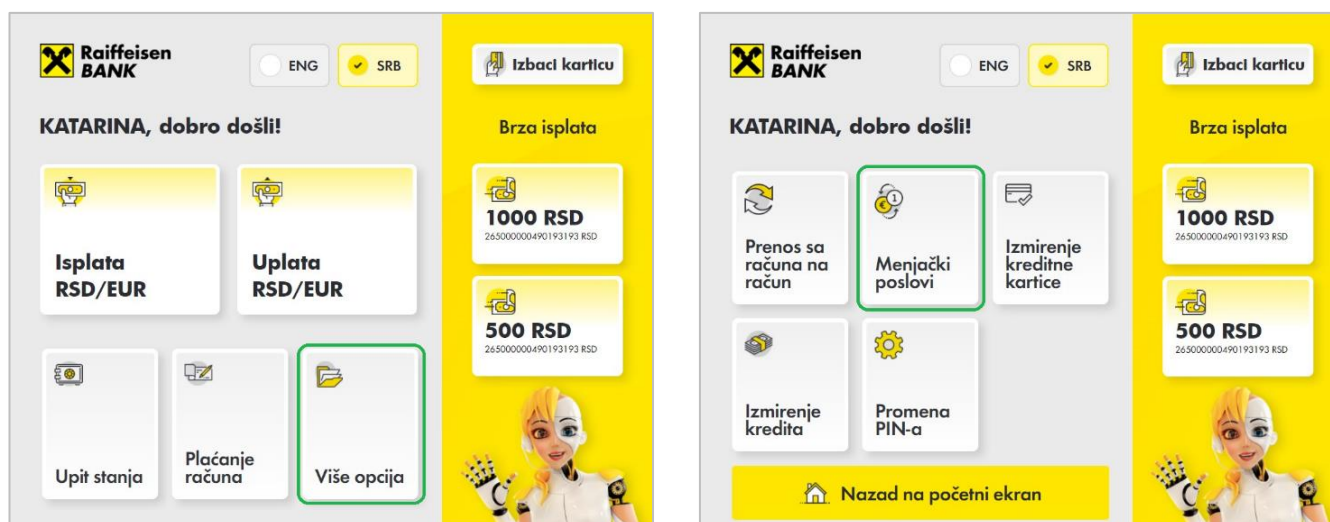
Nakon toga se otvara ekran na kome je neophodno da se opredelite da li želite da završite sa korišćenjem uređaja ili želite da obavite sledeću transakciju.

Na istom ekranu prethodno možete da promenite predefinisano opciju za prijem potvrde o transakciji, odnosno možete da se opredelite da ne želite potvrdu, da želite da je odštampate ili da želite da je pošaljete na i-mejl.

1.7 Menjački poslovi

Ukoliko u Raiffeisen banci imate i dinarski i devizni račun, bilo da su u pitanju lični računi i/ili računi po kojima imate ovlašćenje ili račun za korišćenje u zemlji koji je vezan za dodatnu karticu čiji ste korisnik, kroz ovu opciju možete da uradite bezgotovinsku prodaju ili otkup evra.

Kroz opciju **MENJAČKI POSLOVI** možete da obavite bezgotovinsku prodaju ili kupovinu evra. Prvo na ekranu **GLAVNI MENI** birate dugme **Više opcija**, kako bi izabrali opciju **Menjački poslovi**:



Na prvom ekranu, iz liste računa koja se otvara pritiskom na strelicu u polju **Sa računa** birate dinarski ili devizni račun, u zavisnosti da li želite da prodate ili da kupite evre.

U polju **Na račun**, na isti način birate devizni ili dinarski račun, u zavisnosti da li želite da prodate ili da kupite evre. U

polje **Iznos**, u oba slučaja, unosite iznos u evrima, pri čemu možete uneti bilo koji iznos u okviru raspoloživih sredstava na računu sa koga vršite kupovinu ili prodaju evra.

Prelazak na sledeći ekran vršite pritiskom na žuto dugme **IZVRŠI**.

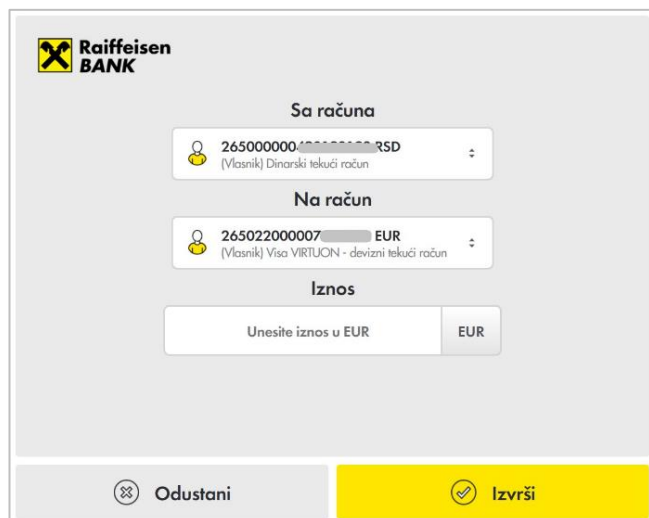
Na sledećem ekranu biće navedeni svi elementi ovog menjačkog posla, kako biste ih proverili i potvrdili:

- računi i iznos u evrima koji ste uneli na prethodnom ekranu,
- kupovni ili prodajni kurs za efektivu iz zvanične kursne liste Raiffeisen banke, i
- ukupan iznos u dinarima, za uneti iznos evra, preračunat po kupovnom ili

prodajnom kursu za efektivu iz zvanične kursne liste Raiffeisen banke, za koji će Vam biti zadužen izabrani dinarski račun u slučaju da kupujete evre u korist izabranog deviznog računa, odnosno koji će Vam biti uplaćen na izabrani dinarski račun, u slučaju da prodajete evre.

Ukoliko ste saglasni sa podacima navedenim na ekranu za potvrdu menjačkog posla, transakciju nastavljate pritiskom na žuto dugme **IZVRŠI**.

Ekran izbor računa i unos iznosa



Raiffeisen BANK

Sa računa

265000000 RSD
(Vlasnik) Dinarski tekući račun

Na račun

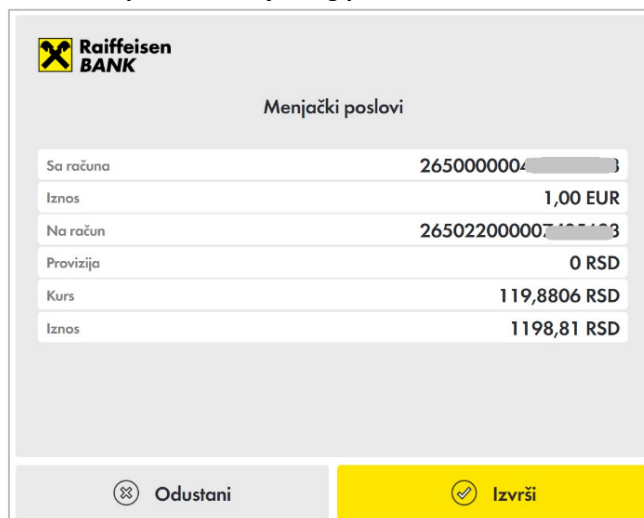
265022000007 EUR
(Vlasnik) Visa VIRTUON - devizni tekući račun

Iznos

Unesite iznos u EUR EUR

Odustani Izvrši

Ekran za potvrdu menjačkog posla



Raiffeisen BANK

Menjački poslovi

Sa računa	265000000
Iznos	1,00 EUR
Na račun	265022000007
Provizija	0 RSD
Kurs	119,8806 RSD
Iznos	1198,81 RSD

Odustani Izvrši

Time zatvarate ekran za potvrdu bezgotovinskog menjačkog posla, a nakon toga se otvara ekran na kome je neophodno da se opredelite da li želite da završite sa korišćenjem uređaja ili želite da obavite sledeću transakciju.

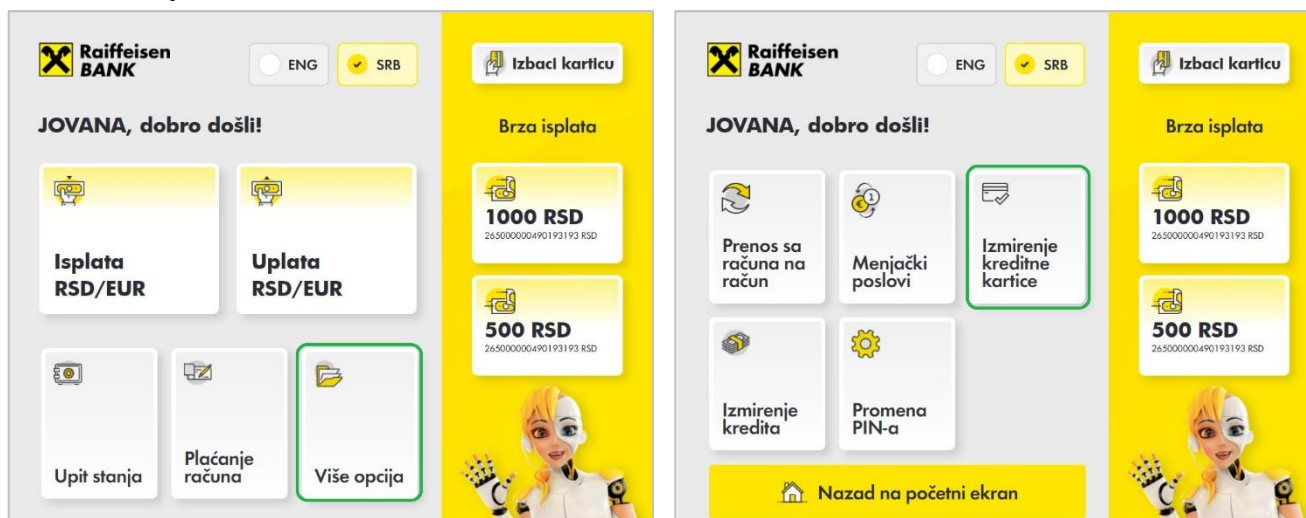
Na istom ekranu prethodno možete da promenite predefinisano opciju za prijem potvrde o transakciji, odnosno možete da se opredelite da ne želite potvrdu, da želite da je odštampate ili da želite da je pošaljete na i-mejl. Potvrda sadrži sve elemente koji bi se nalazili i na papirnoj potvrdi za menjački posao, da ste je uradili na blagajni banke.

Menjačke poslove možete vršiti u okviru unapred definisanih limita. Detaljnije informacije u vezi sa limitima možete pogledati u delu – [Limiti na višenamenskim uređajima](#).

1.8 Bezgotovinsko izmirenje rate kredita i izmirenje kreditne kartice

Kroz ovu opciju vršite bezgotovinsko izmirivanje dospeća po kreditu i/ili kreditnoj kartici koju imate u Raiffeisen banci, što znači da je potrebno da imate bar jedan dinarski račun, bilo da je lični račun ili dinarski račun po kome imate ovlašćenje ili je vezan za dodatnu karticu čiji ste korisnik, a namenjen za korišćenje u zemlji.

Prvo na ekranu **GLAVNI MENI** birate dugme **Više opcija**, kako bi na sledećem ekranu izabrali opciju **Izmirenje kreditne kartice** ili **Izmirenje kredita**:



Raiffeisen BANK ENG SRB

JOVANA, dobro došli!

Brza isplata

1000 RSD
265000000490193193 RSD

500 RSD
265000000490193193 RSD

Izbaci karticu

Ispлата RSD/EUR Uplata RSD/EUR

Upit stanja Plaćanje računa Više opcija

Prenos sa računa na račun Menjački poslovi Izmirenje kreditne kartice

Izmirenje kredita Promena PIN-a

Nazad na početni ekran

Ukoliko u Raiffeisen banci imate više od jednog kredita ili više od jedne kreditne kartice, pritiskom na strelicu otvarate listu svojih kredita, odnosno listu kreditnih kartica:

Ekran za izbor kredita

 **Raiffeisen
BANK**

Izmirenje kredita

265000000

DUGOROČNI DINARSKI GOTOVINSKI KREDIT - SA PRIJEMOM/BEZ PRIJEMA
ZARADE-FIX. AKCIJA- OD 24 DO 36 MES.

☐ Odustani

☒ Izvrši

Ekran za izbor kreditne kartice

**Raiffeisen
BANK**

Izmirenje kreditne kartice

2650000000

?

⌵

VKC - VISA CLASSIC REVOLVING

 Odustani

 Izvrši

Kada izaberete krediti ili kreditnu karticu koju želite da izmirite, pritisnete žuto dugme **IZVRŠI**. Tako otvarate ekran sa uplatnicom, na kojoj su popunjena sva polja, uključujući i polje **Iznos**.

Iznos koji je unet je poslednji dospeli iznos po odabranom kreditu, odnosno minimalni iznos za uplatu po kreditnoj kartici. Ukoliko želite, možete da unesete iznos različit od već unetog, tako što ćete ga ukucati na tastaturi koja će se otvoriti kada dodirnete polje **Iznos**.

Ukoliko imate više dinarskih računa, dodirom strelice u polju **Račun platioca** izaberite račun sa koga želite da izvršite izmirenje. Takođe možete da izmenite tekst u svim poljima na levoj strani uplatnice.

Molim Vas, popunite uplatnicu podacima za plaćanje

Naziv platioca
MILOŠ BAKAL

Svrha plaćanja
Oplata kredine kartice

Naziv primaoca
Raiffeisen banka a.d. Beograd

Sifra plaćanja
277

Unesite iznos
RSD

265000000.3 RSD
(Vlasnik) Dinarski tekući račun

Na račun
26517103200000000000

Model
97

Poziv na broj
2700000000000000000004

Odustani

Izvrši



Molimo Vas, popunite uplatnicu podacima za plaćanje

Naziv platioca
MILOŠ BAKAL

Šifra plaćanja
277

Unesite iznos
RSD

Svrha plaćanja
Otplata kreditne kartice

Na račun
26517103200000000000

Model
97

Poriz na broj
2700000000000000000094

Naziv primaoca
Raiffeisen banka a.d. Beograd


Odustani


Izvrši

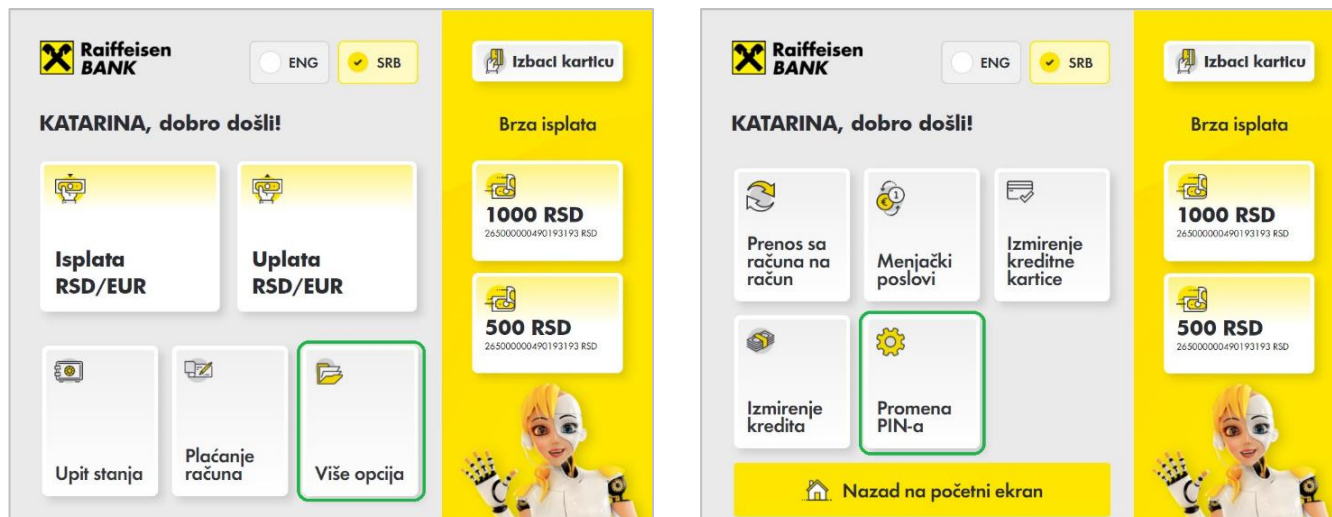
Sledi ekran za potvrdu izmirenja, na koji prelazite pritiskom na žuto dugme **IZVRŠI**. Na ekranu za potvrdu izmirenja proverite još jednom da li ste potvrdili/uneli željeni iznos, i ukoliko imate više dinarskih računa - da li ste odabrali odgovarajući dinarski račun sa koga će se izvršiti izmirenje. Na ovom ekranu je i informacija da se izmirenje izvršava bez provizije. Slanje uplatnice na izvršenje vršite pritiskom na žuto dugme **POTVRDI**.

Nakon toga se otvara ekran na kome je neophodno da se opredelite da li želite da završite sa korišćenjem uređaja ili želite da obavite sledeću transakciju. Na istom ekranu prethodno možete da promenite predefinisanu opciju za prijem potvrde o transakciji, odnosno možete da se opredelite da ne želite potvrdu, da želite da je odštampate ili da želite da je

pošaljete na i-mejl. Potvrda sadrži sve elemente koji bi se nalazili i na papirnoj uplatnici, da ste plaćanje izvršili na blagajni banke.

1.9 Promena PIN-a

Kroz ovu možete izmeniti važeći PIN za vašu DinaCard/Visa/MasterCard debitnu karticu Raiffeisen banke. Prvo na ekranu **GLAVNI MENI** birate dugme **Više opcija**, kako biste na sledećem ekranu izabrali opciju **Promena PIN-a**

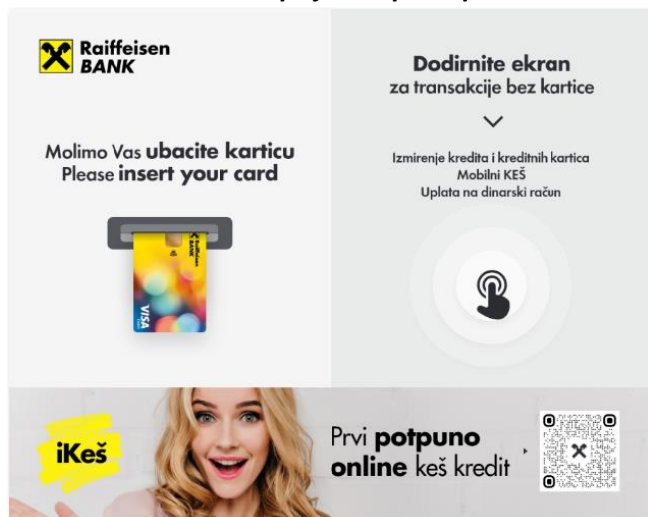


Nakon toga će se otvoriti ekran na kome unosite novi PIN od 4 cifre, po svom izboru, a zatim ekran na kome je potrebno da ponovite unos tog novog PIN-a. Nakon štampe potvrde da je izmena PIN-a uspešna, nastavljate da koristite novi PIN, kako na višenamenskim uređajima, tako i na POS-ovima i običnim bankomatima.

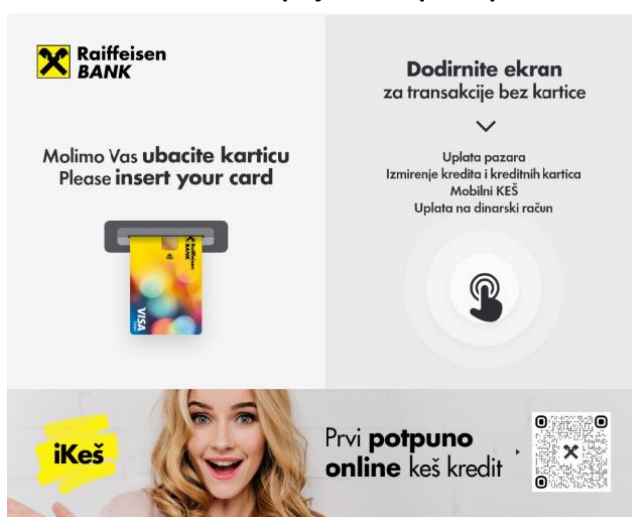
2. Transakcije bez kartice

Na višenamenskom uređaju se mogu obavljati i beskartične transakcije, uz identifikaciju numeričkim ili QR kodom. Kako biste obavili transakciju bez kartice, prvo je potrebno je da dodirnete desni deo **POČETNOG EKRANA**, na kome su navedeni tipovi transakcija bez kartice koje možete obaviti na određenom višenamenskom uređaju:

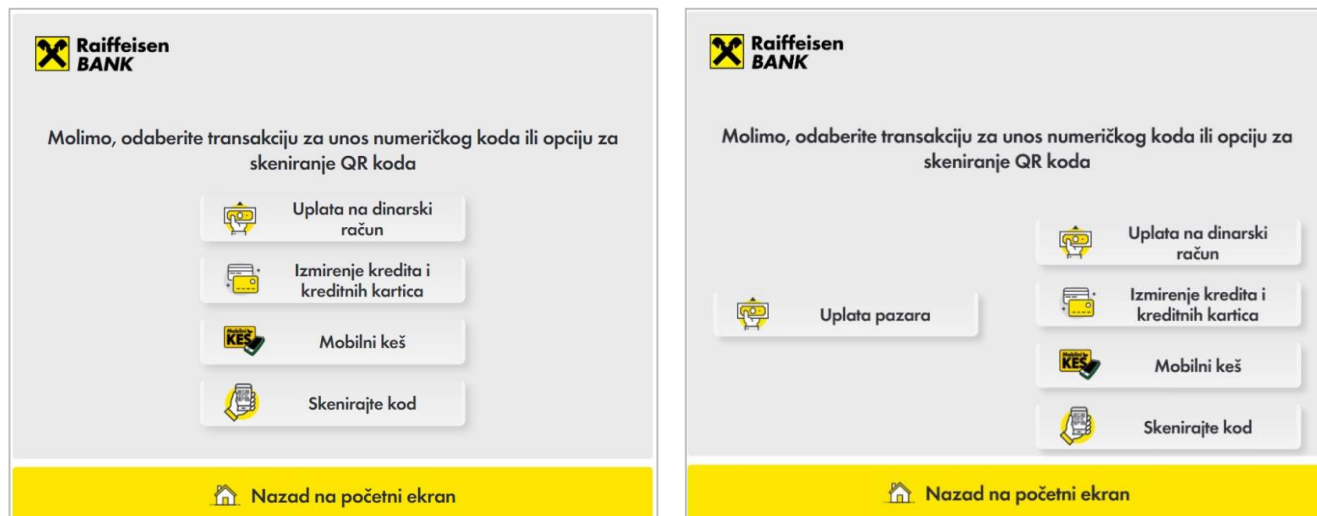
POČETNI ekran – bez opcije za uplatu pazara



POČETNI ekran – sa opcijom za uplatu pazara



Na taj način pristupate ekranu na kome birate transakciju bez kartice koju želite da obavite uz unos numeričkog koda ili opciju za skeniranje QR koda:



Kada hoćete da unesete numerički kod, potrebno je dodirnuti dugme sa nazivom željene transakcije. Ukoliko hoćete da očitavate QR kod za transakcije Mobilni keš i Izmirenje kredita i kreditnih kartica, potrebno je da dodirnete dugme Skeniraj kod, čime ćete aktivirati skener za očitavanje QR koda.

2.1 Mobilni KEŠ

Mobilni KEŠ je usluga koja omogućava klijentima Raiffeisen banke da brzo i jednostavno sa svog dinarskog računa, pošalju novac drugoj osobi, pri čemu primalac novca može, ali ne mora, da ima otvoren račun u Raiffeisen ili nekoj drugoj banci. Za podizanje novca primaocu Mobilnog keša nije potrebna kartica, već samo dobijeni kod u vidu slike (QR i numerički kod) ili u vidu SMS-a (samo numerički kod).

Kod podizanja novca na višenamenskom uređaju, prvo je potrebno je da dodirnete desni deo **POČETNOG EKRANA**, pa na sledećem ekranu birate dugme **Mobilni keš**, ukoliko želite da ukucate numerički kod ili birate dugme **Skeniranje koda**, ukoliko želite da skenirate QR kod:



Ukoliko se opredelite za unos numeričkog koda, otvoriće se numerička tastatura kako biste ukucali kod. Unos koda potvrđujete pritiskom na žuto dugme **POTVRDI**. Numerički kod za Mobilni keš ima 6 cifara.

Aktiviranje čitača koda vršite pritiskom na dugme **SKENIRAJTE KOD**. Nakon toga postavljate QR kod za uplatu ispod čitača na način prikazan na pratećem ekranu. U zavisnosti od modela višenamenskog uređaja, čitač koda se nalazi ispod ili iznad ekrana uređaja:

Očitavanje koda kada je QR čitač iznad ekrana

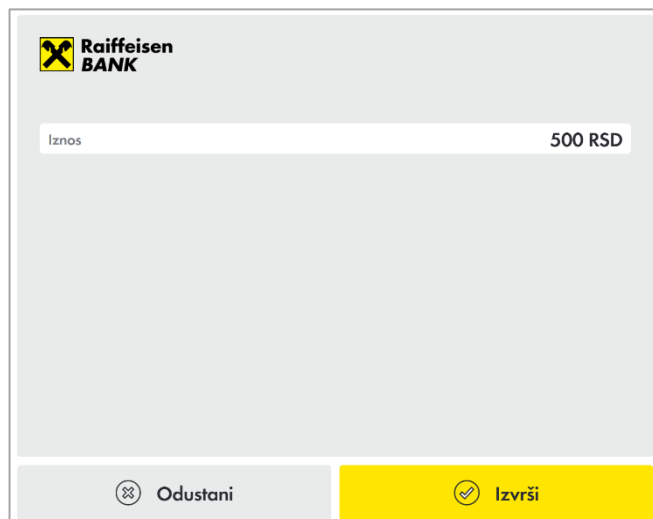


Očitavanje koda kada je QR čitač ispod ekrana



Ukoliko ste ispravno uneli odnosno očitali kod, koji nije istekao ili nije već upotrebljen, otvara se ekran za potvrdu elemenata isplate, koje potvrđujete pritiskom na žuto dugme **Izvrši** i na taj način inicirate isplatu novca:

Ekran za potvrdu iznosa za isplatu



Na kraju se otvara ekran na kome možete da promenite predefinisano opciju za prijem potvrde o transakciji, odnosno možete da se opredelite da ne želite potvrdu, da želite da je odštampate ili da želite da je pošaljete na i-mejl.

Informacije u vezi sa limitima za kreiranje i isplatu Mobilnog keša možete pogledati u delu [– Limit na višenamenskim uređajima.](#)

2.2 Izmirenje kredita i kreditnih kartica u gotovini

U gotovini možete na višenamenskom uređaju izvršiti izmirivanje:

- dospele rate WEB kredita (potrošački kredit dostupan u prodavnicama, bez obaveze otvaranja tekućeg računa u Raiffeisen banci), kao i svakog drugog kredita koji imate u otplati u Raiffeisen banci
- minimalnog iznosa po kreditnoj kartici koju imate u Raiffeisen banci

Pri tome, transakcija je beskartična, tako da Vam za gotovinsko izmirenje nije potrebna kartica za autentifikaciju, već samo **Kod za uplatu**, koji može biti u formi QR ili numeričkog koda.

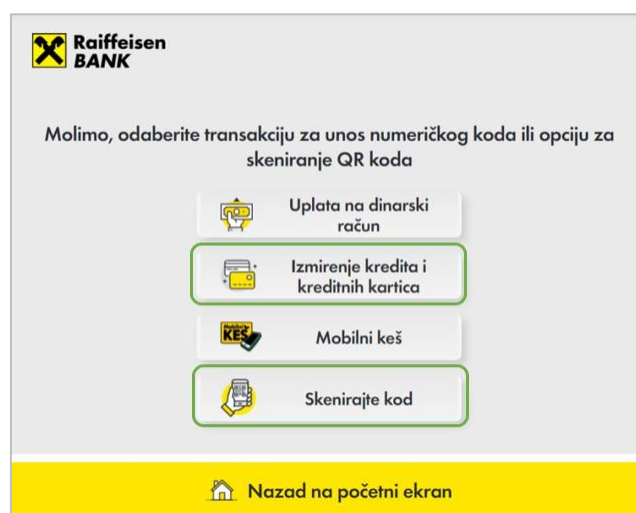
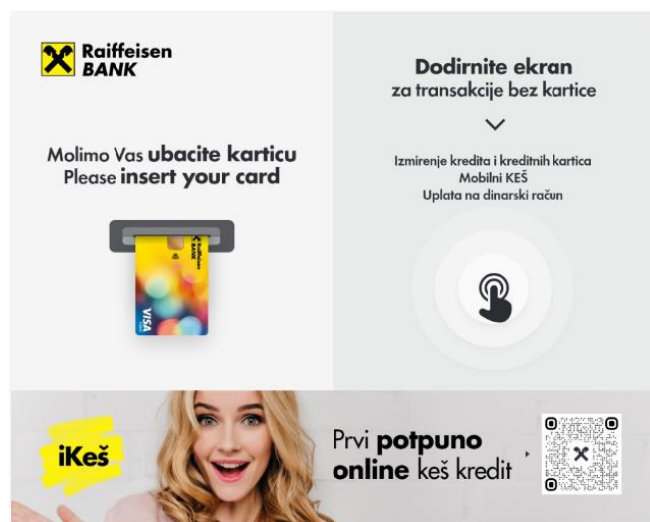
Jednolični **Kod za uplatu** je dodeljen svakom kreditu i kreditnoj kartici Raiffeisen banke, što znači da se isti kod koristi za izmirenje svake rate jednog kredita, odnosno svakog dospeća jedne kreditne kartice.

Kod za uplatu za Vaš kredit/kreditnu karticu Vam je dostupan u mesečnom izvodu po kreditu, odnosno Izvodu po kartici, kao i u SMS porukama za izvod po kreditu, odnosno kreditnoj kartici.

Takođe, kod za uplatu rate kredita/kreditne kartice na višenamenskom uređaju možete dobiti u svakoj ekspozituri Raiffeisen banke.

Numerički **Kod za uplatu** kredita/kreditnih kartica ima 7 cifara.

Da biste uradili izmirenje, prvo je potrebno je da dodirnete desni deo **POČETNOG EKRANA**, pa na sledećem ekranu birate dugme **Izmirenje kredita i kreditnih kartica**, ukoliko želite da ukucate numerički kod ili birate dugme **Skeniranje koda**, ukoliko želite da skenirate kod:



Ukoliko se opredelite za unos numeričkog koda, otvoriće se numerička tastatura kako biste ukucali kod. Unos koda potvrđujete pritiskom na žuto dugme **POTVRDI**. Numerički **Kod za uplatu** kredita/kreditnih kartica ima 7 cifara.

Aktiviranje čitača koda vršite pritiskom na dugme **SKENIRAJTE KOD**. Nakon toga postavljate QR kod za uplatu ispod čitača na način prikazan na pratećem ekranu.

U zavisnosti od modela višenamenskog uređaja, čitač koda se nalazi ispod ili iznad ekrana uređaja, što je prikazano na slici na pratećem ekranu i naglašeno žutom strelicom.

Osim skeniranja QR koda za uplatu sa Vašeg mobilnog telefona (izvod poslat na i-mejl, slikan QR kod za uplatu sa papirnog izvoda), možete skenirati QR kod za uplatu i sa papira (sa štampanog izvoda, npr).

Očitavanje koda kada je QR čitač iznad ekrana



Očitavanje koda kada je QR čitač ispod ekrana



Nakon ispravnog unosa/očitavanja *Koda za isplatu*, otvara se ekran sa bitnim informacijama za dalje izmirenje kredita/kreditne kartice u odnosu na način funkcionisanja višenamenskog uređaja.

Ekran sa podacima kod izmirenja kreditne kartice



Izmirenje kreditne kartice
421108*****5003

Nosilac kartice
IME PREZIME

Minimalni iznos za uplatu
250,0 RSD

 **VRAĆANJE KUSURA NIJE MOGUĆE!** Za iznos koji preplatite biće umanjena naredna rata kredita, odnosno nedospeli dug po kreditnoj kartici. UREĐAJ PRIMA SVE DINARSKÉ NOVČANICE, OŠIM NOVČANICA OD 10 RSD!

 Odustani  Uplati

Ekran sa podacima kod izmirenja kreditne kartice



Izmirenje kredita
2651*****6

Nosilac kredita
IME PREZIME

Minimalni iznos za uplatu
250,0 RSD

 **VRAĆANJE KUSURA NIJE MOGUĆE!** Za iznos koji preplatite biće umanjena naredna rata kredita, odnosno nedospeli dug po kreditnoj kartici. UREĐAJ PRIMA SVE DINARSKÉ NOVČANICE, OŠIM NOVČANICA OD 10 RSD!

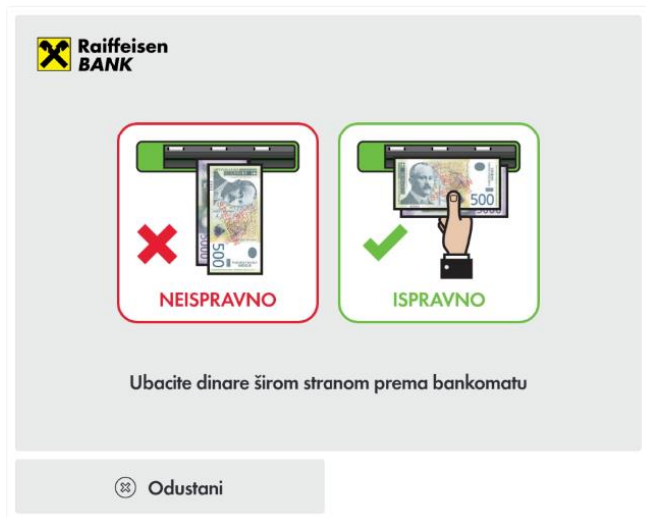
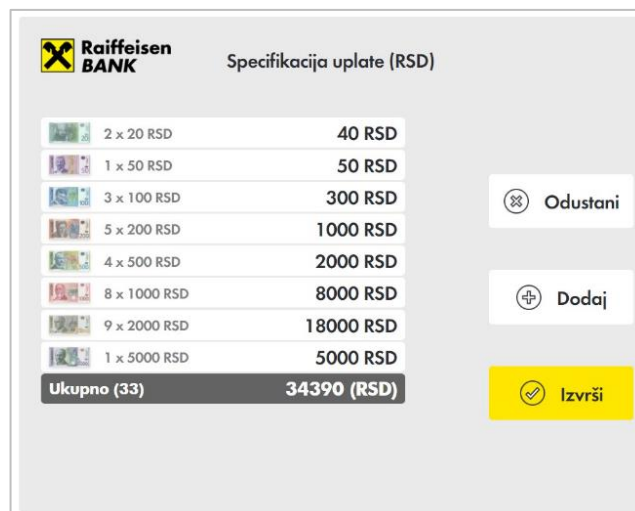
 Odustani  Uplati

Uplatu bi trebalo da izvršite u iznosu prikazanom na ekranu, tačnom ili zaokruženom na prvi veći papirni apoen. Na višenamenskom uređaju ne postoji mogućnost vraćanja kusura i na partiju kredita/kreditne kartice koju izmirujete će biti uplaćen ceo iznos koji ubacite u uređaj.

To znači da je poželjno da kod sebe imate novac u što približnijem iznosu u odnosu na iznos dospeća koji ste dobili u poslednjem izvodu po kreditu ili kreditnoj kartici. Ukoliko kod sebe imate nešto veći iznos, možete ga ubaciti u uređaj, a za iznos preplate biće umanjena naredna rata kredita, odnosno nedospeli dug po kreditnoj kartici.

Uplatu možete vršiti u okviru definisanih limita u broju novčanica po transakciji i u vrsti apoen. Detaljnije informacije u vezi sa limitima možete pogledati u delu [– Limit na višenamenskim uređajima.](#)

Pritiskom na žuto dugme **UPLATI** prelazite na sledeći korak. Sledi otvaranje otvora za ubacivanje novčanica i pratećeg ekrana sa kratkim uputstvom kako da ubacite novčanice. Otvaranje otvora za ubacivanje novčanica prate zvučni i svetleći efekti. Kada uređaj prihvati novac, otvara se ekran sa ispisanom apoenskom strukturom prihvaćenih novčanica, sumiranim iznosom koji ste ubacili i sumiranim brojem novčanica koje ste ubacili (u zagradi):

Ekran dok ubacujete novac**Ekran sa specifikacijom ubačenih dinara**

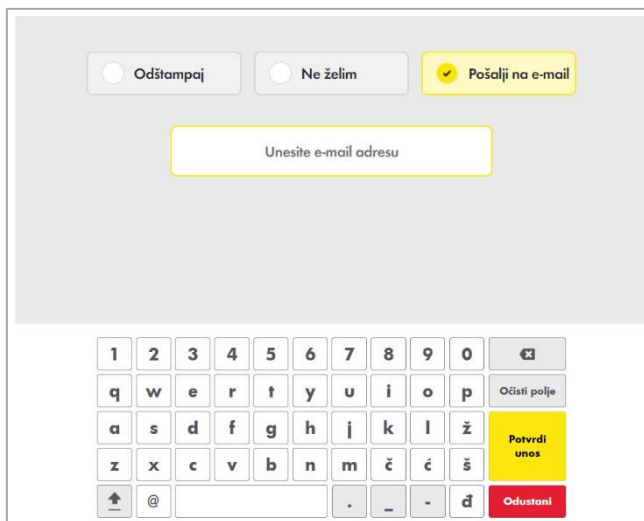
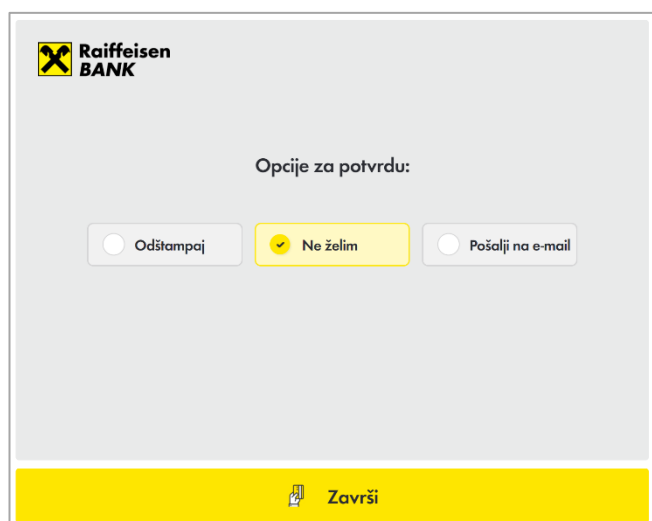
Ukoliko želite da uplatite veći iznos od onoga koji ste već ubacili u uređaj, možete to da uradite **u okviru iste transakcije** koristeći dugme **DODAJ**, odnosno u okviru limita u broju novčanica.

Ukupan iznos ubačen u uređaj je ispisano u polju **Ukupno**, dok je broj novčanica koji ste ubacili ispisano u zagradi u istom polju. Dodavanje novčanica u okviru jedne transakcije možete da uradite do tri puta.

Napominjemo da će Vam uređaj vratiti ceo ubačen iznos u slučaju da u jednoj transakciji ubacite iznos ili broj novčanica preko limita u broju novčanica.

Potvrđivanje ovog ekrana i prelazak na sledeći vršite pritiskom na žuto dugme **IZVRŠI**.

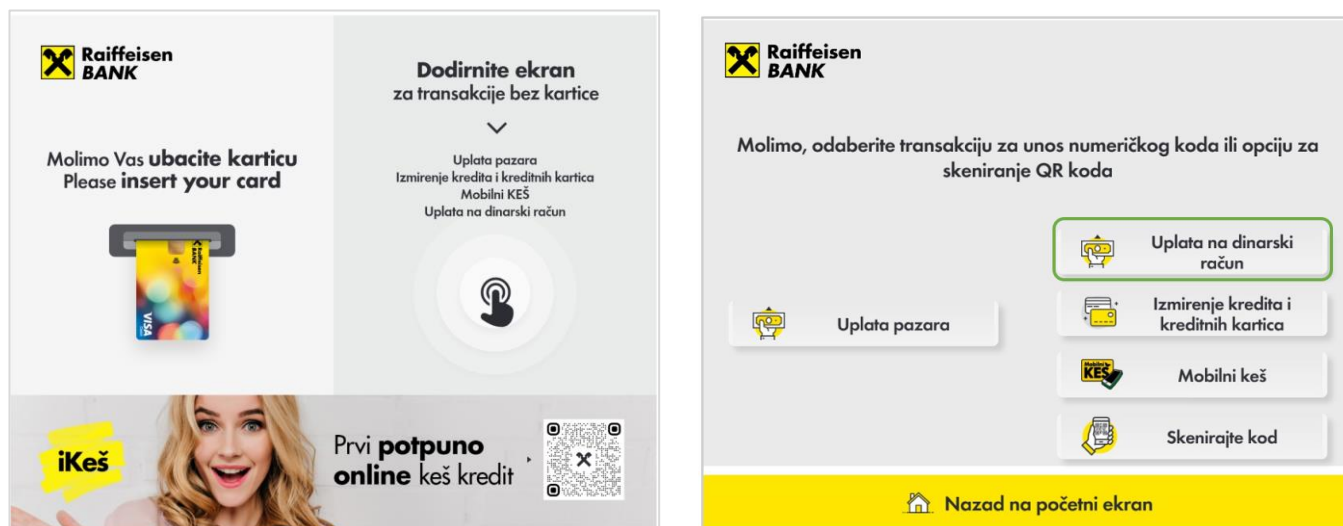
Zatim se otvara ekran na kome možete da promenite predefinisano opciju za prijem potvrde o transakciji, odnosno možete da se opredelite da ne želite potvrdu, da želite da je odštampate ili da želite da je pošaljete na e-mejl:



2.3 Uplata na dinarski račun u gotovini

Na višenamenskom uređaju možete izvršiti gotovinsku uplatu dinara na tekući račun fizičkog lica u Raiffeisen banci kao beskartičnu transakciju, što znači da za ovu uplatu nije potrebna kartica za autentifikaciju, već je dovoljno da znate broj računa fizičkog lica u Raiffeisen banci na koji želite da uplatite novac.

Na **POČETNOM EKRANU** dodirnite deo za transakcije bez kartice, nakon čega će se otvoriti ekran na kome birate dugme **Uplata na dinarski račun**:



Na sledećem ekranu potrebno je da unesete broj računa fizičkog lica u Raiffeisen banci na koji želite da uplatite novac.

Broj računa unosite u formatu koji je prikazan na ekranu, bez prve tri cifre (265), jer su one već unete. Unos broja računa se vrši putem numeričke tastature koja će se otvoriti na ekranu, a unos završavate pritiskom na dugme **Potvrdi unos** na tastaturi. Nakon što potvrdite broj unetog broja računa, otvara se ekran za ponovni, kontrolni unos istog broja računa, gde je potrebno ponovo uneti broj računa identično kao i na prethodnom ekranu.

Ekran za unos broja računa

Molimo Vas unesite broj računa na koji uplaćujete:

265 - -

 VRAĆANJE KUSURA NIJE MOGUĆE. Maksimalni iznos za uplatu je 100.000 RSD. Maksimalni broj novčanica po transakciji je 90. Uređaj prihvata sve dinarske apoene osim 10 RSD.

1	2	3	Očisti polje
4	5	6	Potvrdi unos
7	8	9	
,	0	↩	Odustani

Ekran za kontrolni unos broja računa

Ponovite unos broja računa na koji uplaćujete:

265 - -

 VRAĆANJE KUSURA NIJE MOGUĆE. Maksimalni iznos za uplatu je 100.000 RSD. Maksimalni broj novčanica po transakciji je 90. Uređaj prihvata sve dinarske apoene osim 10 RSD.

1	2	3	Očisti polje
4	5	6	Potvrdi unos
7	8	9	
,	0	↩	Odustani

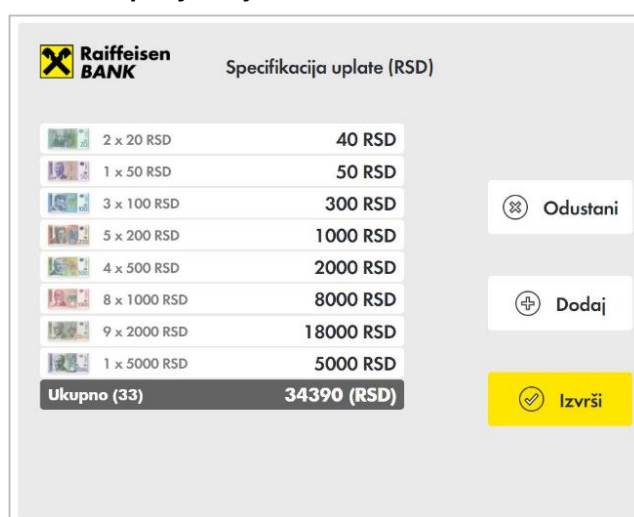
Na ekranu na kome prvi put unosite broj računa, kao i na ekranu na kome drugi put unosite isti broj računa, navedene su bitne informacije koje se odnose na uplatu. Prva informacija je da vraćanje kusura nije moguće, što znači da je potrebno da kod sebe imate novac u tačnom iznosu koji želite da uplatite. Detaljnije informacije u vezi sa limitima možete pogledati u delu – [Limit na višenamenskim uređajima](#).

Pritiskom na žuto dugme **IZVRŠI** prelazite na sledeći korak. Sledi otvaranje otvora za ubacivanje novčanica i pratećeg ekrana sa kratkim uputstvom kako da ubacite novčanice. Otvaranje otvora za ubacivanje novčanica prate zvučni i svetleći efekti. Kada uređaj prihvati novac, otvara se ekran sa ispisanom apoenkom strukturom prihvaćenih novčanica, sumiranim iznosom koji ste ubacili i sumiranim brojem novčanica koje ste ubacili (u zagradi):

Ekran dok ubacujete novac



Ekran sa specifikacijom ubačenih dinara



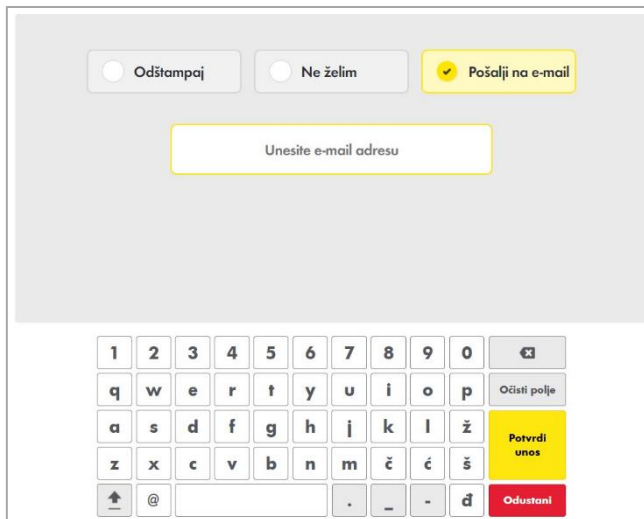
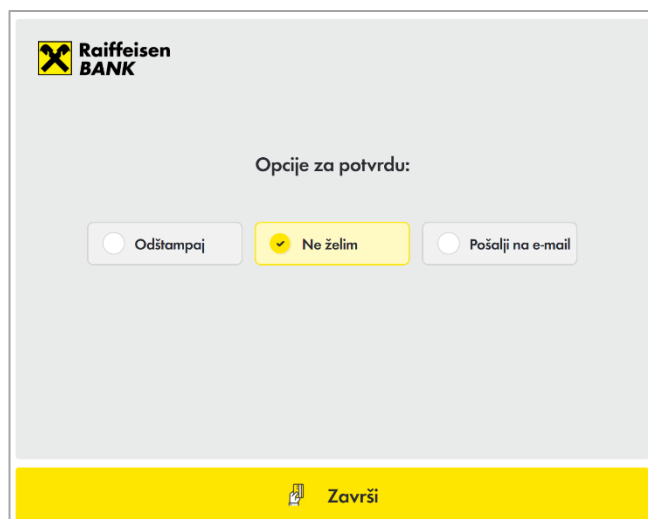
Ukoliko želite da uplatite veći iznos od onoga koji ste već ubacili u uređaj, možete to da uradite **u okviru iste transakcije** koristeći dugme **DODAJ**, odnosno u okviru limita u broju novčanica.

Ukupan iznos ubačen u uređaj je ispisan u polju **Ukupno**, dok je broj novčanica koji ste ubacili ispisan u zagradi u istom polju. Dodavanje novčanica u okviru jedne transakcije možete da uradite do tri puta.

Napominjemo da će Vam uređaj vratiti ceo ubačen iznos u slučaju da u jednoj transakciji ubacite iznos ili broj novčanica preko limita u broju novčanica.

Potvrđivanje ovog ekrana i prelazak na sledeći vršite pritiskom na žuto dugme **IZVRŠI**.

Zatim se otvara ekran na kome možete da promenite predefinisano opciju za prijem potvrde o transakciji, odnosno možete da se opredelite da ne želite potvrdu, da želite da je odštampate ili da želite da je pošaljete na e-mejl:



3. Limiti na višenamenskim uređajima

U cilju Vaše zaštite i u skladu sa tehničkim karakteristikama višenamenskih uređaja, prilikom izvršavanja gotovinskih i bezgotovinskih platnih transakcija na višenamenskim uređajima postoje limiti u iznosima i limiti u broju i vrsti apoena.

Ukoliko se klijent **autentifikuje DinaCard/Visa/MasterCard debitnom karticom Raiffeisen banke** za fizička lica, pristupa svim ličnim računima koje ima u Raiffeisen banci, računima po kojima je ovlašćen i/ili računu za korišćenje u zemlji vezanom za dodatnu karticu čije je korisnik, te ima mogućnost da pored isplate dinara i upita stanja, obavlja i druge transakcije, detaljno opisane u ovom korisničkom uputstvu.

U tom slučaju, za gotovinske transakcije važe sledeći **limiti po transakciji**:

1. za isplate dinara, limit u iznosu je 60.000 RSD, minimalni iznos za isplatu je 500 RSD
2. za isplate evra, limit je u iznosu 800 EUR, ukoliko se autentifikujete Visa/MasterCard debitnom karticom Raiffeisen banke za fizička lica, odnosno 500 EUR ukoliko se autentifikujete DinaCard debitnom karticom Raiffeisen banke za fizička lica, dok je minimalni iznos za isplatu 10 EUR
3. za uplate dinara limit je u iznosu i u broju apoena:
 - limit u iznosu je 150.000 RSD
 - limit u broju apoena definiše veličina otvora za ubacivanje novčanica, tako da uređaj može da prihvati do 90 novčanica po transakciji, s tim da ih u uređaj možete ubacivati sukcesivno u 3 ponavljanja, kroz opciju DODAJ
 - uređaj prima sve papirne dinarske apoene, osim novčanice od 10 RSD i ne prima kovanice
4. za uplate evra limit je u iznosu i u broju apoena:
 - limit u iznosu je 1.500 EUR
 - limit u broju apoena definiše veličina otvora za ubacivanje novčanica, tako da uređaj može da prihvati do 90 novčanica po transakciji, s tim da ih u uređaj možete ubacivati sukcesivno u 3 ponavljanja, kroz opciju DODAJ
 - uređaj prima sve papirne apoene u evrima, a ne prima kovanice

Ovi limiti po transakciji važe u okviru sledećih **dnevni i periodični limita**:

1. za isplate dinara, dnevni limit u iznosu je:
 - 180.000 RSD ukoliko se autentifikujete Visa/MasterCard debitnom karticom Raiffeisen banke za fizička lica
 - 100.000 RSD ukoliko se autentifikujete DinaCard debitnom karticom Raiffeisen banke za fizička lica
2. za isplate evra, dnevni limit u iznosu je:
 - 2.000 EUR ukoliko se autentifikujete Visa/MasterCard debitnom karticom Raiffeisen banke za fizička lica
 - 500 EUR ukoliko se autentifikujete DinaCard debitnom karticom Raiffeisen banke za fizička lica
3. za uplate dinara, limit u iznosu u okviru 7 dana je zbirno 1.000.000 RSD
4. za uplate evra, limit u iznosu u okviru 7 dana je zbirno 10.000 EUR

Limiti u iznosu kod **bezgotovinskih transakcija** su sledeći:

1. kod prenosa sa računa na račun limit je raspoloživi iznos na računu sa koga vršite prenos
2. kod menjačnice sa računa limit je raspoloživi iznos na računu sa koga vršite prodaju/kupovinu evra
3. kod izmirenja kredita/kreditnih karica sa računa limit je raspoloživi iznos na računu sa koga vršite izmirenje
4. kod plaćanja limit je 300.000 RSD, zbirno u 7 dana

Za beskartičnu uslugu **Mobilni KEŠ** primenjeni su sledeći limiti:

1. na osnovu jednog koda (ili QR ili numeričkog) možete izvršiti jednu isplatu na višenamenskom uređaju ili na blagajni Raiffeisen banke; ukoliko pokušate ponovnu isplatu istog koda, dobićete informaciju da je kod nevažeći
2. trajanje koda je 24h od trenutka kreiranja; taj trenutak ne mora da se poklopi sa trenutkom kada Vam je Mobilni KEŠ prosleđen; ukoliko pokušate isplatu nakon tog perioda, dobićete informaciju da je kod istekao
3. limiti u iznosu u trenutku kreiranja Mobilnog KEŠA su postavljeni na strani pošiljaoca - maksimalni iznos za slanje novca je 10.000 RSD po transakciji, odnosno 50.000 RSD ukupno u okviru 7 dana
4. primalac isplaćuje primljeni Mobilni KEŠ u celosti

Kod beskartične usluge **Izmirenje kredita/kreditne kartice** važe sledeći limiti:

1. po jednom ubacivanju novca postoji limit u broju novčanica koje uređaj može da prihvati, a to je do 90 novčanica po transakciji, s tim da ih u uređaj možete ubacivati sukcesivno u 3 ponavljanja, kroz opciju DODAJ
2. uređaj prima sve papirne dinarske apoene, osim novčanice od 10 RSD i ne prima kovanice
3. ukoliko je potrebno, izmirenje možete da uradite u više uzastopnih transakcija

Kod beskartične usluge **Uplata na dinarski račun** važe sledeći limiti:

1. po jednom ubacivanju novca postoji limit u broju novčanica koje uređaj može da prihvati, a to je do 90 novčanica po transakciji, s tim da ih u uređaj možete ubacivati sukcesivno u 3 ponavljanja, kroz opciju DODAJ
2. uređaj prima sve papirne dinarske apoene, osim novčanice od 10 RSD i ne prima kovanice
3. dnevni limit u iznosu i limit po transakciji je 100.000 RSD, sumarno po matičnom broju klijenta za sve dinarske tekuće račune koje klijent ima Raiffeisen banci

Ukoliko se klijent na višenamenskom uređaju autentifikuje **bilo kojom drugom platnom karticom Raiffeisen banke ili platnom karticom ostalih banaka**, uređaj funkcioniše kao standardni bankomat Raiffeisen banke, što znači da važe isti limiti kao na standardnom bankomatu Raiffeisen banke.